



Medline Industries, LP  
Informe de ESG 2022

Una atención  
médica más  
sostenible  
para las  
personas y el  
planeta



Índice

Acerca de Medline

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Acerca de este informe          | 3 |
| Quiénes somos                   | 4 |
| Aspectos destacados de ESG 2022 | 7 |

Integrar la ESG en nuestro negocio: nuestro enfoque y estrategia

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Mensaje de nuestro director general, Charlie Mills              | 9  |
| Entrevista con nuestra vicepresidenta de ESG, Francesca Olivier | 10 |
| Lo más importante: nuestros temas relevantes en materia de ESG  | 11 |
| Estrategia y marco de sostenibilidad                            | 12 |
| Gobernanza y responsabilidad en materia de ESG                  | 13 |

Resiliencia climática y acción medioambiental

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Cómo afrontar el cambio climático | 15 |
| Gestión medioambiental            | 19 |

Productos responsables

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Productos, programas y envases sostenibles | 21 |
| Seguridad de los productos                 | 23 |
| Etiquetado y comercialización de productos | 23 |

Personas y comunidades

|                      |    |
|----------------------|----|
| Nuestros empleados   | 25 |
| Nuestras comunidades | 33 |
| Nuestros proveedores | 38 |

Gobernanza sólida

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Abastecimiento ético                | 40 |
| Ética empresarial                   | 42 |
| Privacidad y seguridad de los datos | 43 |

Contenido de la SASB

|        |    |
|--------|----|
| Índice | 44 |
|--------|----|





## Acerca de este informe

**En este informe sobre aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG por sus siglas en Inglés), se describen nuestros esfuerzos entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, y se abarca todo el alcance de nuestras operaciones en todo el mundo.**

**Para acceder a nuestro centro de informes de ESG en línea con enlaces a políticas, informes anteriores y descargas de datos, visite nuestra [biblioteca de informes de ESG](#). Para obtener más información sobre Medline, visite [www.medline.com](http://www.medline.com). Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a [ESG@medline.com](mailto:ESG@medline.com).**

### Cómo hacemos los informes

En la estructura y el contenido de este informe, se han tenido en cuenta las directrices de las normas de distribuidores de atención médica y de equipos y suministros médicos de la Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad (Sustainability Accounting Standards Board, SASB). Tenemos la intención de informar en consonancia con el marco de gestión de riesgos de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) y actualmente estamos evaluando el desarrollo de objetivos basados en la ciencia y una estrategia de reducción del carbono, así como nuestro compromiso al respecto.

Reconocemos la importancia y relevancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Creemos que los objetivos 1-13 y 15-17 son importantes para nuestro negocio y, en este informe, abordamos los esfuerzos realizados para alcanzarlos. Además, presentamos un informe anual de nuestros resultados a EcoVadis.

Para garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos, Medline participa en el Programa de auditoría única de dispositivos médicos (Medical Device Single Audit Program, MDSAP) y mantiene un sistema de calidad que cumple las normativas aplicables de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) de los Estados Unidos, las normativas sobre dispositivos médicos de la UE (EU MDR), las normas ISO y los requisitos regionales. Nuestra sede corporativa y determinadas sedes de Medline cuentan con certificaciones específicas de sistemas de calidad y medioambiente, entre las que se incluyen las siguientes:

- MDSAP: Sistemas de gestión de la calidad (Quality Management Systems)
- ISO 13485: Sistemas de gestión de la calidad (Quality Management Systems)
- ISO/IEC 17025: Competencias de los laboratorios de ensayo y calibración (Laboratories Competence of Testing & Calibration)
- EU MDR: Sistemas de calidad según las EU MDR (European MDR Quality Systems)
- ISO 14001: Sistemas de gestión ambiental (Environmental Management Systems)



Quiénes somos

Medline es una empresa dedicada a la atención médica: es fabricante, distribuidor y proveedor de soluciones centradas en mejorar el rendimiento operativo global de la atención médica.

**En colaboración con los sistemas y centros de atención médica a lo largo de toda la cadena de atención, Medline proporciona los recursos clínicos y de la cadena de suministro necesarios para la viabilidad financiera a largo plazo en la prestación de una atención de alta calidad.**

Medline es líder en agilidad y escala e invierte en el futuro para responder con rapidez a los cambios dinámicos del mercado con soluciones personalizadas.

Con sede en Northfield (Illinois, Estados Unidos), Medline cuenta con más de 34 000 empleados en todo el mundo y opera en más de 125 países y territorios. Empleamos a 22 271 personas en los Estados Unidos, lo que representa el 65,5 % del total de nuestra plantilla.

Nuestro impacto

Medline es el mayor fabricante y distribuidor privado de suministros médicos de los Estados Unidos y seguimos ampliando nuestro impacto global.

Fabricación mundial

Más del 50 % de las ventas de la marca Medline son productos fabricados por Medline en Norteamérica o por nuestros socios proveedores estadounidenses. Tenemos más de 20 plantas de fabricación en Norteamérica. Nuestros centros estadounidenses se encuentran en California, Carolina del Sur, Connecticut, Georgia, Illinois, Michigan, Nueva Jersey, Nueva York, Oklahoma, Oregón, Pensilvania, Tennessee, Texas y Wisconsin. Contamos con instalaciones adicionales en México. Fuera de Norteamérica, Medline tiene plantas de fabricación en Australia, Francia, Japón, Polonia y Eslovaquia.

Operaciones en todo el mundo

Solo en Norteamérica, Medline cuenta con más de 50 centros de distribución y más de 28 millones de pies cuadrados de almacenes. Fuera de los Estados Unidos, tenemos centros de distribución en Alemania, Australia, Canadá, España, Francia, Irlanda, Japón, México, Puerto Rico, Reino Unido y Suiza.





Quiénes somos (continuación)

Nuestros productos

Medline ofrece más de 360 000 productos de más de 250 categorías de productos. Ofrecemos una amplia cartera de productos con alrededor de 200 000 productos de la marca Medline para los que aprovechamos nuestra amplia red de fabricación y capacidad de abastecimiento global. Además, mantenemos estrechas relaciones con fabricantes de marcas nacionales y distribuimos más de 160 000 de sus productos.

