



Global Mercury

Santiago, 13 de abril de 2020

Sres.

A QUIEN CORRESPONDE

Ref. Sistema de Vigilancia Global Mercury Chile S.A.

Por medio de la presente certificamos a usted que la empresa Global Mercury Chile S.A. representante local de Laboratorios Sophia S.A de C.V. cuenta con un sistema de vigilancia que aplica a todos los productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo a lo establecido en los procedimientos tanto corporativos como locales para esta materia.

Laboratorios Sophia S.A. de C.V. cuenta con una unidad especializada en Farmacovigilancia y Tecnovigilancia ubicada en Guadalajara, México, la cual centralizadamente es la responsable de recolectar y evaluar toda la información reportada en relación con los productos que comercializa Global Mercury Chile S.A.

A nivel local y de acuerdo a nuestros procedimientos corporativos, un profesional capacitado en Farmacovigilancia y Tecnovigilancia es el responsable ante una sospecha de reacción adversa a un medicamento, o un incidente de un dispositivo médico, de coordinar tanto las acciones ante el Instituto de Salud Pública de Chile, como de entregar toda la información disponible a la Unidad de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia en México, el que realiza una investigación de la Reacción Adversa al Medicamento (RAM) reportada, o incidente según corresponda.

Responsable de Vigilancia en Chile:

Q.F. Isabel Peña V.

Ante cualquier duda o sospecha de evento adverso, nos puede contactar a través de los siguientes medios:

Email:

isabel.pena@sophiaint.com ó farmatec@sophia.com.mx

Teléfono en horarios de Oficina (9:30 – 18:30):

+562 25738534

Teléfono de Emergencia, disponible 24 horas:

+ 569 59128337

O puede visitar la página web www.sophia.com.mx donde podrá notificar directamente a la unidad de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Laboratorios Sophia S.A. de C.V. México.

Agradeciendo desde ya su atención y favorable acogida a la presente le saluda atentamente a Ud.



Q.F. Isabel Peña Valenzuela

**Jefe Asunto Regulatorios y Dirección Técnica
Global Mercury Chile S.A.**