

Bogotá, D.C. Marzo 1 de 2024

Señores
CRUZ VERDE
Bogotá, D.C.

ASUNTO: CONVOCATORIA PRIVADA NO. 01 DE 20224

NIVEL DE SERVICIO

ASEPSIS PRODUCTS DE COLOMBIA S.A.S "PROASEPSIS" S.A.S., de acuerdo con los requisitos estipulados en la invitación en referencia, se permite manifestar nuestro compromiso, nivel de servicio y adjuntar los documentos que soportan sus inquietudes:

- Garantizamos que todos los productos ofertados en la presente invitación cumplen con todos los aspectos técnico-sanitarios (condiciones adecuadas de transporte y embalaje conforme a los requerimientos particulares de cada producto
- Requisitos legales nuestra compañía cuenta con las certificaciones expedidas por el INVIMA como BPM, BPL, CCAA Y "certificación ISO 9001:2015" expedido por BUREAU VERITAS
- La vigencia de nuestra propuesta estará hasta Abril 30 de 2025
- **Visita a nuestras instalaciones**
PROASEPSIS extiende invitación a CRUZ VERDE para visitar nuestras instalaciones Con el fin de que ustedes obtengan un conocimiento más preciso y amplio sobre los procesos en el marco de nuestro sistema de Gestión de calidad, Confiamos que de esta manera podrán percibir de una forma más cercana los mecanismos de operación de nuestra compañía, estructura, respaldo que ofrecemos en nuestros productos generando respeto y confianza mutua.

Atención de reclamos por calidad

PROASEPSIS S.A.S , dispone de un departamento de Aseguramiento de la Calidad, bajo la responsabilidad de un experto en calidad, que es el responsable del manejo de las quejas internas y externas, las cuales son recepcionadas, registradas, direccionadas al área responsable para su investigación y posterior respuesta final al cliente, así mismo realizan estudio e informes periódicos para su respectivo seguimiento; lo anterior obedece a lo establecido en procedimientos y políticas, se adjunta el procedimiento y/o Políticas de peticiones, quejas, reclamos y manejo de devoluciones de los cuales se adjunta copia.

Para la atención telefónica cuenta con la línea de atención al cliente 3142182948

- ***Tiempo de respuesta a reclamos por calidad"***

De acuerdo a los procedimientos establecidos, se dará respuesta inicial a su solicitud en un término de 2 a 4 días, de ser necesario una investigación se dará respuesta final informando del resultado de la investigación.



Servicio de asistencia técnica a clientes a nivel nacional

Contamos con un grupo de ejecutivos de ventas y especialistas de productos, a nivel local de Bogotá y a nivel nacional dispone de un ejecutivo de ventas y Un especialista de producto en las ciudades de: Cali, Eje cafetero, Bucaramanga, Barranquilla, Medellín, quienes están en disposición de atender cualquier inquietud.

- *Garantías sobre el producto"*

Se Garantiza que todos nuestros productos cuentan con su respectivo Registro Sanitario y cumplen con las normas y conceptos técnicos exigidos por el INVIMA. Contamos con todo un conjunto de medidas en el procesamiento, con el fin de asegurar que nuestros productos tengan la calidad necesaria para el uso al que están destinados, diseñados y elaborados. Las condiciones de almacenamiento y distribución garantizan que nuestros productos conserven las condiciones necesarias hasta su entrega, protegiendo su integridad y previniendo su contaminación o deterioro.

La institución contará con un representante de Ventas que solventará las novedades que se presenten en el transcurso de la ejecución del contrato

- *Herramientas de acompañamiento y capacitaciones de los productos a nivel nacional*

Contamos con el Departamento de Educación, bajo la responsabilidad de un profesional especializado, quien se apoya en un grupo de especialista profesionales a nivel de Bogotá y nacional, para el manejo de los programas de educación con el fin de brindar apoyo y soporte a profesionales de la salud y clientes, de igual manera son los responsables de organizar congresos, seminarios reuniones de entrenamiento en las diferentes Instituciones y dando a conocer las diferentes bondades de nuestros productos; dentro de los servicios que ofrecemos en el Programa de educación se encuentra:

- ✓ Capacitación al personal asistencial acerca del manejo y uso de los elementos ofertados
- ✓ Soporte técnico para asesoría al personal asistencial en salas de procedimientos
- ✓ Manejo y cuidado de heridas
- ✓ Control y prevención de infecciones
- ✓ Atención de calidad a nivel hospitalario, domiciliario y ambulatorio.