Como complemento a esta amplia cartera de productos, hemos creado una capacidad de distribución líder que nos permite coordinar los envíos y ofrecer altos niveles de servicio a todos los canales a los que servimos. Medline atiende a todos los canales de la atención médica continuada, incluidos, entre otros, los siguientes entornos: unidades de cuidados de enfermos agudos, centros de cirugía ambulatoria, atención administrada, consultorios médicos y unidades de cuidados intermedios.



Los productos se clasifican en las siguientes divisiones:

- |                                                            |                                                      |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Acceso y gestión de fluidos                                | Sets no estériles y sets para procedimientos menores |
| Cuidados avanzados de la piel                              | Quirófano                                            |
| Cuidados avanzados de heridas                              | Ortopedia (pie y tobillo)                            |
| Anestesia                                                  | Limpieza del paciente y prevención de infecciones    |
| Reprocesamiento de dispositivos                            | Aspectos esenciales de la atención primaria          |
| Diagnóstico                                                | Reposicionamiento y descarga                         |
| Productos distribuidos                                     | Cuidados respiratorios                               |
| Equipos y mobiliario (DME)                                 | Packs estériles                                      |
| Guantes de examen                                          | Guantes quirúrgicos                                  |
| Mascarillas, batas de aislamiento, batas quirúrgicas (EPP) | Textiles                                             |
| Incontinencia                                              | Urología                                             |
| Interiores                                                 | Acceso vascular                                      |
| Laboratorio                                                |                                                      |



Quiénes somos (continuación)

| Datos principales |                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 360 000+          | productos para cada necesidad                                                                      |
| Más de 125        | países en los que operamos                                                                         |
| Más de 28         | millones de metros cuadrados de almacenes en Norteamérica                                          |
| 1 día             | para enviar al 95 % de EE. UU. con una media de 60 días de inventario disponible para cada cliente |
| Más de 34 000+    | empleados en todo el mundo                                                                         |
| 70 %              | de los hospitales de la lista de honor de US News & World Report eligen Medline                    |
| Más de 50         | años de crecimiento anual consecutivo de los ingresos                                              |
| Más de 1500       | camiones nacionales de MedTrans                                                                    |

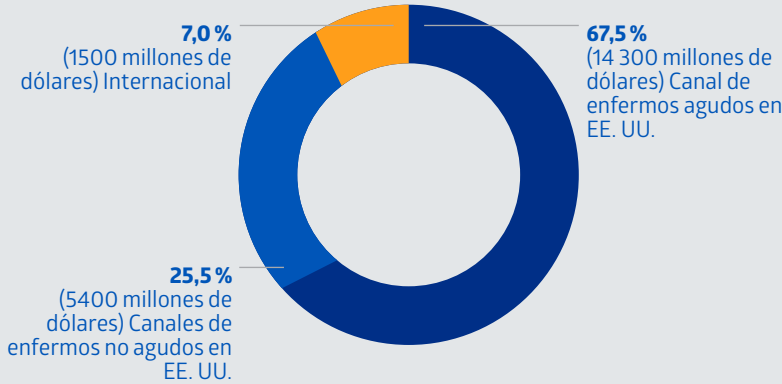
Desglose de nuestros ingresos

En el año fiscal 2022, Medline registró un fuerte crecimiento de las ventas en los Estados Unidos en todos los canales, lo que se tradujo en unos ingresos globales de 21 200 millones de dólares. Nuestro segmento estadounidense representó el 93 % de nuestros ingresos globales. Dentro del segmento estadounidense, el canal de unidades de cuidados de enfermos agudos es el más importante y sigue ocupando una posición de liderazgo en la distribución de suministros médico-quirúrgicos.

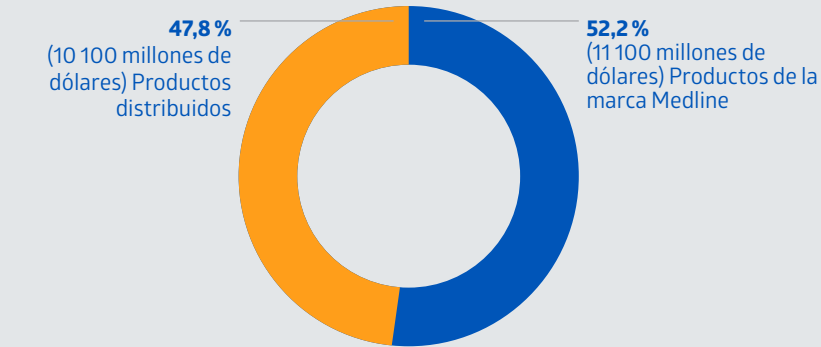


Ingresos

Total y porcentaje, por canal



Total y porcentaje, por marca de producto



Aspectos destacados de ESG 2022

Liderazgo

En 2022, ampliamos nuestro enfoque de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) tradicional a la ESG y adoptamos una visión más holística de lo que significa ser un ciudadano corporativo responsable. Además, identificamos a miembros del Global Alignment Committee que apoyan la labor de ESG en sus respectivos mercados para garantizar un alcance programático mundial.

Ambiente

Se invirtieron **34,4 millones de dólares** en energía solar a nivel mundial desde 2016

El **98 %** de los centros de distribución de nuestra propiedad en los Estados Unidos cuentan con la certificación Liderazgo en Energía y Diseño Medioambiental (Leadership in Energy and Environmental Design, LEED) o están a la espera de obtenerla

**10** instalaciones con certificación ISO 14001 en todo el mundo

Reprocesamos **más de 2,3 millones de dispositivos médicos** en 2022, lo que desvió 1,1 millones de libras de residuos de los vertederos

Social

**7** grupos de recursos de empleados de EE. UU. que representan a la población única y diversa de Medline

**1636** empleados estadounidenses ofrecieron 8814 horas de voluntariado para apoyar a 151 organizaciones benéficas

Se donó el equivalente a 643,75 toneladas métricas de producto, valoradas en más de **2,7 millones de dólares**, para apoyar la asistencia médica en todo el mundo

Gobernanza

Se realizaron **592** auditorías sociales para garantizar un abastecimiento ético en toda nuestra cadena de suministro en 2022

Se celebró la **cumbre inaugural sobre ESG y cumplimiento a escala mundial** (Global ESG and Compliance summit), en la que participaron directivos de todas las funciones

