



Sabe cómo cuidarte

Content®



Tecnoquímicas es una compañía multilatina con 85 años de trayectoria en nuestro país reconocida como experta en el cuidado de la salud y el bienestar de las personas.

Nuestra experiencia en pañales para bebé con la marca Winny y en medicamentos éticos y genéricos con la marca MK nos ratifica que nuestra razón de ser es llevar ***salud y bienestar*** a las personas desde hace 85 años.

Para cumplir con este compromiso, nos hemos dedicado a trabajar con rigor en la ***investigación y el desarrollo*** de productos que ofrezcan respuestas eficaces a las necesidades de nuestros consumidores en varios países de América.

TQ cuenta con planta de producción exclusiva para pañales

La planta de producción **Tecnosur**, donde se encuentra la maquina de pañales para adulto cuenta con la tecnología más avanzada traída desde Italia, con capacidad instalada para cubrir casi la totalidad del mercado colombiano garantizando a nuestros aliados la entrega completa y oportuna de nuestros productos. Esto nos permite poder reaccionar ante cualquier aumento significativo de los volúmenes, pedidos spot o de urgencia. ■

La planta puede ser visitada para conocer y constatar la calidad de nuestros procesos tanto de producción, como de análisis de calidad en nuestro laboratorio que cumple con normativas nacionales e internacionales vigentes.





Red de
apoyos

Content: Primera opción de marca en el canal institucional

2017

Octubre
2017

**PRIMERA
LICITACIÓN**
1 mes después
del lanzamiento



2018

Abril
2018

Salud Total



Sep.
2018

Fuera de
Antioquia



2019

Marzo
2019

Antioquia



Mayo
2019



Julio
2019



Sep.
2019



Usuarios
TALLA S

2020

Mar.
2020



Usuarios
TALLA XL para
2022 se
adjudican todas
las tallas

Otras EPS: Emsanar, Asmet Salud, Coosalud, Comparta, Convida, Mutual Ser, Cajacopi, Ambuq, Mallamas, A.I.C, Comfaoriente, Emdisalud, Medimas.

Regimen Especial: Regionales de Policía y FFMM



Acompañamiento a la EPS para la creación e implementación de la Política de uso racional de absorbente tipo pañal

Si la EPS considera importante avanzar en el tema, Tecnoquimicas compartirá la experiencia que ha adelantado con otros aseguradores en el uso racional del absorbente tipo pañal.

Teniendo en cuenta la normatividad vigente, la evidencia técnica y la recomendación de expertos clínicos o técnicos definidos por la EPS, se establecerán o actualizarán los criterios para la adecuada prescripción, dispensación, control y seguimiento de pacientes con incontinencia urinaria y fecal que requieren el uso de dispositivo absorbente tipo pañal.

Se construirá conjuntamente un documento que oriente:

- ✓ Al prescriptor en temas como, el número de pañales Content a prescribir, elección de la talla de Content según medidas del paciente y tiempo de uso de la tecnología según el cuadro clínico.
- ✓ Al cuidador en la forma de colocar y cambiar el pañal.

Esta Política tendrá alcance desde la educación hasta la entrega de la tecnología.

La experiencia de Tecnoquimicas muestra que la puesta en común de estos temas y otros que la EPS encuentre pertinentes según sus necesidades permite avanzar en el uso racional de este dispositivo.

Tecnoquimicas apoyará la difusión de estos lineamientos y facilitará toda la información técnica de Content que Sanitas considere necesaria para la generación de la misma

Experiencia de creación e implementación de la Política de uso racional de absorbente tipo pañal en SURA EPS

Para Tecnoquimicas es importante resaltar el trabajo realizado en las más grandes EPS del país, donde somos la opción numero uno para los usuarios y donde a través de la propuesta de valor que acompaña la marca Content y un trabajo en equipo con la aseguradora, se ha logrado una disminución del gasto de esta Tecnología.

A continuación se detalla el plan estratégico que se ha venido desarrollando en SURA EPS para la creación, implementación y seguimiento de la Política de uso racional de absorbente tipo pañal.

Todas estas actividades se realizan con la revisión y autorización previa del asegurador.

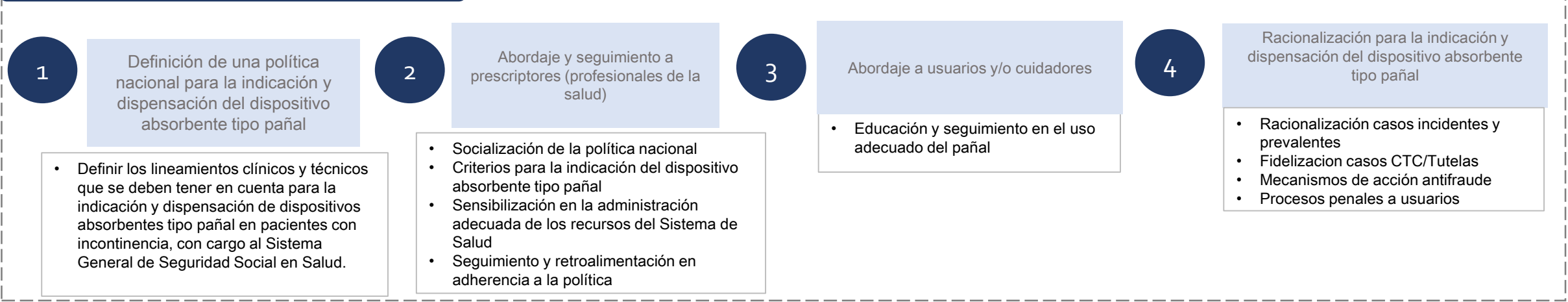
PLAN DE GESTIÓN PARA EL ABORDAJE DE USUARIOS CON DISPOSITIVO ABSORBENTE TIPO PAÑAL

