



5. VALORES AGREGADOS DE LA OFERTA

Bogotá, 04 de marzo de 2024

Señores
Droguería y Farmacias Cruz Verde SA
Ciudad.

A Continuación, damos a conocer nuestra oferta de valor relacionando los servicios actuales con los que cuenta Sanitas teniendo a productos Roche como proveedor de glucometría, estos han sido detallados en la **Oferta económica y Valor Roche**, Numeral 1.2 de nuestra tabla de contenido.

Además de entregar el Kit de Auto Monitoreo que cumple con todas las especificaciones técnicas y tecnológicas, brindando confianza, calidad y exactitud, compuesto por (glucometro Accu-Chek Instant, Lancetas Softclix, puncionador softclix y Tirillas instant), brindamos como soporte a la entrega de insumos una serie herramientas como valores agregados que facilitan a profesionales de salud Pacientes y cuidadores apoyar el proceso de adherencia, auto gestión y acompañamiento de la enfermedad.

5.1 Educación y acceso

Ofrecemos un robusto programa de educación para Profesionales de la salud en diferentes niveles de aprendizaje según cada necesidad, para pacientes y cuidadores que aportan valor a todo el proceso

- a. Plataforma Diálogo para profesionales de la Salud con seguimiento personalizado, grupal, de manera virtual o presencial en las diferentes UPIs del País.
- b. Educación a pacientes con seguimiento, personalizado, grupal, de manera virtual o presencial en las diferentes UPIs del País.
- c. Educación **Programa de soporte educativo para pacientes y cuidadores**, con una serie de módulos, para desarrollar de forma regular dirigido a pacientes fuera de metas.
- d. Adicionalmente contamos con cronograma de visitas a puntos de dispensación, centros médicos de atención a paciente diabético y Unidades de práctica integrada con periodicidades mensuales, quincenales o semanales de acuerdo a las necesidades y población atendida.

5.2 Soporte de Pacientes

- a. Customer Care, un grupo interdisciplinar de agentes de call center que atienden las solicitudes y necesidades de los pacientes y profesionales de la salud en cuanto a temas de glucometría y plataforma RDCP.

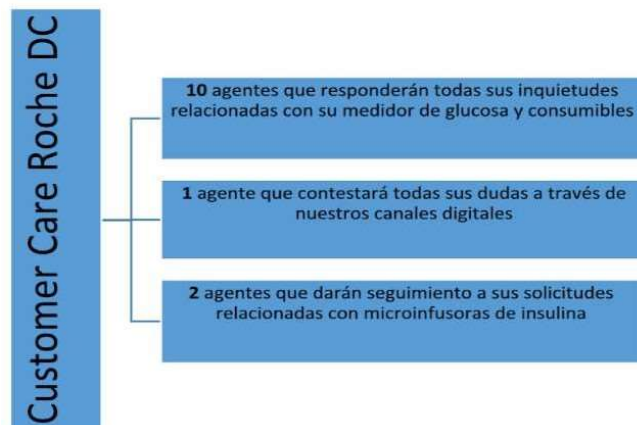
PRODUCTOS ROCHE S. A

Roche Diabetes Care

Cra. 14 No. 93 - 68

Bogotá

Teléfono: 601-4178860



- b. Soporte de bienvenida a pacientes nuevos y llamadas proactivas a pacientes no controlados. En esta estrategia se propone llegar al paciente a través de correo electrónico, medio físico y contacto telefónico de manera proactiva, para esta iniciativa es importante contar con el apoyo de la EPS sanitas para conocer los pacientes nuevos y no controlados de manera mensual que inician con su esquema de insulina en el programa de pacientes diabéticos, para poder intervenir de manera temprana y evitar que el paciente deje de realizar sus monitoreos, impactando en la adhesión de los pacientes a sus controles.

5.3 Gestión

Como sabemos la data es un herramienta esencial para la gestión clínica individual y poblacional de los pacientes con diabetes, por lo cual se propone una serie de recursos para optimizar y fortalecer la toma de decisiones en salud.

- a. **Análisis individual y personalizado: Roche Diabetes Care Platform (RDCP)** ayuda a los profesionales de la salud a proveer un tratamiento personalizado y efectivo a sus pacientes, ayudándolos a obtener información relevante para incrementar la calidad en las consultas con sus pacientes a través de la visualización de gráficos simplificados que ayudan a mejorar la toma de decisiones clínicas y la comunicación con sus pacientes.
- b. **Análisis poblacional:** Roche Diabetes Care Platform ayuda a los aseguradores en salud a gestionar estrategias eficientes en el manejo de sus pacientes y sus recursos, ya que provee información relevante acerca de las parametrizaciones de glucometría, frecuencias de uso y resultados en salud.
- c. **My Sugr** Esta herramienta está dirigida a pacientes que puedan darle un uso adecuado (desde su condición clínica y capacidad tecnológica compatible), en el grupo de pacientes con diagnóstico tipo 1 y 2 con múltiples dosis de insulina y difícil control glucémico, de común acuerdo entre la EPS Sanitas y Productos Roche.