**Mejora de las políticas y procedimientos de cumplimiento**, incluido el desarrollo de políticas globales

Premios y acreditaciones

- Las empresas privadas más grandes de los Estados Unidos según Forbes (puesto n.º 15)
- Mejor empresa para mujeres según Forbes (puesto 28 de 400)
- Mejor empresa para recién graduados según Forbes (puesto 80 de 300)
- Lista de honor de US News & World Report (el 70 % de los hospitales de la lista de honor de US News & World Report eligen Medline)
- Mejores lugares de trabajo 2022, Chicago Tribune
- Becker's Healthcare (150 mejores lugares para trabajar en el sector sanitario, 2022)
- Mejores grandes empresas 2022 según Forbes (puesto 360 de 500)
- Mejores empresas en Illinois 2022 según Forbes (puesto 32 de 100)
- Certificación de Empresa segura del Instituto Mexicano del Seguro Social (Mexicali, México)
- Distinción ELSSA, Entornos laborales seguros y saludables (Nuevo Laredo, México)
- Distinción ELSSA, Entornos laborales seguros y saludables (Mexicali, México)
- Reconocimiento "Gran lugar para trabajar" de la Región noreste de México
- Premio a la Excelencia Medioambiental de la Asociación de Maquiladoras de Exportación de Nuevo Laredo (Nuevo Laredo, México)
- Certificado de plata de Disabled Certificate for Organizations (DisCert) (Europa)

Asociaciones de la industria

- Practice Greenhealth
- Healthcare Distribution Alliance
- Health Industry Distributors Association
- MedTech Canadá
- MedTech Europa
- Advanced Medical Technology Association (AdvaMed)



# Enfoque y estrategia

**En 2022, guiada por los principios de ESG para informar nuestra planificación de sostenibilidad y marco de implementación, la estrategia de ESG mejorada de Medline es de alcance mundial y ahora incluye todas las operaciones en todo el mundo.**

Aunque hemos ampliado nuestra visión global, también hemos definido las necesidades específicas de cada mercado local. Creemos que este doble enfoque nos convierte en una mejor empresa y en una fuerza más fuerte y responsable en el sector de los dispositivos médicos.

Medline cree que las empresas del sector privado realizan importantes contribuciones a la agenda global de desarrollo sostenible y deberían analizar con atención su impacto. Interpretamos la RSC en sentido amplio y seguiremos haciéndolo en nuestro marco de ESG al abordar las cuestiones sociales, medioambientales, económicas y de gobernanza en proporción a nuestros recursos y limitaciones.

Esta filosofía se refleja en los temas importantes de ESG que constituyen el contenido principal de este informe.



Un mensaje de nuestro director general, Charlie Mills



**Durante más de 50 años, Medline ha trabajado incansablemente para servir mejor a nuestros empleados, a nuestros clientes y a las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Para ello, y para crecer como empresa, se requiere una cultura de escucha, aprendizaje y adaptación.**

Como parte de la evolución de nuestra empresa, Medline ha adoptado una visión más amplia de lo que significa ser un ciudadano corporativo responsable y reconoce las responsabilidades y los beneficios globales de ocuparse del medioambiente, la equidad social y la buena gobernanza.

Con esta idea en mente, Medline ha incorporado los principios de ESG a la estrategia empresarial existente, para lo cual ha establecido un enfoque más amplio, global y basado en datos para nuestro trabajo. Este modelo consiste en esfuerzos globales e interfuncionales, que incluyen un enfoque en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), productos y empaquetado sostenibles, diversidad de proveedores, abastecimiento ético y diversidad, equidad e inclusión (DEI). Hacer lo correcto para nuestros empleados, clientes y comunidades sigue siendo de suma importancia.

El compromiso con estas prioridades es cada vez más un imperativo empresarial para operar en los Estados Unidos y en todo el mundo. Pero, sobre todo, es la forma en que un ciudadano corporativo responsable debe actuar en la economía moderna.

Dada la reciente expansión de nuestros esfuerzos de ESG, este es el primer informe verdaderamente global de Medline sobre sus impactos de ESG. En este informe, no solo se refleja la creciente colaboración interna para avanzar en los temas de ESG más relevantes para nuestro negocio, sino también nuestra alineación con las normas de la SASB. Esto ilustra nuestro compromiso con las normas del sector y la transparencia.

El contenido de este informe documenta los primeros pasos de nuestra trayectoria en materia de ESG. Nuestros informes aumentarán con el tiempo a medida que nuestra evolución continúe. Esperamos poder compartir nuestros logros futuros y demostrar un alto nivel de conciencia social.

**Charlie Mills**  
Director general  
Medline Industries, LP  
Mayo de 2023



**“Como parte de la evolución continua de nuestra empresa, Medline ha adoptado una visión más amplia de lo que significa ser un ciudadano corporativo responsable y reconoce las responsabilidades y los beneficios globales de ocuparse del medioambiente, la equidad social y la buena gobernanza”.**

Charlie Mills, director general



Entrevista con nuestra  
vicepresidenta de ESG, Francesca  
Olivier



“Nuestro enfoque en materia de ESG está alineado con nuestra estrategia empresarial: invertir en energías renovables, desarrollar productos y programas sostenibles y garantizar una cadena de suministro ética no solo es lo correcto, sino que también es bueno para el negocio”.

Francesca Olivier,  
vicepresidenta de ESG

**¿Por qué ESG es importante para Medline?**  
Hay pocos sectores que estén tan intrínsecamente ligados a los temas de ESG como la atención médica. La equidad, el acceso y la asequibilidad en materia de salud son derechos humanos básicos. Mientras que otros sectores pueden tener problemas para ver la inmediatez del cambio climático, nuestros clientes experimentan los efectos en sus pacientes y comunidades todos los días. El impacto en la salud humana de la contaminación atmosférica, las temperaturas extremas, los fenómenos meteorológicos y las enfermedades transmitidas por vectores están cambiando las necesidades de pacientes y comunidades enteras. Estas cuestiones configuran el futuro de la atención médica, y es nuestra responsabilidad ante nuestros grupos de interés (empleados, clientes y comunidades) garantizar que construimos una empresa resiliente y con visión de futuro. Los criterios de ESG proporcionan un marco para identificar las necesidades que más nos afectan y un plan para el futuro.

**¿Cuáles son algunos de los logros más destacados de 2022 de los que se siente orgullosa?**  
Hay mucho de lo que enorgullece en nuestro primer año desde la ampliación de nuestra estrategia para abarcar los principios más amplios de ESG, y hay numerosas historias que destacan nuestro progreso con respecto a cada pilar.

