



Santiago, 2017

Estimado Cliente

PRESENTE

Mediante la presente Novartis Chile S.A declara que durante los últimos 24 meses, para el producto señalado a continuación, no se han realizado retiros voluntarios, ni retiros de mercado a petición del Instituto de Salud Pública.

Producto	N° Registro ISP
Duratears ungüento oftálmico	F-3240/15

Sin otro particular, saludos cordiales

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bernardita Garín', written over a horizontal line.

Q.F Bernardita Garín
Director Técnico
Novartis Chile S.A