- Roche Diabetes Care Platform se integra completamente con la aplicación mySugr, importando datos de glucosa en sangre, insulina y carbohidratos en tiempo real. Los pacientes pueden compartir datos clave sobre el manejo de su diabetes:
- Simplifica el análisis y la toma de decisiones, apoya la colaboración entre pacientes y su equipo de atención médica.
- Los médicos pueden utilizar estos datos para facilitar la gestión de la terapia personalizada.
- Permite la gestión remota de pacientes.

5.4 Comunicación

Desde Roche estamos convencidos que para que la comunicación entre médico paciente sea efectiva, es necesario comprender de manera precisa el estilo de vida del paciente diabético traducido en sus glucometrías.

- Propuesta Ruta de Pacientes para uso de la plataforma RDCP** (Roche Diabetes Care) en las Unidades de práctica integrada de Bogotá.

Se propone tener en cada una de las unidades de práctica integrada una impresora y un computador portátil donde una persona de apoyo de Roche y/o personal de Sanitas podrá descargar e imprimir los informes del paciente en cuanto a sus auto monitoreos; con esta intervención se pretende fortalecer la data recolectada para alimentar la plataforma RDCP y a nutrirla para en futuras intervenciones poder tener la visual de la cohorte con data precisa que ayude a tomar decisiones, en cuanto segmentación y gestión del riesgo dentro de esta población.

- Ruta paciente Propuesta para plataforma RDCP**

En esta ruta se recibirá al paciente, por parte de un personal de apoyo, quien le descargará la información de su glucómetro, se implementará un reporte tipo Historia clínica la cual se enviará vía mail al profesional tratante del paciente y se le entregará copia impresa al paciente para presentar en su consulta al profesional de la salud, de esta forma se facilita la comunicación Profesional-Paciente en consulta optimizando tiempos de consulta y permitiendo tener la data cargada en la Plataforma RDCP.

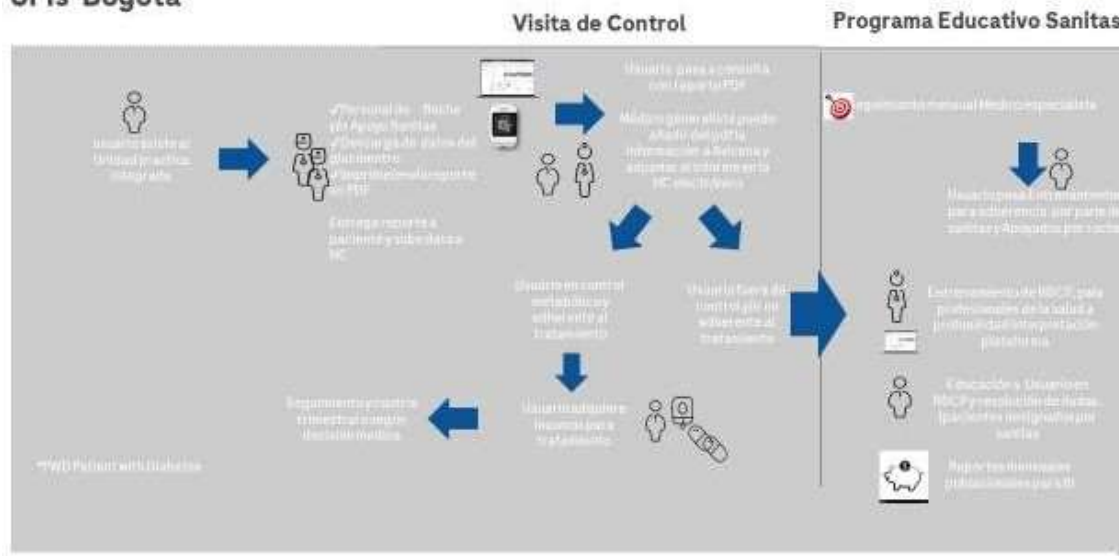
Cuando el paciente se encuentre fuera de metas, este pasa a consulta especializada. El profesional especialista que genera este seguimiento tendrá de parte de Roche un entrenamiento más detallado con el fin de proporcionarle las herramientas necesarias para una correcta identificación, análisis y configuración de alertas y patrones en la plataforma para tener una visualización de mejoras en el perfil terapéutico del paciente.

Todo esto con el fin de favorecer la adherencia de los pacientes, a quienes de manera conjunta con la EPS Podrá también entregarles la educación sobre la plataforma, para empoderarnos con su tratamiento, entregando los insumos requeridos garantizando la eficiencia de los recursos en salud que se traduce en ahorros para la EPS.



Propuesta Ruta Programa de atención a PwD* con RDCP UPIs Bogotá

Roche Diabetes



Estrategias desarrolladas durante el último año.

