

Santiago, 11 de mayo de 2021

CERTIFICADO DE CALIDAD DEL PRODUCTO

Laboratorio Biotoscana Farma S.p.A., R.U.T: 79.873.270-6, informa que el producto farmacéutico **SALOFALK ODD SUPOSITORIOS 1000 mg (MESALAZINA), Reg. I.S.P. N°F-19542/17**, importado y bajo nuestra titularidad, no ha tenido denuncias, ni retiros de mercado debidos a fallas terapéuticas, problemas de calidad y/o contaminación; por parte del Instituto de Salud Pública ni por otro organismo durante los últimos 24 meses.

Por otra parte, al solicitar al Instituto de Salud Pública de Chile (I.S.P.) el certificado de no retiro del mercado de Productos Farmacéuticos, el I.S.P. se ha pronunciado indicando lo siguiente: A contar de este año (2019) no existe dicha prestación. El Instituto ha dispuesto en su página web, link con listado de productos denunciados con fallas de calidad constatadas y otro con listado de retiros del mercado, para consulta de cualquier ciudadano, en el siguiente link: <https://www.ispch.cl/anamed/denuncias-anamed/denuncias-a-la-calidad-de-productos/>. Con lo cual hemos (I.S.P.) dejado de emitir este certificado con fines de licitación. Cenabast y hospitales deben que revisar estos listados a la hora de asignación de puntajes en sus licitaciones.

Se adjunta la respuesta del I.S.P. anteriormente detallada.

Saluda atentamente,


Q. F. KATHERINE ESTAY C.
16.075.909-7
Director Técnico
Laboratorio Biotoscana Farma SpA

Cristian Augusto Cáceres Bez

De: Oficina Virtual de Informaciones, Reclamos y Sugerencias <isp-oirs@ispch.cl>
Enviado el: jueves, 7 de marzo de 2019 13:40
Para: Cristian Augusto Cáceres Bez
Asunto: Respuesta de Solicitud

Respuesta de Solicitud 95427

Estimado(a), CRISTIAN CáCERES Bezzaza
Se ha respondido la solicitud número 95427
Pregunta

Estimados, buenas tardes,

En referencia a la Solicitud 94134 se me brindo la siguiente respuesta: Estimado
Cristián Cáceres Bezzaza

Junto con saludar, le informo que el código solicitado es el 4122032, homologado al Certificado de Vigencia o Retiro de Mercado de Productos Farmacéuticos. Para mayor información, revisar página web www.ispch.cl en Prestaciones.

Sin embargo, dicho código corresponde a la prestación: CERTIFICADO DE VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO DE LABORATORIO DE PRODUCCIÓN FARMACÉUTICA, prestación que no se relaciona con lo planteado en la solicitud 94134.

Agradecería por favor me orienten con la prestación que cumple con lo consultado en la solicitud 94134.

Quedo atento a sus comentarios.

Muchas gracias.

Saludos cordiales.

Q.F. Cristian Cáceres Bezzaza

Respuesta

Estimado CRISTIAN CáCERES Bezzaza

A contar de este año no existe dicha prestación.

El Instituto ha dispuesto en su página web, link con listado de productos denunciados con fallas de calidad constatadas y otro con listado de retiros del mercado, para consulta de cualquier ciudadano, en el siguiente link:
http://www.ispch.cl/anamed_/denuncias_calidad.

Con lo cual hemos dejado de emitir este certificado con fines de licitación

Cenabast y hospitales deben que revisar estos listados a la hora de asignación de puntajes en sus licitaciones.

Atte.,

ORLANDO CONTRERAS TUDELA
Equipo OIRS-ISP

Estimado(a), responda nuestra encuesta haciendo click [aquí](#)

Saludos Cordiales

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias
Instituto de Salud Pública de CHILE
Marathon 1000 - Teléfonos
56 (2)25755600 - 56 (2)25755601