Como parte de los esfuerzos por reducir nuestra huella medioambiental, seguimos invirtiendo en energía solar y ampliamos nuestra cartera de instalaciones mundiales de paneles solares.

Desde una perspectiva social, ahora tenemos siete grupos de recursos de empleados (Employee Resource Groups, ERG) que representan a la población única y diversa de Medline, lo que permite a los empleados sentirse incluidos de muchas maneras. Además, estoy orgullosa del trabajo realizado para proporcionar ayuda médica en todo el mundo mediante donaciones de productos en épocas de catástrofes y dificultades.

Por último, en cuanto a la gobernanza, estoy especialmente orgullosa de la participación activa y las contribuciones sustanciales a nuestra estrategia de ESG por parte de los líderes de Medline en toda la empresa. Un programa de ESG exitoso requiere la colaboración interfuncional de todas las divisiones, los departamentos, los mercados y las regiones de Medline. Nuestros líderes globales son esenciales para construir los cimientos de ESG y seguirán siendo vitales a medida que nuestra estrategia de ESG madure y crezca.

**¿Cuál ha sido el cambio más significativo desde que se adoptó el modelo de ESG?**  
Al pasar de un modelo tradicional de RSC a un modelo de ESG, adoptamos una visión más holística de lo que realmente significa ser un ciudadano corporativo responsable. En consecuencia, adoptamos un enfoque global que alinea nuestros objetivos de ESG con nuestra estrategia empresarial actual. También estamos ampliando nuestro enfoque para incluir más datos y transparencia. Anteriormente, limitábamos nuestro ámbito de trabajo a unas pocas causas clave, pero, desde que iniciamos nuestra estrategia de ESG, hemos expandido nuestro alcance para abordar 17 temas importantes de ESG a nivel mundial.

Ahora también hacemos hincapié en que los aspectos de ESG son responsabilidad de todos los empleados de Medline. Estamos trabajando para llevar la estrategia y el espíritu de ESG a todos los rincones de la empresa. Creemos que solo podemos conseguir lo que nos proponemos si contamos con toda la fuerza de Medline.

**¿Qué se ha hecho para garantizar que Medline adopte un enfoque global en materia de ESG?**  
En 2022, avanzamos en el desarrollo de un programa de ESG de alcance verdaderamente mundial. Los Estados Unidos y la Unión Europea fueron las primeras regiones con empleados dedicados a ESG. Australia incorporó un gestor de ESG a tiempo completo y Japón le seguirá en 2023. Hemos creado un Comité de Alineación Global (Global Alignment Committee) cuyos miembros apoyan las actividades de ESG en sus respectivos mercados y, además de su trabajo diario, dirigen otras funciones de apoyo en materia de ESG centradas en recursos humanos, comunicaciones y más.

Aunque se trata de un paso bastante sencillo en teoría, contar con las personas adecuadas para promover los esfuerzos de ESG en todo el mundo es fundamental para garantizar el éxito.

**¿En qué se diferencia este informe de ESG de los anteriores informes de RSC de Medline?**  
Aunque llevamos años informando de forma pública nuestras iniciativas de RSC, este informe representa varias primicias. Este Informe de ESG 2022 es el primero de alcance mundial y el primero que alinea nuestros esfuerzos con las normas de la SASB. Esto es importante, ya que las normas de terceros garantizan la transparencia y la alineación de los informes de ESG de todas las empresas.

**¿Cuáles son las principales áreas de interés del equipo de ESG de Medline de cara al futuro?**  
En 2022, realizamos nuestra primera evaluación de materialidad e identificamos los temas de ESG más importantes que Medline debe abordar. El siguiente paso inmediato es crear grupos de trabajo globales para cada tema con el fin de desarrollar estrategias globales y recopilar datos relevantes. Ya hemos iniciado este proceso para la DEI, el abastecimiento ético y la diversidad de proveedores. Otras prioridades son establecer procesos para recopilar datos auditables a escala mundial y trabajar para alinear más de cerca nuestros informes públicos con normas mundiales, como la SASB.



## Lo que más importa: informar sobre nuestros temas importantes en materia de ESG

Reconocemos la importancia de comprender e incorporar a nuestra estrategia e informes de ESG las cuestiones más importantes para nuestro negocio y para nuestros grupos de interés.

**En 2022, llevamos a cabo una evaluación de materialidad para identificar los temas de ESG más importantes para toda la cadena de valor de Medline.**

Para llevar a cabo esta evaluación, nos hemos guiado por el enfoque de la materialidad promovido por la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative, GRI) y la SASB (ahora parte de la International Financial Reporting Standards Foundation). Los temas de ESG se identificaron a partir de varias fuentes, como GRI, SASB: normas de distribuidores de atención médica y de equipos y suministros médicos, así como organizaciones del sector, como Practice Greenhealth.

Identificamos 17 temas relevantes en materia de ESG. En nuestra evaluación, hemos tenido en cuenta la importancia de estas cuestiones para nuestros clientes, inversores, empleados y organizaciones no gubernamentales. También hemos considerado un enfoque basado en el riesgo, con una evaluación de la magnitud potencial del impacto.



### Ambiente

- ★ **TEMA PRIORITARIO**  
**Emisiones de gases de efecto invernadero:** Estamos reduciendo nuestra huella de carbono y ayudando a nuestros clientes a hacer lo mismo.
- ★ **TEMA PRIORITARIO**  
**Productos, programas y envases sostenibles:** Ofrecemos una amplia gama de productos, programas y envases sostenibles.
- Gestión de residuos:** Estamos desarrollando políticas y programas para reducir el impacto medioambiental asociado a los residuos.
- Emisiones al aire:** Gestionamos de forma proactiva el impacto sobre la calidad del aire en nuestras fábricas, flota y demás.
- Gestión del agua y las aguas residuales:** Aunque estamos en una fase temprana, estamos explorando oportunidades para reducir el consumo de agua y la generación de aguas residuales en todas nuestras operaciones.
- Riesgos climáticos:** Reconocemos los riesgos que plantea el cambio climático y los tenemos en cuenta en nuestras decisiones empresariales.



