



Bogotá D.C., 01 de marzo del 2024

Señores
DROGUERIA Y FARMACIAS CRUZ VERDE
Ciudad

REF: Sistema de Gestión de Calidad

En nombre de **Avalon Pharmaceutical S.A.S**, me dirijo a usted con el propósito de informarle sobre nuestro compromiso continuo con la excelencia en la calidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes.

Reconocemos la importancia de la certificación ISO 9001 como un estándar reconocido a nivel mundial para garantizar la calidad y eficiencia en los procesos empresariales. En este momento, deseamos comunicarle que aunque aún no estamos certificados en ISO 9001, contamos con un sistema de gestión de calidad establecido, el cual estamos inmersos en un proceso integral de mejora para lograr la certificación del mismo bajo este estándar.

Agradecemos su comprensión y apoyo mientras trabajamos hacia la obtención de la certificación ISO 9001. Su satisfacción y la calidad de nuestros productos son nuestra principal prioridad.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre nuestro sistema de gestión, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estamos a su disposición para brindarle cualquier aclaración que pueda necesitar.

Cordialmente,

Ana María Torres Castro
Directora Técnica
AVALON PHARMACEUTICAL S.A.
direcciontecnica@avalon.com.co