Con este programa, PROASEPSIS S.A.S quiere brindarle el apoyo a su institución en la optimización de los recursos, previo acuerdo con su entidad. Se anexa programa de educación (ME-PG-01)

- *Políticas de sustitución de producto faltante por otro de igual o mejor especificación con iguales condiciones de precio negociadas del original*

Nuestra empresa cuenta con PLAN DE CONTINGENCIA, en caso de algún evento de fuerza mayor (baja disponibilidad en el país, problemas de importación, salidas del mercado, problemas de orden público) nos comprometemos a dar previo aviso a la entidad y ofrecer alternativas de producto, o cantidad para suplir la necesidad, así mismo nuestro departamento de ventas realiza estudios de cada uno de los casos, para proponer las mejores soluciones para cada caso, dependiendo de sus particularidades.

- *Tiene políticas de aceptación de devoluciones de mercancía*

El departamento de Aseguramiento de calidad es el responsable de definir y documentar las políticas de devoluciones; se adjunta política de devoluciones



- *Tiempo de entrega de los productos en días*

Nuestras entregas, tienen promesa de entrega de tres días, sin embargo podemos establecer acuerdos al convenio, que establezcan fechas de entrega.

Entrega en dos (2) a tres (3) días hábiles

- *Logística necesaria para hacer entregas diariamente*

PROASEPSIS tiene convenio con la transportadora PASAMAR encargada de las entregas a nivel nacional.

- *Vida Útil.*

Todos los productos ofertados se entregaran con una vida útil de superior a doce (12) meses en el evento de presentarse alguna situación especial (desabastecimiento, fecha de vencimiento pronta a vencer, o acto ajeno a nuestra voluntad) nos comprometemos a hacer carta de desapabastecimiento y la reposición del producto con fecha amplia de vencimiento.