Justificación

En un Sistema de Salud con recursos finitos, se deben definir procesos que lleven al uso racional de las tecnologías en salud, disminuyendo brechas de prácticas inadecuadas en la prescripción, como en el uso de los dispositivos absorbentes tipo pañal, para generar calidad de vida a nuestros afiliados y contribuir a la sostenibilidad financiera del sistema y de la compañía.

Abordaje estratégico

Entendimiento técnico y priorización



Acciones

Indicaciones	Parametrizaciones	Comunicaciones	Jurídico	Regionales	NO PBS	Prestador
*De acuerdo a la normatividad vigente, la evidencia técnica y la recomendación de expertos clínicos definir criterios para la dispensación, control y seguimiento de pacientes con incontinencia que requieren el uso de dispositivo absorbente tipo pañal	*Descripción de la prestación (genérico) *Nivel de autorización (tipo de especialidad), *Validar diagnóstico (incontinencias)	*Nota en boletín Aliados *Envío comunicaciones virtuales *Guía de consultorio para profesionales *Guía para usuarios y/o cuidadores *Nota SOMOS SURA	*Acompañamiento creación de la Política nacional *Acompañamiento y elaboración acuerdo de confidencialidad en el uso de la información por parte de proveedor en seguimiento de usuarios *Apoyo y asesoría en acción antifraude	*Acompañamiento continuo al proveedor en sensibilización y educación *Monitoreo de adherencia a la Política nacional *Retroalimentación a prestadores y juntas médicas *Acción antifraude	*Brindar información periódica de prescripciones por regional *Capacitación continua a juntas medicas, seguimiento y retroalimentación	*Educación a personal de la salud y usuarios y/o cuidadores *Fidelizar usuarios de otras marcas a dispositivo EPS Sura *Etiqueta del dispositivo "prohibida su venta al público- Uso institucional" *Brindar a EPS información de uso inadecuado del dispositivo o detección de fraudes

Como parte de la recomendación que hace Content respecto a la cantidad de pañales a formular a un paciente, se debe tener en cuenta que cada uno debe ser evaluado individualmente y tener en cuenta toda su historia clínica, desde su condición hasta los medicamentos que utiliza, debido a que estos pueden alterar sus condiciones de diuresis.

La siguiente tabla propone un mínimo de pañales según la cantidad de orina que puede producir el ser humano con una condición específica, sin embargo no existen estándares o modelos que permitan calcular un número exacto, más allá de la capacidad de absorción que tiene el pañal por lo que cada médico debe evaluar la situación particular.

POSOLOGÍA PAÑALES			
Tipo diuresis	Diuresis en ml al día	MEDICAL	ULTRASEC
		Hasta 584 ml	Hasta 612 ml
Normal 1L	1000	2	2
Normal 2L	2000	4	4
Poliuria 3L	3000	6	5
Poliuria 4L	4000	7	7
Poliuria 5L	5000	9	9
Oliguria 30-400 ml	400	2*	2*
Anuria 50-200 ml	200	2*	2*

Nota 1: Estos son promedios que pueden variar dependiendo de condiciones específicas del paciente. Por ejemplo: la ingesta de diuréticos

Nota 2: Estos son promedios para incontinencia urinaria. Para incontinencia fecal el cambio de pañales se debe hacer después de cada deposición por lo cual puede aumentar el número mínimo de pañales necesario.

* Para la oliguria y la Anuria la cantidad de pañales por capacidad de retención sería de 1 pañal, sin embargo hay condiciones adicionales que se deben tener en cuenta como el sudor, la higiene y el cuidado de la piel, por lo que la unidad mínima debe ser 2 pañales.



En búsqueda de ofrecer a nuestros clientes una actualización de temas asociados al uso del pañal, Content ofrece unas capacitaciones para el personal médico y de enfermería de la EPS, dictada directamente por una de nuestras médicas. Esta charla es 100% educativa por lo cual no se mencionan marcas ni tiene un fin comercial.

