

Bogotá D.C., 5 de marzo de 2024

Señores:

DROGUERIAS Y FARMACIAS CRUZ VERDE
Departamento de compras.
Ciudad

REF. VALORES AGREGADOS – OFERTA ESTERILIZACIÓN 2023

Por medio de la presente nos permitimos confirmar que nuestra empresa está en capacidad de ofrecer los siguientes valores agregados de gestión comercial y técnica a su Institución en caso de ser favorecida en el proceso de selección en referencia.

-) Asesoría y servicio Postventa. Visitas periódicas según necesidad de los servicios en que sean utilizados de nuestros productos.
-) Capacitación y soporte técnico sobre el uso y manejo adecuado de los productos ofertados en el presente proceso realizados por especialistas certificados por Steris University.
-) Apoyo tecnológico según el producto que requiera la institución, estamos en capacidad de entregar selladoras, cortadoras, lavadoras ultrasónicas, incubadoras y equipos de esterilización con peróxido de hidrogeno como apoyo tecnológico a cambio de utilizar nuestros productos.
-) Servicio técnico: Nuestros ingenieros realizarán el mantenimiento de los equipos entregados en apoyo tecnológico en la ciudad que se requiera sin un costo adicional y de manera oportuna y eficiente.

Esperamos que este ofrecimiento junto con la propuesta comercial y económica de nuestros insumos sea de su interés.

Cordialmente,



NATALIA ORTEGA ZAMORANO
REPRESENTANTE LEGAL

JSM