



Portafolio de Servicios

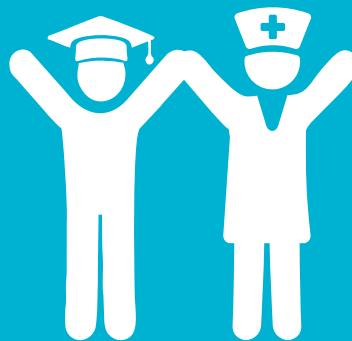
Paciente



Alianzas



Profesional



Paciente



**Ordenes &
Suministros**



Todos nuestros usuarios son beneficiarios del programa de Asistencia y Asesoramiento permanente Coloplast Activa O&S *Paciente*, en donde contarán con:



Programa de Asistencia y Asesoramiento al Paciente Ostomizado



1 PRE OPERATORIO

MOMENTO:

Antes del procedimiento Qx

DONDE:

Consultorio propio o clínico

ACCIÓN:

- * Socialización
- * Habeas Data
- * Educación
- * Demarcación sugerida bilateral de ubicación del estoma.

2 POST OPERATORIO

MOMENTO:

48 a 72 horas posterior a la Cx

DONDE:

Institución respectiva

ACCIÓN:

- * Socialización
- * Habeas Data
- * Educación primaria
- * Toma de datos
- * Entrega de información:
- * Entrega de KIT: Bolso de Ostomía, 1er Kit bolsa y barrera de ostomía, accesorios necesarios, ostómetro, libro: Conversando sobre Ostomías, volante de contacto.

3 INICIACIÓN

MOMENTO:

3 a 5 días posterior a la Cx

DONDE:

Institución prestadora

ACCIÓN:

- * Visualización del estoma
- * Ubicación - estado
- * Despeje de dudas
- * Complemento de información
- * Ampliación de educación al pte
- * Confirmar información
- * Acercamiento con Enf. Jefe de piso
- * Acercamiento con Enf. Jefe de clínica de heridas y ostomías

4 VALORACIÓN

MOMENTO:

5 a 8 días posterior a la Cx

DONDE:

Institución prestadora o Call Center

ACCIÓN:

- * Valoración del estoma
- * Acercamiento con los dispositivos de ostomías de acuerdo al paciente
- * Tratamiento de complicaciones
- * Comunicación con la familia
- * Acercamiento con Medico tratante o Cx Coloproctólogo
- * Acercamiento con Enf. Jefe de piso
- * Acercamiento con Enf. Jefe de clínica de heridas y ostomías

5 SEGUIMIENTO

MOMENTO:

8 a 15 días posterior a la Cx

DONDE:

Institución prestadora o Call Center

ACCIÓN:

- * Seguimiento al esquema de manejo e información de la institución
- * Disposición de los dispositivos y herramientas entregadas al paciente
- * Adaptación a los dispositivos
- * Tratamiento de complicaciones

6 ADAPTACIÓN

MOMENTO:

15 a 30 días posterior a la Cx

DONDE:

Institución prestadora o Call Center

ACCIÓN:

- * Confirmación del uso adecuado de los dispositivos de ostomías
- * Valoración del estoma
- * Seguimiento al tratamiento.
- * Evaluar la claridad de la información impartida al paciente
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los dispositivos

7 PLAN DE MANEJO

MOMENTO:

30 a 60 días posterior a la Cx

DONDE:

Call Center, Domicilio del paciente

ACCIÓN:

- * Valoración del estoma
- * Verificar plan de tratamiento
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los dispositivos
- * Confirmación del buen uso de los dispositivos
- * Ofrecer educación complementaria, si se requiere

8 MANTENIMIENTO

MOMENTO:

60 a 90 días posterior a la Cx

DONDE:

Call Center, Domicilio del paciente

ACCIÓN:

- * Estado del paciente
- * Valoración del estoma
- * Seguimiento al tratamiento
- * Retroalimentación complementaria en el largo plazo
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los dispositivos

Programa de Asistencia y Asesoramiento al Paciente con Herida



1 VALORACIÓN

MOMENTO:

Intra o Extramural

DONDE:

Institución de salud,
Visita domiciliaria y/o
Asistencia remota:
chat, fotos, videollamada.