Las charlas disponibles son:

1. DAI: dermatitis asociada a la incontinencia
2. Características de la piel en el paciente postrado y sus cuidados
3. Úlceras por presión
4. Cronología de la piel en adulto mayor y su abordaje preventivo
5. Soporte médico para el entorno familiar de un paciente en cama
6. Duelos en la tercera edad y como orientar su manejo
7. Paciente y cuidador, estrategias de cuidado para el binomio

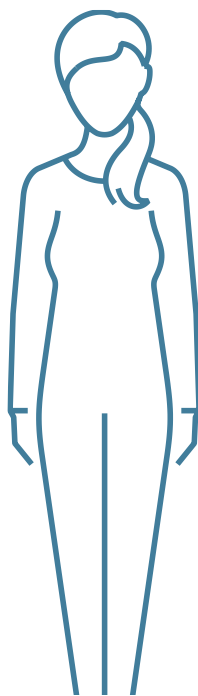
Cualquier otro tema que se desee manejar para una capacitación, deberá ser solicitado con al menos 2 meses de anticipación y dependiendo de los alcances médicos en cuanto a conocimientos, bases e investigaciones disponibles se puede preparar y presentar o por el contrario buscar alternativas.

Acompañamiento

Acompañamiento a la dirección de compras de la EPS y todo su equipo por parte de Acceso al Mercado de TQ para coordinar las necesidades de la población del asegurador.

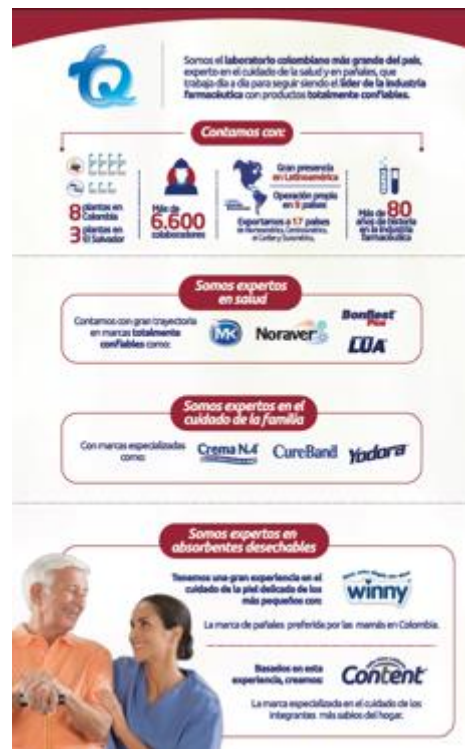


Entendemos que existe un proceso de aceptación del producto en el consumidor una vez ocurre un cambio, y por eso ofrecemos un acompañamiento en los puntos de dispensación de los operadores de cada EPS en ciudades principales, para dar a conocer las características de nuestros productos, a TQ como compañía que elabora los pañales, así como otras marcas reconocidas líderes del mercado que van a apoyar la calidad del producto que ahí se les está entregando.



Promotora Content Élite

Pieza confianza y endoso TQ



Infografía de producto

Presentación características del producto



Muestra de producto

En busca de prueba en personas
que hoy reciben otra marca



*La muestra se le entrega en la talla que reclama el usuario en el PDDispensación. (S,M,L,XL) en la **línea** que aprueba la EPS



El SAC (Servicios al Consumidor) es el área de TQ que está a disposición de las EPS para atender cualquier PQRS de sus pacientes, exclusivos al uso del pañal Content. Esta área se apoya del conocimiento de los expertos en producto y del área médica, que son completamente independientes a las áreas de ventas, acceso y mercadeo, para darle solución pronta y efectiva a cada caso que ingrese.

Todos los casos se manejan con total privacidad bajo la ley de protección de uso de datos.

En cada uno de nuestros contactos con consumidores se les entrega información acerca de la disponibilidad de la línea

01 8000 que se pone a disposición para cualquier inquietud, donde una ejecutiva especializada en la marca estará dispuesta a atender cualquier requerimiento.

Content te escucha 
01 8000 52 33 39



Nuestro empaques y conteos han sido diseñados exclusivamente para el canal institucional y sus necesidades

- ✓ Conteos x30 pensados en la facilidad de dispensar la cantidad necesaria por día al mes de cada paciente.
- ✓ Sello de exclusividad institucional – evita filtraciones. Únicos en el mercado con la prohibición explícita en sus empaques. (Apoyo al sistema de salud).
- ✓ Línea Medical de venta exclusiva para el canal institucional manteniendo la calidad que nos caracteriza.



*El portafolio de pañales para adulto Content cuenta con todas las tallas S,M,L,XL.
Comodidad, tranquilidad , acompañamiento y respaldo en una sola marca.*



Línea Medical
Talla L y M
Conteo x30

Línea Ultrasec
Talla S, M, L y XL
Conteo x30



Content actualmente trabaja con una amplia red de operadores/distribuidores que cubren más del 86% de los pacientes en Colombia, y que permiten la llegada de Content según las necesidades de la población.

Variable	Cantidad
Operadores Logísticos / Distribuidores que manejan productos TQ	254
OL y Dist que manejan Content	54
Cobertura OL y Dist Content	21.3%
EPS atendidas	25
Regimen Esp atendido	9

Coberturas Content Canal Institucional-Operadores		
Régimen	Afiliados con Cobertura	% de Cobertura
Contributivo y Subsidiado	41.586.745	86%