- Día de asesoría Accu-chek** Esta acción una persona de apoyo de Roche, ha estado disponible una vez por semana para recibir pacientes y profesionales de la Salud (HCPS) que requieran de asesorías con respecto a la tecnología, software y equipo, esta acción ha sido para las unidades de Práctica integrada de la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta que son las que cuentan con el mayor número de pacientes diabéticos, con una asistencia promedio de 36 pacientes día en las UPI, con esta iniciativa hemos logrado impactar en más de 200 pacientes, fortaleciendo su proceso de adherencia al automonitoreo
- Personal de apoyo Roche para USO de la Plataforma RDCP, entrenamiento personalizado y resolución de dudas sobre el uso del dispositivo e insumos**
Desde la Puesta en marcha de RDCP abril de 2022 se ha contado con una auxiliar de enfermería de roche de manera permanente en la unidad de práctica integrada del norte de Bogotá y un auxiliar un día a la semana en la unidad de práctica integrada del sur de Bogotá, con el fin de fortalecer el proceso del uso de la plataforma de RDCP con la carga de data de usuarios. En estos tres meses de la iniciativa hemos logrado impactar en un 30% de usuarios que visitan diariamente la UPI Norte descargando la data de sus glucómetros para lograr un mejor control en sus resultados.
- Mensajes de texto SMS a pacientes de la cohorte**
En conjunto con el área de comunicaciones de la EPS Sanitas, se enviaron a los pacientes de la cohorte de Diabetes mensaje de texto SMS con los canales de comunicación de Roche, para la atención de casos asesorías y educación del uso

PRODUCTOS ROCHE S. A

Cra. 14 No. 93 - 68

Teléfono: 601-4178860

Roche Diabetes Care

Bogotá



del producto, los cuales fueron enviados en tres diferentes ocasiones de manera masiva impactando a casi el 50% de la población de la Cohorte, se propone con esta iniciativa para facilitar la comunicación con los pacientes y promover la adherencia del automonitoreo.

d. Videos Sala de espera Virtual

En apoyo con el área de comunicaciones de la EPS Sanitas, se logró en en los espacios de sala de espera presencial correr los videos del manejo del glucómetro, cambio de pila y líneas de atención, estos videos se enviaron a la EPS y luego de sus respectivas aprobaciones se transmitieron en las unidades de práctica integrada a nivel nacional de manera constante en los meses de marzo y abril de 2022, esta iniciativa impactó a los pacientes que van a sus consultas de manera presencial a las diferentes unidades de práctica integrada del país, permitiendo que el paciente se sintieran más familiarizado con la tecnología y le ayudará a aclarar dudas acerca del uso de manera práctica e impactando en la adherencia de los auto monitoreos de los usuarios.

Estrategias de comunicación como valor agregado nueva vigencia del contrato

Adicional a las estrategias antes descritas, para fortalecer aún más, el empoderamiento en los usuarios, la adherencia a sus automonitoreo y la comunicación proponemos también activar una serie de iniciativas o estrategias que compartimos a continuación:

Email con información a Profesionales de la salud HCPS

Se propone enviar información del equipo, cambio de pila y puncionador más Líneas de atención Cliente a las profesionales de la salud de Sanitas, con la información de las actividades disponibles para los profesionales y pacientes. envió mensual. Esto facilita la comunicación entre profesional de la salud y usuario facilitando las consultas y mejorando la adherencia del auto monitoreo entre los usuarios.

Adjunto modelo propuesto del e-mail:



PRODUCTOS ROCHE S. A

Roche Diabetes Care

Cra. 14 No. 93 - 68

Bogotá

Teléfono: 601-4178860



Tips para el uso adecuado del equipo

Teniendo en cuenta que unos de los mayores inconvenientes en los pacientes es familiarizarse de manera rápida a su glucómetro causando un alto impacto en el número de mediciones realizadas y en el desperdicio también de los insumos entregados se propone adicionar a las iniciativas anteriores tener un material entregable tipo flyer a los usuarios con los tips con los consejos para el uso de su medidor de glucosa y distribuirlo en las UPIs como información a los usuarios.

Adjunto modelo del flyer propuesto



PRODUCTOS ROCHE S. A

Roche Diabetes Care

Cra. 14 No. 93 - 68

Bogotá

Teléfono: 601-4178860



Esperamos que nuestros valores agregados sean acordes a las necesidades actuales de la cohorte.

Cordialmente,

NOMBRE DEL PROPONENTE: **PRODUCTOS ROCHE SA**
NIT: **860.003.216-8**

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:
RODRIGO ALONSO GOMEZ BURBANO
C.C. 19.376.330 de Bogotá

DocuSigned by:

Rodrigo Gomez Burbano

9D19E82CF792491...

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
Dirección: Cra. 14 No. 93 - 68
Teléfono: 4178860

NOMBRE DIRECTOR COMERCIAL & ACCESO
CLAUDIA LEZAMA SANCHEZ
C.C. 63.366.776 de Bucaramanga

DocuSigned by:

Claudia lezama Sanchez

62E19A03D16446E...

FIRMA DEL DIRECTOR COMERCIAL & ACCESO
Dirección: Cra. 14 No. 93 - 68
Teléfono: 4178860