ACCIÓN:

- * Socialización
- * Habeas Data
- * Evaluación del paciente según el triángulo de las heridas, entre otras herramientas.
- * Revisión de H.C. Previa
- * Comunicación con profesionales a cargo, trabajo multidisciplinario.
- * Definición de abordaje inicial, creación de H.C. de curaciones.
- * Educación al paciente y su familia



2 CURACIONES

MOMENTO:

Intra o Extramural

DONDE:

Institución de salud,
Visita domiciliaria y/o
Asistencia remota:
chat, fotos, videollamada.

ACCIÓN:

- * Curaciones según patología de base, tipo de herida, estadio, cronicidad, etc.
- * Educación al paciente y su familia
- * Registro de evolución en H.C. de curaciones
- * Consultas con equipo multidisciplinario según aplique
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los productos.



3 RE-VALORACIÓN

MOMENTO:

Según evolución de la herida y el paciente

DONDE:

Institución de salud,
Visita domiciliaria y/o
Asistencia remota:
chat, fotos, videollamada.

ACCIÓN:

- * Valoración de la herida según las fases de la cicatrización de las heridas, triángulo de las heridas.
- * Detección de complicaciones, retrasos, o cambios significativos en el modo de cicatrización de la(s) herida(s).
- * Cambio de tipo de productos, según aplique
- * Consulta con equipo multidisciplinario según aplique.
- * Educación al paciente y su familia
- * Registro de evolución en H.C. de curaciones
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los productos.



4 CIERRE DE LA HERIDA

MOMENTO:

Según evolución de la herida y el paciente

DONDE:

Institución de salud,
Visita domiciliaria y/o
Asistencia remota:
chat, fotos, videollamada.

ACCIÓN:

- * Conclusión del proceso de curaciones según herida(s).
- * Revisión de plan de alta, signos de alarma, cuidado de la piel cicatrizada.
- * Seguimiento si el paciente es remitido a otra especialidad para: remodelaciones, injertos, colgajos, etc.
- * Educación al paciente y su familia
- * Registro de evolución en H.C. de curaciones
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los productos.



5 SEGUIMIENTO

MOMENTO:

15 a 30 días posterior al cierre de la(s) herida(s).

DONDE:

Call Center

ACCIÓN:

- * Seguimiento de su estado de salud, estado de la piel, según el triángulo de las heridas.
- * Detección de reincidencias de acuerdo a la patología de base
- * Retroalimentación complementaria

Programa de Asistencia y Asesoramiento al **Paciente con Incontinencia Urinaria**



1 VALORACIÓN

MOMENTO:

Intra o Extramural

DONDE:

Institución de salud,
Visita domiciliaria y/o
Asistencia remota: chat, fotos, videollamada.

ACCIÓN:

- * Socialización
- * Habeas Data
- * Evaluación del paciente para determinar tipo de incontinencia urinaria:
 - De esfuerzo
 - Posterior a una patología
 - Retención urinaria (cateterismo intermitente vesical).
- * Revisión de H.C. Previa
- * Comunicación con profesionales a cargo, trabajo multidisciplinario.
- * Definición de producto a utilizar, medida, calibre.
- * Educación al paciente y su familia

2 EDUCACIÓN

MOMENTO:

Intra o Extramural

DONDE:

Institución de salud,
Visita domiciliaria y/o
Asistencia remota: chat, fotos, videollamada.

ACCIÓN:

- * Educación al paciente y su familia sobre:
 - Uso de dispositivos
 - Higiene antes y después del procedimiento
 - Momento de cambio
 - Eliminación de residuos
 - Recomendaciones
- * Indicaciones sobre formulación:
 - Tipo de producto
 - Medida o calibre
 - Cantidad según fórmula médica
- * Cuidados generales
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los productos.

3 SEGUIMIENTO

MOMENTO:

Cada 30 o 60 días

DONDE:

Call Center

ACCIÓN:

- * Estado del paciente
- * Uso adecuado de los dispositivos.
- * Seguimiento de dispensación:
 - Entregas oportunas
 - Cantidades solicitadas vs entregadas
 - Pendientes
- * Retroalimentación complementaria a largo plazo.
- * Verificar formulación, autorización y entrega de los productos.