### Social

- ★ **TEMA PRIORITARIO**  
**Diversidad, equidad e inclusión:** Nuestro objetivo es crear y conservar una plantilla diversa e inclusiva.
- ★ **TEMA PRIORITARIO**  
**Diversidad de proveedores:** Nos comprometemos a reforzar y ampliar nuestra base de proveedores pequeños y diversos.
- Salud y seguridad de los empleados:** Nos comprometemos a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Compromiso con los empleados:** Nos esforzamos por crear un lugar de trabajo acogedor y enriquecedor.
- Seguridad de los productos:** Minimizamos los riesgos sanitarios y para la seguridad de los productos.
- Compromiso con la comunidad:** Nos comprometemos a ser agentes positivos en nuestras comunidades.
- Acceso y asequibilidad de la atención médica:** Queremos garantizar un amplio acceso a nuestros productos y servicios, especialmente a quienes viven en países con escasos recursos.



### Gobernanza

- ★ **TEMA PRIORITARIO**  
**Abastecimiento ético:** Respetamos, honramos y defendemos los derechos humanos fundamentales en toda nuestra cadena de suministro.
- Ética empresarial:** Hacemos lo correcto, no solo lo necesario.
- Privacidad y seguridad de los datos:** Aseguramos y protegemos los datos personales durante todo el ciclo de vida de la información.
- Etiquetado y comercialización de productos:** Nuestro objetivo es ser transparentes, precisos y exhaustivos en nuestras declaraciones de marketing, publicidad y etiquetado de productos y servicios.

Estrategia y marco  
de sostenibilidad

Hemos agrupado los temas identificados como parte de nuestra evaluación de materialidad en cuatro pilares, que informan nuestro enfoque estratégico y están alineados con nuestras aspiraciones de ESG. Hemos estructurado nuestro informe en función de estas cuatro áreas de interés.

Nuestro propósito de ESG:

Una atención médica  
más sostenible para las  
personas y el planeta

Pilar 1  
Resiliencia climática y acción  
medioambiental

Nos comprometemos a construir un negocio sostenible desde el punto de vista medioambiental mediante la inversión en tecnologías ecológicas nuevas y consolidadas y la creación de soluciones prácticas para conservar los recursos naturales y reducir los residuos. Nos comprometemos a reducir nuestra huella de carbono y ayudar a nuestros clientes a hacer lo mismo.



- Temas relevantes en materia de ESG:
- Emisiones de GEI
  - Riesgos climáticos
  - Emisiones al aire
  - Gestión de residuos
  - Gestión del agua y las aguas residuales

Pilar 2  
Productos responsables

Nos centramos en ofrecer productos de atención médica de alta calidad que sean seguros tanto para los pacientes como para el medioambiente. Nos esforzamos por ser transparentes en el etiquetado de nuestros productos y aplicamos prácticas de marketing responsables.



- Temas relevantes en materia de ESG:
- Seguridad de los productos
  - Productos, programas y envases sostenibles
  - Etiquetado y comercialización de productos

Pilar 3  
Personas y comunidades

Queremos que nuestros empleados, comunidades, proveedores y pacientes alcancen su máximo potencial. Ayudamos a conseguirlo al mantener los más altos estándares de seguridad y salud en el lugar de trabajo, crear oportunidades de conexión y desarrollo para nuestros empleados, promover la DEI y abordar la equidad sanitaria en las comunidades en las que operamos y en todo el mundo.



- Temas relevantes en materia de ESG:
- Salud y seguridad de los empleados
  - Compromiso con los empleados
  - DEI
  - Compromiso con la comunidad
  - Acceso y asequibilidad de la atención médica
  - Diversidad de proveedores

Pilar 4  
Gobernanza sólida

Hacemos lo correcto, no solo lo necesario. Exigimos a nuestra empresa, empleados y proveedores el cumplimiento de normas éticas estrictas.



- Temas relevantes en materia de ESG:
- Abastecimiento ético
  - Ética empresarial
  - Privacidad y seguridad de los datos



## Gobernanza y responsabilidad en materia de ESG

La gobernanza de ESG está reservada al Consejo de Administración (Consejo). Hay tres principios fundamentales que rigen nuestro enfoque.

### Nuestra Junta Directiva y Oficina Ejecutiva proporcionan orientación y supervisión.

La Junta Directiva y la Oficina Ejecutiva de Medline Industries, LP supervisan la estrategia global de Medline y son los máximos órganos de toma de decisiones en materia económica, social, medioambiental y de gobernanza. Los miembros de la Oficina Ejecutiva son el director general, el presidente y el director de operaciones de Medline Industries, LP.

ESG es un punto de la agenda de la Junta y también se debate a nivel de comité. Tanto los miembros de la Junta como los de la Oficina Ejecutiva revisaron y aprobaron la evaluación de materialidad que enmarca este informe.

### Nuestro patrocinador ejecutivo y el equipo central global de ESG establecen y ejecutan nuestra estrategia general.

El patrocinador ejecutivo de las actividades de ESG es el director jurídico de Medline Industries, LP, que también actúa como secretario de la Junta y trabaja en estrecha colaboración con el equipo central global de ESG, dirigido por la vicepresidenta de ESG. Este equipo establece y ejecuta la estrategia de ESG global de la empresa, supervisa la normativa y ajusta nuestra estrategia y políticas en consecuencia, e informa nuestros esfuerzos en consonancia con las normas de terceros. Todos los miembros del equipo trabajan en nuestra sede central de Northfield, Illinois, pero tienen responsabilidades en todo el mundo.

### Nuestro Comité Ejecutivo de ESG, el Comité de Alineación Global y los grupos de trabajo asesoran sobre las actividades relacionadas con los temas importantes.

Estamos desarrollando estrategias globales destinadas a garantizar un progreso tangible en la gestión de nuestros temas de ESG importantes. Un grupo de trabajo global interfuncional elabora nuestro enfoque para cada tema relevante de ESG; lo revisa nuestro Comité de Alineación Global (con representantes de Australia, Canadá, China, EMEA, Japón, Latinoamérica, México, Nueva Zelanda y Vietnam); y lo aprueba nuestro Comité Ejecutivo interfuncional formado por líderes sénior de toda la empresa.

#### Gobernanza de ESG de Medline





# Resiliencia climática y acción medioambiental

Nos comprometemos a construir un negocio sostenible desde el punto de vista medioambiental mediante la inversión en tecnologías ecológicas nuevas y consolidadas y la creación de soluciones prácticas para conservar los recursos naturales y reducir los residuos.

Trabajamos activamente para reducir nuestra huella de carbono y ayudar a nuestros clientes a hacer lo mismo.



