

POLITICA DE DEVOLUCIONES

La política comercial de productos para **HB SUPPLIER S.A.**; es la venta definitiva y no en consignación*, por lo tanto, solo se aceptan devoluciones de mercancía plenamente autorizadas por la compañía.

HB SUPPLIER S.A., realizará el cambio de producto por vencerse siempre y cuando se haya solicitado por escrito con **seis meses** de antelación a la fecha de vencimiento y **los productos deben estar en su empaque original en buen estado y mantener su factor de empaque.**

HB SUPPLIER S.A., se compromete a recibir mercancía deteriorada en el caso que esta se haya producido en el trayecto de transporte y que esta sea notificada con observación en la guía del transportador.

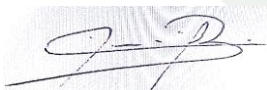
HB SUPPLIER S.A., se compromete a recibir mercancía en caso de que al abrir la caja corrugada se descubra avería en el producto, siempre y cuando la avería sea reportada dentro de los **7 días** siguientes a la fecha de entrega de la mercancía. Para este evento, se debe notificar de inmediato al representante de **HB SUPPLIER S.A.**, quien diligenciará junto con el cliente la correspondiente devolución y la remitirá a nuestra bodega de recepción de mercancía.

Todas las situaciones diferentes a las anunciadas deberán ser evaluadas por nuestro representante para su aceptación.

HB SUPPLIER S.A., No aceptará devoluciones de mercancía enviadas por el cliente sin la respectiva documentación y aprobación de nuestro representante.

El cliente no deberá descontar el valor de la devolución hasta tanto **HB SUPPLIER S.A.**, no le genere la respectiva nota crédito.

*Aplican excepciones según tipo de negociación y acuerdo con el cliente.



AICARDO BONILLA VELANDIA
REPRESENTANTE LEGAL

Empresa
Representante Legal
Firma