Coloplast® Activa O&S Paciente

A tu lado, en cada momento.

Atención Domiciliaria

Todos nuestros usuarios pueden contar con la opción de Atención Domiciliaria, donde, en la comodidad de su hogar y en compañía de su familia, el paciente recibe:

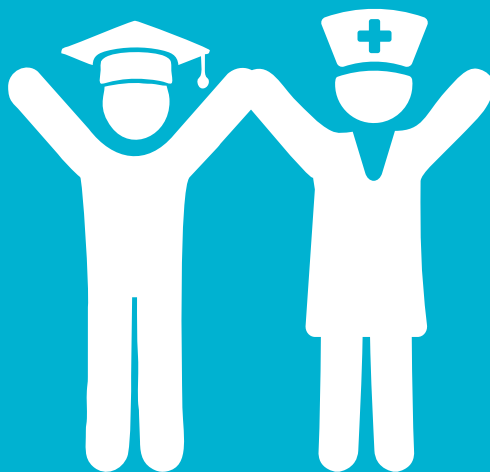
- ✓ Asesoramiento y educación en el cuidado del estoma, herida y condición de incontinencia por parte de profesionales y personal especializado.
- ✓ Uso de los dispositivos y productos.
- ✓ Postura del producto, curación de la herida.
- ✓ Solución de inquietudes.



Beneficios:

- ☑ Comodidad y discreción
- ☑ Facilidad para pacientes con dificultades de desplazamiento
- ☑ Mayor tiempo de atención
- ☑ Educación al paciente y familia