Cordialmente,



ALIRIO ORLANDO ORTIZ
Representante Legal

Plan de educación externo 2024

Línea	Producto	Productos relacionados	Tema de la capacitación	Objetivo	Metodología	Virtual o presencial	Evaluación
A N T I S E P T I C O S	ASEPTIDINA 4% JABON QUIRURGICO PRESENTACIÓN: BOLSA, ASEPTIGEL Y ASEPTIGERM		<i>Prevención de dermatitis asociada al uso de antisépticos de higiene de manos</i>	Capacitar al personal en la prevención de resequead y dermatitis	*Capacitación evidenciando los principales aspectos para prevención	Presencial y virtual	Virtual: formulario google Presencial: Formular preguntas mientras se realiza la capacitación, evaluación mediante técnica demostrativa de los asistentes.
			<i>Higiene de manos y cinco momentos</i>	Promover el lavado e higiene de manos	Juegos creados (Ruleta, sopa de letras, linterna reveladora de bacterias, rompecabezas, juego de ordenar, manitas de ordenar ver portafolio de actividades de higiene de manos)	Presencial	La misma actividad es evaluativa, ya que el funcionario debe colocar en el orden adecuado los cinco momentos
				Prevención de dermatitis	Se realiza acompañamiento educativo en relación a la prevención de dermatitis relacionada con los procesos de lavado de manos	Presencial / Virtual	lluvia de preguntas o también se puede realizar evaluación realizando inspección posterior a la capacitación realizada vigilando que se estén tomando las precauciones necesarias
			<i>Colocación y retiro de bolsas de producto Proasepsis</i>	Educación en relación a la correcta colocación y retiro de Bolsas Proasepsis en el apoyo tecnológico instalado	Taller presencial encaminado al personal que es encargado de instalar o retirar las bolsas de producto en la institución	presencial	se evalúa indicándole a los espectadores realizar ellos mismos la técnica de colocación y retiro de las bolsas de acuerdo a las actividades enseñadas y el tipo de dispensador manejado.
			<i>Observaciones Ocultas de higiene de manos</i>	Promover la adherencia a la oportunidad de lavado de manos	Se realiza acompañamiento incognito por los servicios aplicando la lista de chequeo OMS o institucional para la vigilancia oculta de la higiene de manos (oportunidad)	Presencial	Lista de chequeo OMS o institucional de acuerdo al protocolo
	DISPENSADORES (ELEMENTOS DE APOYO TECNOLÓGICO)		<i>Uso de elementos de apoyo tecnológico</i>	Garantizar el uso correcto de elementos de apoyo tecnológico	Capacitación práctica en la que se socializa la colocación y retiro de las diferentes bolsas de producto de acuerdo a protocolo institucional.	Presencial	La evaluación se realiza con técnica demostrativa en la que las personas colocan adecuadamente el producto y se resuelven las inquietudes.
	ASEPTIDINA 4% Y ASEPTIDINA SOLUCIÓN TOPICA 2% UNIDOSIS		<i>Prevención de infección de sitio quirúrgico y correcto uso de unidades</i>	Disminuir las infecciones de sitio quirúrgico	*Capacitación resaltando los principales aspectos para prevención de ISO	Indicada para las dos	Virtual: formulario google Presencial: Formular preguntas mientras se realiza la capacitación
			<i>Mantenimiento de accesos vasculares centrales</i>	Contribuir a la disminución del índice de infección de torrente sanguíneo asociado a catéter	Charla magistral según protocolo institucional asociada al proceso de curación de catéter central	Presencial o Virtual	Virtual: Formulario de google con preguntas del tema, presencial: técnica interrogativa durante la charla y después para evaluar los conocimientos brindados.
			<i>Taller de asepsia de sitio quirúrgico en salas de cirugía</i>	Vigilar el uso de antisépticos para la preparación prequirúrgica de la piel en salas de cirugía según protocolo	*Se ejecuta una lista de chequeo institucional o de la compañía en la que se vigile el proceso de preparación de la piel antes de la incisión, posteriormente de acuerdo al protocolo de la institución se realizan las respectivas retroalimentaciones.	Presencial	La evaluación puede realizarse con preguntas en el momento de la intervención o realizando nuevamente una ronda de vigilancia del proceso.
			<i>Prevención de eventos adversos asociados al uso de unidades de antisépticos</i>	Brindar educación respecto a la prevención del uso de antisépticos en la preparación del sitio quirúrgico	Se trata de una charla magistral en la que se enumeran los riesgos que existen al emplear de una forma inapropiada los antisépticos en la preparación de la piel, referenciando artículos científicos y literatura que sustentan las buenas prácticas clínicas. *Capacitación con imágenes de incendio en quirófano y explicación	Presencial o Virtual	Virtual: formulario google Presencial: Formular preguntas mientras se realiza la capacitación
			<i>Riesgos del reenvase de productos</i>	socializar la importancia de evitar prácticas de reenvase de productos para disminuir la incidencia de infecciones del sitio quirúrgico asociados a la atención en salud	*Capacitación concientizando acerca de los riesgos del reenvase y la obligatoriedad de tener una área certificada para tal fin.	Indicada para las dos	Virtual: formulario google Presencial: Formular preguntas mientras se realiza la capacitación
	PAÑÍN PLUS 2% ISOPAÑÍN		<i>Manejo de accesos vasculares, asepsia y antisepsia</i>	Concientizar al personal acerca de la incidencia que tiene la flebitis bacteriana en indicadores de seguridad del paciente en la institución hospitalaria	Taller en el cual se repasan las generalidades de accesos vasculares y asepsia del sitio de venopunción	Presencial	Formular preguntas mientras se realiza la capacitación
			<i>Prevención de flebitis infecciosa / Técnica aseptica</i>	Educación al personal de enfermería que tiene la responsabilidad de manipular los accesos venosos vasculares periféricos	Socialización del protocolo de venopunción (enfocándonos en la técnica de asepsia y antisepsia), definición de flebitis y prevención de la misma, y prácticas como la limpieza de los puertos que tienen contacto con las vías vasculares.	Presencial, Virtual	Virtual: formulario google Presencial: Formular preguntas mientras se realiza la capacitación
e t e			<i>Mecanismo de acción de las enzimas en el proceso de lavado con detergente polienzimático</i>	Brindar educación en relación al mecanismo de acción de las enzimas en el uso de detergentes polienzimáticos	Charla magistral del tema	presencial/ virtual	Evaluación final escrita de la capacitación brindada

BUREAU VERITAS
Certification



**ASEPSIS PRODUCTS DE COLOMBIA S.A.S. -
PROASEPSIS S.A.S.**

Entidad Contratante: Avenida calle 63 No. 74B - 42 Bodegas 7, 8 y 9
Bogotá D.C., Colombia.

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de Certificación

DISEÑO, FABRICACIÓN, ENVASE, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DIRECTA DE:
PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y ASEO, PRODUCTOS MEDICADOS (SOLUCIONES
ANTISÉPTICAS Y DESINFECTANTES), PRODUCTOS COSMÉTICOS, DISPOSITIVOS
MEDICOQUIRÚRGICOS. ALMACENAMIENTO, ACONDICIONAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
COMERCIALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS MEDICOQUIRÚRGICOS

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación:

29 enero 2016

Fecha de Vencimiento del ciclo previo:

28 enero 2022

Fecha de Auditoria de Recertificación:

09 noviembre 2021

Fecha de Inicio del ciclo de Recertificación:

03 febrero 2022

*Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **28 enero 2025***

Certificado No.

CO22.05269

Versión: **No. 1**

Fecha de Revisión: **03 febrero 2022**

Certificado Previo No.

CO18.03589



Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

*Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.
Bogotá D.C. – Colombia*

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor verificar en la página web www.bureauveritascertification.com/co

