



Medtronic Colombia S.A.

Av Calle 116 # 7-15
Piso 11 Of 1101
Bogotá D.C.
Colombia

Tel: 7427300
www.medtronic.com

Bogotá D.C., Enero de 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Asunto: Política de Calidad Medtronic Colombia S.A.

Atendiendo el compromiso definido en nuestra misión de "Contribuir al bienestar humano mediante la aplicación de ingeniería biomédica en la investigación, diseño, fabricación y venta de instrumentos o aparatos que: alivien el dolor, devuelvan la salud y alarguen la vida" implementamos un sistema de calidad orientado a la mejora continua, basado en el cumplimiento de las normas, las Políticas y Procedimiento Corporativos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el mejoramiento de la satisfacción del cliente se aborda mejor en nuestra Política de Calidad: "Superaremos las expectativas de nuestros clientes esforzándonos todo lo posible para ofrecer la máxima fiabilidad y calidad en nuestros productos y garantizar la seguridad del paciente mediante procesos efectivos, dinámicos y que cumplan las normas. Estamos comprometidos con mantener y mejorar continuamente la efectividad de nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad, cumpliremos con todos los requisitos aplicables y ofreceremos excelencia a los clientes a través de nuestros productos, procesos, servicios y relaciones."

De igual manera la dirección de la compañía garantiza que la Política de Calidad se comunique y entienda en toda la organización y que se revise periódicamente para que continúe siendo adecuada.

Agradeciendo de antemano su amable atención,

Cordialmente,

Andrés Carreño
Technical Director
Medtronic Colombia S.A.