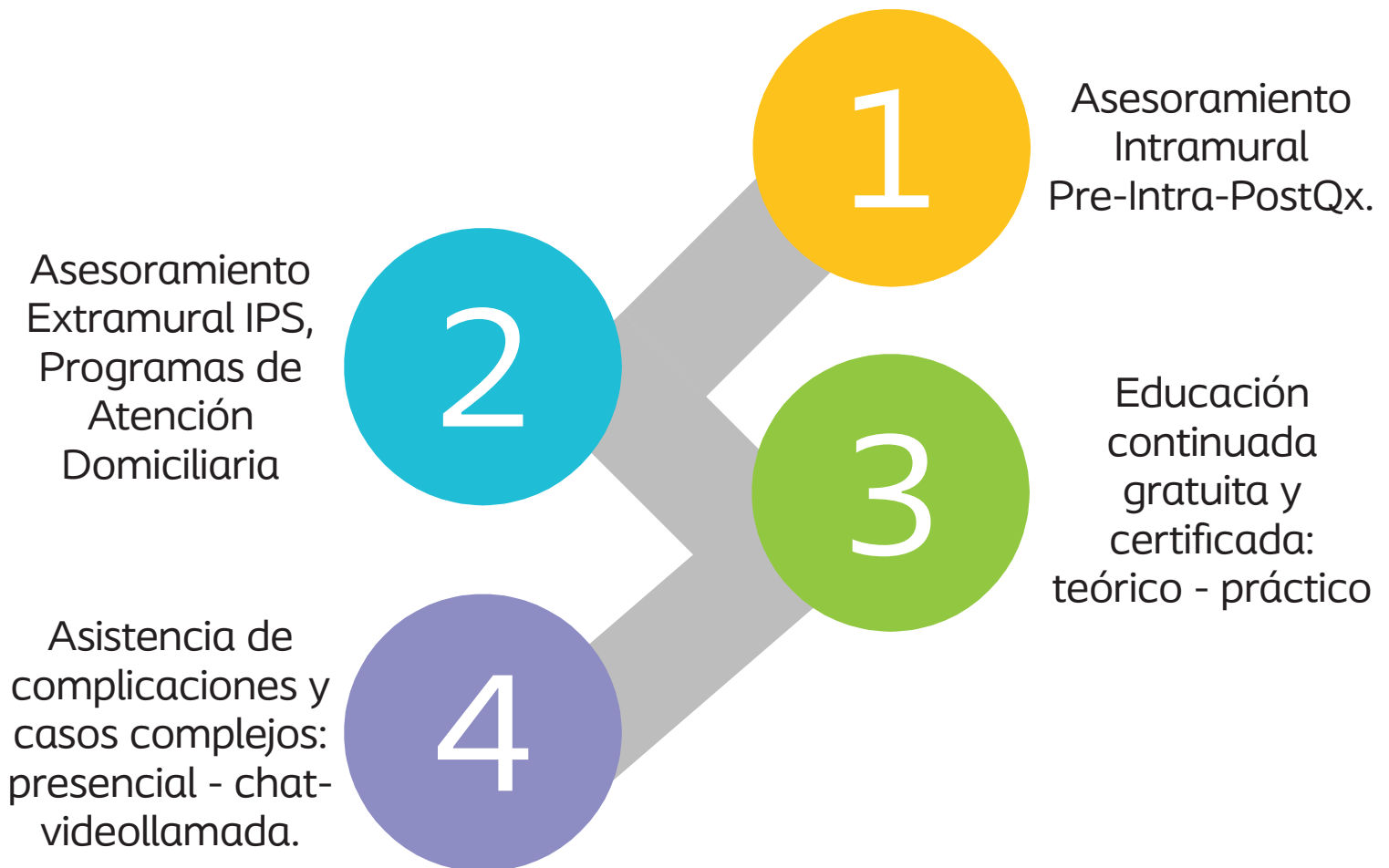
Profesional



**Ordenes &
Suministros**



Todos los profesionales del área de la salud, tanto en el ambiente hospitalario como ambulatorio, cuentan con nuestro programa de Asistencia y Asesoramiento permanente Coloplast Activa O&S *Profesional*, en donde contarán con:





A tu lado, en cada momento.

Capacitación y entrenamiento:

Órdenes y Suministros ofrece educación continuada, virtual y presencial, en el **Cuidado de Ostomías, Heridas e Incontinencia Urinaria** al personal de salud en cada fase de la atención:

- ✓ **Pre-operatorio:**educamos en Conceptos Básicos, Cuidados generales, demarcación sugerida, y uso de dispositivos en colostomía, íleostomía y urostomía (y demás derivaciones urinarias).
- ✓ **Post-quirúrgico:** educamos en Cuidados generales, prevención y tratamiento de complicaciones post-quirúrgicas, uso de dispositivos y accesorios.
- ✓ **Hospitalización:** educamos en Cuidados generales, prevención y tratamiento de complicaciones típicas en hospitalización, uso de dispositivos y accesorios, formulación adecuada de los dispositivos.
- ✓ **Ambulatorio:** educamos en Cuidados en casa, alimentación y estilo de vida, prevención y tratamiento de complicaciones en el ambulatorio, uso y formulación adecuada de los dispositivos.



A tu lado, en cada momento.

Capacitación y entrenamiento:

Curso de Cuidado de Ostomías, Heridas e Incontinencia Urinaria Órdenes y Suministros SAS - Coloplast.

El programa educativo de Coloplast Activa O&S contempla un abordaje teórico - práctico que facilita al personal de salud su educación en el Cuidado de Ostomías, Heridas e Incontinencia Urinaria, sin la necesidad de pasar jornadas extensas de entrenamiento.

A través de nuestro Cursos Virtuales, el personal de salud, en cualquier lugar del país y a la hora que le sea más cómoda, podrá visualizar una serie de videos de no más de 10 minutos, donde aprenderá todos los conceptos esenciales sobre el cuidado de este tipo de pacientes.

Estos cursos son totalmente adaptables a la institución u organización que lo requiera, ya que se realizaría en exclusivo y de acuerdo a las necesidades y pautas específicas de cada cliente y población.

Un ejemplo de ello es nuestro Curso de Cuidado de Ostomías para el Hospital Militar Central en Bogotá, en donde en 1 semana los participantes, previamente inscritos, tuvieron acceso a la página web del curso y visualizar los contenidos a su ritmo, con la respectiva evaluación de cada capítulo y la posibilidad de verlos todas las veces que deseen.