Aspectos destacados

**34,4 millones de dólares**  
invertidos en energía solar desde 2016

Alrededor de **60 000**  
paneles solares instalados en nuestras instalaciones

**98 %**  
de los centros de distribución de nuestra propiedad en los Estados Unidos cuentan con la certificación LEED o están a la espera de obtenerla

**10**  
instalaciones con certificación ISO 14001 en todo el mundo

Temas relevantes en materia de ESG:

**Emisiones de GEI:**  
Estamos reduciendo nuestra huella de carbono y ayudando a nuestros clientes a hacer lo mismo.

**Riesgos climáticos:**  
Reconocemos los riesgos que plantea el cambio climático y los tenemos en cuenta en nuestras decisiones empresariales.

**Emisiones al aire:**  
Gestionamos de forma proactiva el impacto sobre la calidad del aire en nuestras fábricas, flota y demás.

**Gestión de residuos:**  
Estamos elaborando políticas y programas para reducir el impacto medioambiental asociado a los residuos.

**Gestión del agua y las aguas residuales:**  
Aunque estamos en una fase temprana, estamos explorando oportunidades para reducir el consumo de agua y la generación de aguas residuales en todas nuestras operaciones.



## Cómo afrontar el cambio climático

El cambio climático es un problema de atención médica acuciante. El aumento de la frecuencia de huracanes, olas de calor, incendios forestales, sequías e inundaciones se ha atribuido al calentamiento de la atmósfera. En los Estados Unidos, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention) señalan que la salud pública también puede verse afectada por las alteraciones de los sistemas físicos, biológicos y ecológicos.

Entre los efectos de estas alteraciones en la salud, cabe citar el aumento de las enfermedades respiratorias y cardiovasculares, las lesiones y muertes prematuras relacionadas con fenómenos meteorológicos extremos, los cambios en la prevalencia y distribución geográfica de las enfermedades transmitidas por los alimentos y el agua y otras enfermedades infecciosas, así como las amenazas para la salud mental.

Entendemos que el cambio climático afecta en última instancia a la salud de los pacientes que utilizan nuestros productos, por lo que nos proponemos reducir nuestro impacto en el medioambiente.

**Hacer frente al cambio climático exige pensar a gran escala. Estamos comprometidos con la sostenibilidad y aplicamos prácticas escalables y respetuosas con el medioambiente.**

Medline ya ha realizado un seguimiento de las emisiones de ámbito 1 y 2 de sus operaciones en Norteamérica y Europa, junto con un subconjunto limitado de emisiones de ámbito 3, y ha presentado informes al respecto. A partir de 2023, empezaremos a recopilar datos sobre las emisiones globales de ámbito 1 y 2, así como datos adicionales sobre las emisiones de ámbito 3. En la actualidad, estamos evaluando el desarrollo de objetivos basados en la ciencia y una estrategia de reducción de las emisiones de carbono, así como el compromiso con ellos.

Reconocemos que el cambio climático supone un riesgo para la continuidad de nuestro negocio. Para comprender mejor este riesgo potencial, llevaremos a cabo un análisis formal para identificar nuestras áreas y ubicaciones de mayor riesgo y tomar medidas para mitigar esos riesgos.



### Ámbito 1: Directo

- Vehículos de la empresa
- Instalaciones de la empresa



### Ámbito 2: Indirecto

- Electricidad adquirida
- Vapor
- Calefacción y refrigeración para uso propio



### Ámbito 3: Indirecto

La siguiente lista incluye todas las categorías significativas que pueden medirse para cuantificar las emisiones de ámbito 3. En el seguimiento de las emisiones de ámbito 3 de Medline en 2021, se evaluaron los datos de los Estados Unidos relativos a los viajes de negocios, el transporte y la distribución, tanto anteriores como posteriores, y las actividades relacionadas con el combustible y la energía.

- Bienes y servicios adquiridos
- Bienes de capital
- Actividades relacionadas con el combustible y la energía
- Transporte y distribución anteriores
- Residuos generados en las operaciones
- Viajes de negocios
- Desplazamientos de los trabajadores
- Activos por arrendamientos anteriores
- Transporte y distribución posteriores
- Procesamiento de los productos vendidos
- Uso de los productos vendidos
- Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos
- Activos por arrendamientos posteriores
- Franquicias
- Inversiones

Enfoque y estrategia

Resiliencia climática y acción medioambiental

Productos responsables

Personas y comunidades

Gobernanza sólida



Cómo afrontar el cambio climático (continuación)

La medición de Medline de sus emisiones de GEI de ámbito 1 y 2 a escala nacional en España le permitió obtener el Certificado MITECO. Este certificado, expedido en junio de 2022 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España, se concede a las empresas para fomentar la medición y divulgación transparentes de su huella de carbono. El certificado tiene una validez de 12 meses y nuestro objetivo es renovarlo cada año.

Nuestro rendimiento

Medimos nuestras emisiones de carbono mediante un inventario anual de GEI y utilizaremos estos datos para desarrollar estrategias que nos permitan gestionar mejor nuestra huella de carbono. A principios de 2023, reunimos un grupo de trabajo de descarbonización centrado en reducir el uso de energía y analizar nuestra cadena de suministro: las tácticas iniciales incluyen auditorías de energía, mejores prácticas de gestión energética e inversiones en equipos actualizados y tecnología solar.

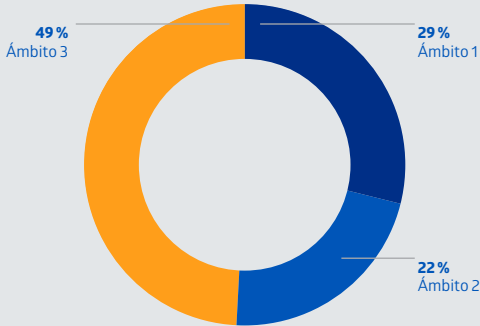
Emisiones absolutas en 2021

| Ámbito            | CO2e absoluto<br>Emisiones<br>(t de CO2e) |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Ámbito 1          | 92 621,86                                 |
| Ámbito 2          | 72 036,90                                 |
| Ámbito 3          | 156 119,62                                |
| Total por ámbito: | 320 778,38                                |

