

SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION NOVOFARMA SERVICE S.A.

Novofarma Service es una Droguería que presta servicios de almacenamiento y distribución a más de 20 compañías farmacéuticas, entre ellas las compañías farmacéuticas transnacionales más importante del mundo.

Calidad de Almacenamiento:

- **Regulatorios:** Novofarma cuenta con la aprobación sanitaria del Instituto de Salud Pública y cumple a cabalidad con la Norma Técnica N° 147 de Buenas prácticas de Almacenamiento y Distribución para Droguerías, del 25 febrero 2013.
- **Manejo de Temperatura y Humedad:** poseen un sistema informatizado de control y monitoreo en línea con alarmas de temperatura, esto para almacenamiento de producto a temperatura ambiente, frío o congelado.
- **Calificación de las Instalaciones:** La totalidad de la bodega se encuentra Calificada esto significa que cuenta con pruebas y registros documentados de los siguiente:
 - ✓ **Mapeo de temperatura** de toda la bodega, en invierno y en verano realizado por la empresa certificada Cesmec.
 - ✓ **Determinación de los puntos más fríos y más calientes** de la bodega. Permaneciendo durante todas las estaciones del año bajo los 24.8°C.

Calidad de Distribución:

- Los embalajes para la distribución de medicamentos que presentan una condición del almacenamiento entre 2 – 8 °C, se encuentran debidamente calificados para asegurar la calidad durante la distribución a lo largo del país.
- Novofarma cuenta con un perfil térmico realizado a lo largo del país, en invierno y en verano. Determinando el riesgo de acuerdo a la extensión y a la temperatura en la ruta.
- Para los casos de mayor riesgo Novofarma ha equipado sus vehículos con equipos de aire acondicionado, mayormente utilizados en verano.
- Los transportistas forman parte del plan de capacitación del Departamento de Aseguramiento de Calidad de Novofarma.
- **Sistema de Aseguramiento de Calidad:** Conducido por 3 Químicos Farmacéuticos, este sistema cuenta con todos los procesos documentados entre otros: logísticos de recepción, almacenamiento, preparación, distribución, logística inversa (canjes, devoluciones), destrucciones.



NELSON TAPIA REYES
Director Técnico
NOVOFARMA SERVICE S.A.

Santiago, Abril de 2018