**Click para Ver
Curso Ejemplo**

A tu lado, en cada momento.

Capacitación y entrenamiento:

Curso de Cuidado de Ostomías, Heridas e Incontinencia Urinaria Órdenes y Suministros SAS - Coloplast.

La educación teórico - práctica del curso se coordinará con las instituciones de salud; se realizarán varias jornadas con el objetivo de capacitar a la mayor cantidad de personal, en los horarios preestablecidos.



En los talleres podrán manipular los dispositivos y aprender a realizar un adecuado manejo de los estomas y sus complicaciones, heridas de distintas etiologías, y la incontinencia urinaria a través de cateterismo intermitente vesical o colectores urinarios; así como el poder responder a la mayoría de preguntas que el paciente y su familia podrían tener. Este tipo de educación está al nivel de diplomados y especializaciones en Terapia Enterostomal del país, dada nuestra amplia experiencia en el apoyo y elaboración de estos programas educativos.



El material educativo complementario, que se entrega de manera gratuita a los asistentes del curso, provee herramientas bibliográficas, de soporte y de educación, para mejorar la calidad de la atención a sus pacientes.

Este curso puede ser avalado por Entidades de Educación Superior, ya que deseamos que tenga un peso académico atractivo para el personal de salud.



A tu lado, en cada momento.

Sistemas de información o ayudas tecnológicas para el seguimiento a pacientes:

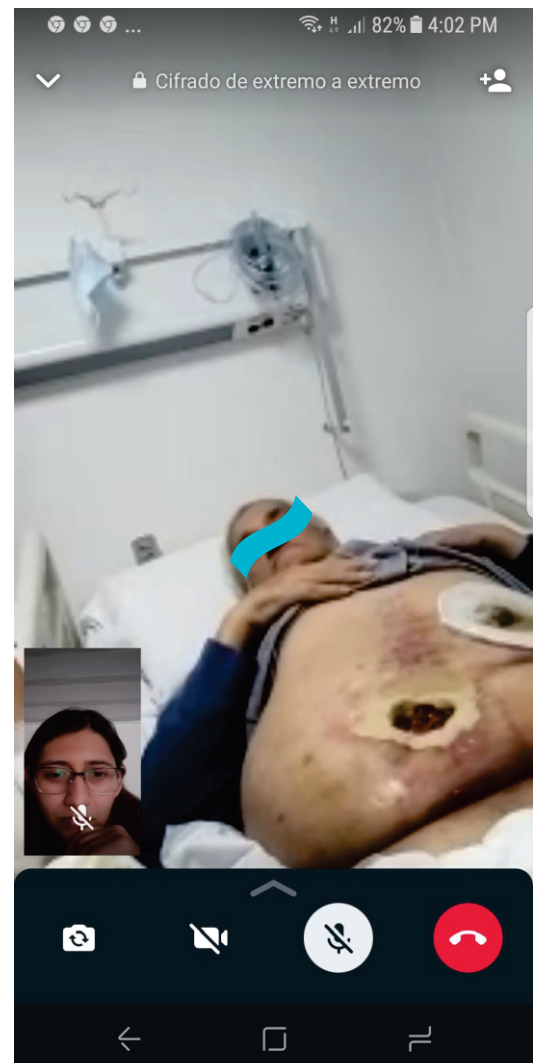
También nos apoyamos en WhatsApp para realizar soporte continuo, a través de chat, audios y videollamada, para pacientes que se encuentren lejos de nuestros representantes o que requieran soporte en las noches, fines de semana y festivos.