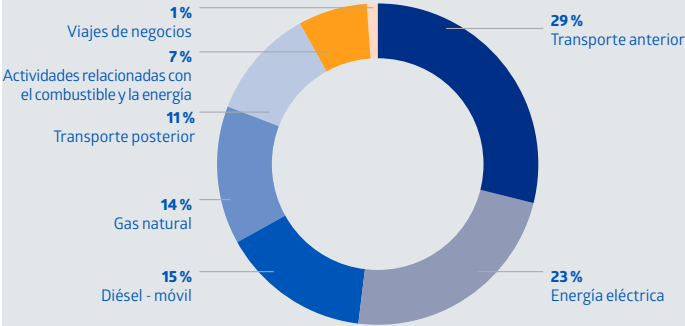
Las emisiones absolutas se refieren a la cantidad total de emisiones de GEI emitidas. Las emisiones absolutas de Medline en 2021 disminuyeron un 4 %\* en comparación con 2020, en gran parte debido a una reducción de las emisiones de ámbito 2. La mayoría de nuestras emisiones medidas proceden del transporte, la energía eléctrica y el uso de combustible diésel y gas natural. En el momento de redactar el informe, aún no se disponía de datos sobre las emisiones de 2022.

\* La reducción del 4 % de Medline se aplica a un plan de gestión de inventarios (inventory management plan, IMP) que incluye Norteamérica y Europa. En 2020, se utilizó el mismo IMP que en 2021 para determinar la reducción absoluta del 4 %.

Emisiones absolutas por ámbito en 2021



Emisiones absolutas en 2021 por fuente





Cómo afrontar el cambio climático (continuación)

Inversiones en energías renovables

Invertimos mucho en fuentes de energía renovables. Creamos nuestra cartera de energías renovables en 2009, cuando construimos nuestra primera instalación geotérmica, y la cartera no ha dejado de crecer desde entonces.

- **Geotérmica.** Medline cuenta con dos instalaciones geotérmicas situadas en Mundelein (Illinois) y Arnhem (Países Bajos). La tecnología geotérmica calienta y enfría los edificios mediante la temperatura estable del subsuelo.
- **Solar.** Desde 2016, Medline ha invertido 34,4 millones de dólares en energía solar en todo el mundo. Nuestra cartera consta de unos 60 000 paneles solares repartidos en 10 instalaciones. En 2022, generamos más de 11 millones de kWh de energía en estas instalaciones, que compensan un nivel significativo del consumo anual de energía de los respectivos centros, que oscila entre el 16 % y el 73 %.



Nuestra cartera de energía solar de un vistazo

| Ubicación                     | Superficie de instalación en pies cuadrados | Número de paneles solares | Inversión (US\$)(miles) | Potencia (MW) | Ene-dic 2022 Producción kWh | Compensación de energía in situ |
|-------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Aisai, Japón                  | 50 000                                      | 1 665                     | \$868                   | 0,4           | 518 902                     | 16 %                            |
| Auburndale, Florida           | 250 000                                     | 5 077                     | \$2 773                 | 1,65          | 2 299 416                   | 52 %                            |
| Cléveris, Alemania            | 130 000                                     | 3 770                     | \$1 200                 | 1             | 1 067 917                   | 73 %                            |
| Montgomery, Nueva York        | 715 000                                     | 19 203                    | \$11 500                | 7,39          | 0                           | Delante del contador**          |
| Northfield, Illinois          | 111 500                                     | 2 754                     | \$1 690                 | 1,02          | 1 111 837                   | 16 %                            |
| Rialto, California            | 180 000                                     | 3 152                     | \$1 882                 | 1,12          | 1 770 739                   | 32 %                            |
| Sídney, Australia             | 29 095                                      | 1 344                     | \$406                   | 0,55          | 427 304                     | 32 %                            |
| Tracy, California (centro 1)* | 218 000                                     | 3 140                     | \$1 985                 | 1,09          | 1 782 679                   | 70 %                            |
| Tracy, California (centro 2)* | 237 000                                     | 3 914                     | \$2 155                 | 1,35          | 2 128 681                   | 70 %                            |
| Uxbridge, Massachusetts       | 800 000                                     | 16 219                    | \$10 000                | 6,66          | 0                           | Delante del contador**          |
| Totales                       | 2 720 595                                   | 60 238                    | \$34 459                | 22,23         | 11 107 475                  |                                 |

\* Los centros 1 y 2 de Tracy son dos instalaciones separadas en el mismo lugar.  
\*\* “Delante del contador” se refiere a un tipo de instalación solar en la que la electricidad generada se vierte directamente a la red. Esto permite una instalación más grande y tampoco compensa directamente la energía utilizada por nuestras instalaciones.



Cómo afrontar el cambio climático (continuación)



Construir con la sostenibilidad en mente

A partir de 2022, el 98 % de los centros de distribución de nuestra propiedad en los Estados Unidos cuentan con la certificación LEED o están a la espera de obtenerla, lo que representa aproximadamente 22,3 millones de pies cuadrados.

El centro de distribución de Medline Canadá en Guelph es la instalación más reciente que ha obtenido la certificación LEED. Esta instalación de 600 000 pies cuadrados se inauguró en noviembre de 2021 y cuenta con uno de los mayores espacios de inventario y almacenamiento médico de Canadá.

En Europa, nuestra instalación de bandejas estériles para procedimientos (sterile procedure tray, SPT) de Eslovaquia logró la certificación Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology (BREEAM) en 2022, mientras que nuestra otra instalación de SPT de Francia logró la certificación BREEAM en el mismo año. Nuestro centro de distribución internacional de Alemania está certificado por el Consejo Alemán para la Construcción Sostenible (DGNB).

Diez de nuestras sedes en todo el mundo cuentan con la certificación ISO 14001. Esta norma medioambiental mundial establecida por la ISO establece los criterios necesarios para un sistema de gestión ambiental (SGA) y describe los pasos que debe seguir una empresa para establecer un SGA eficaz.

