

GARANTIA DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS DE NOVOFARMA SERVICE S.A.

Novofarma Service es una Droguería que presta servicios de almacenamiento y distribución a más de 27 compañías farmacéuticas, entre ellas las compañías farmacéuticas transnacionales más importante del mundo.

Calidad de Almacenamiento:

- Regulatorios: Novofarma cuenta con la aprobación sanitaria del Instituto de Salud Pública y **cumple a cabalidad con la Norma Técnica N° 147 de Buenas prácticas de Almacenamiento y Distribución para Droguerías, del 25 febrero 2013.**
- Manejo de Temperatura y Humedad: poseen un sistema informatizado de control y monitoreo en línea con alarmas de temperatura, esto para almacenamiento de producto a temperatura ambiente, frío o congelado.
- Calificación de las Instalaciones: La totalidad de la bodega se encuentra Calificada esto significa que cuenta con pruebas y registros documentados de los siguiente:
 - ✓ Mapeo de temperatura de toda la bodega, en invierno y en verano realizado por la empresa certificada Cesmec.
 - ✓ Determinación de los puntos más fríos y más calientes de la bodega. Permaneciendo durante todas las estaciones del año **bajo los 24.8°C.**

Calidad de Distribución:

- Los embalajes para la distribución de medicamentos que presentan una condición del almacenamiento entre 2 – 8 °C, se encuentran debidamente calificados para asegurar la calidad durante la distribución a lo largo del país.
- Para los productos cuya temperatura es entre 15°C y 25°C o hasta 25°C, Novofarma ha equipado su flota de vehículos con equipos de aire acondicionado (la cual se encuentra calificada), con monitoreo y registro de temperatura permanente en invierno y verano.
- Novofarma cuenta con un perfil térmico realizado a lo largo del país, en invierno y en verano, determinando el riesgo de acuerdo a la extensión y a la temperatura en la ruta.
- Los transportistas forman parte del plan de capacitación del Departamento de Aseguramiento de Calidad de Novofarma.

Sistema de Aseguramiento de Calidad: Conducido por 4 Químicos Farmacéuticos, este sistema cuenta con todos los procesos documentados entre otros: logísticos de recepción, almacenamiento, preparación, distribución, logística inversa (canjes, devoluciones), destrucciones.



NELSON TAPIA REYES
Director Técnico
NOVOFARMA SERVICE S.A.

Santiago, mayo de 2020