3152661031



3174010261



Alianzas



**Ordenes &
Suministros**

Nuestro programa Coloplast Activa O&S **Alianzas**, busca ofrecer un portafolio de productos y servicios integral, combinando nuestra excelente atención al paciente, su familia y al personal de salud, con una oferta de valor que cumpla con las necesidades de cada aliado:





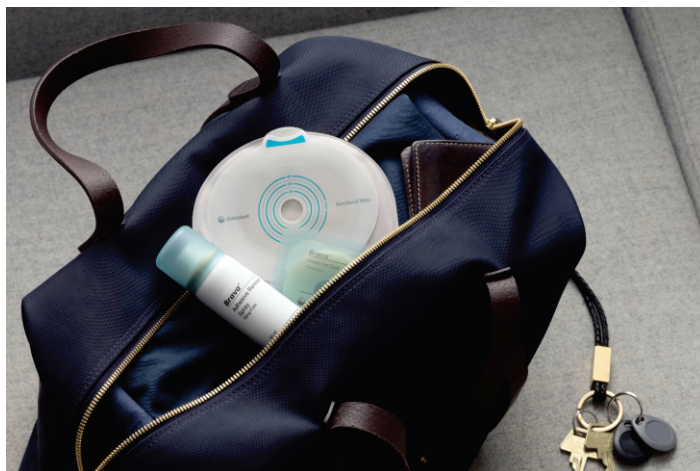
A tu lado, en cada momento.

Entrenamiento a prescriptores:

El acompañamiento que realizamos a los prescriptores de las EPS, tiene un énfasis en la **adecuada formulación** de insumos, dispositivos y accesorios, **de acuerdo a las indicaciones médicas y a las necesidades** del paciente.

Entrenamiento y seguimiento al paciente:

Nuestro programa Coloplast ACTIVA O&S realiza un acompañamiento y educación al paciente en todas las fases, desde el pre-quirúrgico hasta el ambulatorio tardío. Tal como lo indica nuestro lema: ***"A tu lado, en cada momento."***





A tu lado, en cada momento.

Sistemas de información o ayudas tecnológicas para el seguimiento a pacientes:

El programa Coloplast ACTIVA O&S cuenta con sistematización por CRM, con el modelo de flujo Triple E, el cual se entrelaza con nuestros representantes en todo el país:



A tu lado, en cada momento.

Capacidad logística y de despacho:

Órdenes y Suministros tiene la capacidad de despachar a todo el país con cumplimiento y diligencia. En Bogotá tenemos la capacidad de responder ordenes de compra casi de inmediato en los casos de entregas directamente a los puntos de consumo (clínicas), si así nos lo autorizan.

Podemos entregar directamente en los puntos de dispensación de los operadores logísticos, según corresponda; así como en la bodega central de dichos operadores para su logística nacional. Este mismo comportamiento lo podemos tener en las principales ciudades del país.

Nuestro operador de envíos se llama Operlog, y manejamos un tiempo promedio de 1 a 3 días hábiles para la entrega a nivel país.

También podemos combinar nuestro programa Coloplast ACITVA O&S con la dispensación de los productos, ya que podemos: dispensar el producto en nuestro punto de atención, a través de domicilio, o durante nuestras visitas de atención y asesoramiento domiciliario gratuito. Esta opción está a discreción de la EPS.



A tu lado, en cada momento.

Valores Agregados:

✓ Bolsas de ostomía: ya vienen con filtro de carbón activado y pinza de cierre incluida, por lo que no es necesario en la mayoría de ocasiones adquirir estos insumos aparte, reduciendo costos.

✓ Barreras de ostomía: Nuestras barreras de ostomía Alterna tienen 4 diseños:

- Swiss Roll: Estándar = Colo, Íleo y Urostomía
- Extra: Flexible = Colo, Íleo y Urostomía
- Long Wear: Resistente = Colo, Íleo y Urostomía
- Convexa: estomas planos o hundidos = Colo, Íleo y Urostomía



Todas estas barreras en las medidas de 40, 50 y 60mm tienen el mismo costo, por lo que podemos asegurar una amplia gama de opciones que se adapten a las necesidades de cada paciente, sin que le cueste más a la EPS o a las IPS.

✓ Material Educativo: gratuitamente dispensamos, de manera física y virtual, material educativo con gran utilidad para el paciente, su familia, el personal de salud y administrativo que lo requiera.



✓ Adicional, si es de interés de la EPS y sus IPS podemos dar:

- Educación al personal de los puntos de dispensación
- Educación al personal administrativo
- Educación al personal de bodega

De acuerdo a sus directrices.