Conservar los recursos es fundamental para frenar el cambio climático y es parte integrante de la obtención de la certificación ISO 14001. Cumplimos las normas ISO al hacer lo siguiente:

- Instalar iluminación LED en las zonas de producción y almacén
- Identificar y ejecutar medios alternativos de eliminación de residuos
- Actualizar nuestros equipos y procesos para utilizar menos agua
- Hacer que nuestros equipos y procesos sean más eficientes

Entre las instalaciones con certificación ISO 14001, figuran las siguientes:

- Dynacor (plásticos para pacientes): Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Georgia
- Northfield, Illinois
- Readycare (limpieza del paciente y prevención de infecciones): Waukegan, Illinois
- Bandejas estériles: Waukegan, Illinois
- Bánovce nad Bebravou, Eslovaquia
- Châteaubriant, Francia
- Florencia, Italia
- Cléveris, Alemania
- Madrid, España

Nuestro centro de fabricación de Châteaubriant (Francia) obtuvo la certificación Passive House en abril de 2022. La certificación se aplica al edificio recién construido que cuenta con oficinas, salas de reuniones y una sala de exposiciones. La certificación Passive House demuestra que el edificio tiene una alta eficiencia energética, lo que se traduce en un bajo consumo y bajos costos energéticos anuales y, por tanto, bajas emisiones de GEI.

Otros proyectos de eficiencia energética incluyen una mejora de la iluminación en Medline México, donde se ha instalado iluminación LED en las áreas de producción y almacén de múltiples instalaciones.

Hacer más sostenible el transporte

Nuestra cadena de suministro se abastece de productos procedentes tanto de instalaciones propiedad de Medline como de terceros en todo el mundo. Aunque ya hemos emprendido iniciativas de transporte local, estamos trabajando para crear una estrategia global de transporte sostenible. Nuestro grupo de trabajo sobre descarbonización colabora con los responsables de abastecimiento, operaciones y fabricación de toda la organización para identificar formas de reducir aún más las emisiones.

Una de las formas en que reducimos hoy las emisiones de GEI es a través de nuestra flota privada de camiones. En los Estados Unidos, a nuestros vehículos los dirige un algoritmo informático para ofrecer las rutas más eficientes en cuanto a consumo de combustible. Los camiones también se cargan con una capacidad que reduce la distancia recorrida y el número de vehículos en la carretera.

Nuestros esfuerzos se extienden fuera de Norteamérica, a nuestros mercados mundiales. En Japón, el 87 % de los vehículos de empresa utilizados por nuestros representantes comerciales han pasado de funcionar con gasolina a ser híbridos eléctricos. En Europa, nuestra flota de 12 camiones realiza una pequeña parte de las entregas en Francia, Alemania, Irlanda, Italia y España. Todos los camiones tienen motores que cumplen la norma de emisiones Euro VI.

Medline utiliza un camión articulado totalmente eléctrico para distribuir productos a los hospitales del sur de California

En el sur de California, Medline está probando el uso de un camión articulado totalmente eléctrico para hacer entregas a los sistemas hospitalarios como parte de un programa piloto con Volvo Trucks. El camión eléctrico se desarrolló en el marco del proyecto Volvo LIGHTS (Low Impact Green Heavy Transport Solutions), una colaboración entre Volvo Trucks y otras 12 organizaciones para desarrollar un plan que permita introducir eficazmente en el mercado camiones y equipos eléctricos a batería a gran escala.



Gestión medioambiental

Reconocemos la relación directa entre el cambio climático y el impacto de nuestras operaciones en el entorno natural, en concreto, las emisiones al aire, los residuos y el uso del agua.

Los residuos, las emisiones al aire, el consumo de agua y las aguas residuales son elementos clave de los planes de gestión medioambiental de Medline. Muchas de nuestras instalaciones poseen la certificación ISO 14001, por lo que los planes de control de energía y emisiones están integrados en las operaciones diarias.

Emisiones al aire

Medline cumple y supera todas las normas locales sobre emisiones al aire reguladas.

En 2022, no se produjeron incidentes de incumplimiento ni multas resultantes en relación con las emisiones al aire.

En las primeras fases de nuestras iniciativas globales de control de emisiones, Medline está estableciendo un grupo de trabajo que identificará áreas de importancia, desarrollará estrategias y medirá el impacto de cara al futuro.

Gestión de residuos

Nuestro enfoque de la gestión de residuos implica la reducción del impacto medioambiental asociado a la eliminación de los residuos peligrosos y no peligrosos generados por la empresa. Estas iniciativas abarcan el tratamiento, la manipulación, el almacenamiento y la eliminación de residuos, así como el cumplimiento de la normativa.

En 2023, un grupo de trabajo interfuncional de Medline de centros de todo el mundo identificará proyectos adicionales de reducción de residuos que puedan aplicarse en toda la organización. Esto también establecerá un punto de referencia para nuestra huella de residuos. El grupo se basará en nuestros actuales esfuerzos de gestión medioambiental para centralizar y racionalizar nuestra gestión de residuos peligrosos y no peligrosos.

Gestión del agua y las aguas residuales

De forma similar a la gestión de residuos, en 2023, un grupo de trabajo analizará nuestra huella en materia de agua y aguas residuales, y elaborará un plan global que incluya iniciativas estratégicas e indicadores clave de rendimiento.



Encontrará más información sobre nuestro enfoque de productos y envases sostenibles en la sección “Productos responsables” de nuestro informe, en la [página 21](#).

Encontrará más información sobre nuestro programa de donación de productos en la sección “Personas y comunidades” de nuestro informe, en la [página 33](#).

Iniciativas medioambientales en Australia

En Australia, existen varias iniciativas medioambientales. Se hace un seguimiento de la gestión de residuos y se han establecido indicadores clave para desviarlos de los vertederos mediante el reciclaje o las donaciones benéficas de productos sobrantes. Se reciclan cartón, papel, plásticos blandos y residuos orgánicos, y nuestros envases de cartón para procedimientos se reutilizan en un sistema de circuito cerrado. En 2022, un depósito de agua de lluvia construido a tal efecto en las instalaciones de Sidney suministró alrededor del 55 % del agua reciclada que utilizamos. Además, al apoyar a Greenfleet con nuestro programa Árbol por contenedor (Tree Per Container), el equipo ha donado 3700 árboles para plantar desde 2018.





# Productos responsables

Nos centramos en ofrecer productos de atención médica de alta calidad que sean seguros tanto para los pacientes como para el medioambiente. Nos esforzamos por ser transparentes en el etiquetado de nuestros productos y aplicamos prácticas de marketing responsables.



## Temas relevantes en materia de ESG:

**Productos, programas y envases sostenibles:**  
Ofrecemos una amplia gama de productos, programas y envases sostenibles.

**Seguridad de los productos:**  
Minimizamos los riesgos sanitarios y para la seguridad de los productos.

**Etiquetado y comercialización de productos:**  
Nuestro objetivo es ser transparentes, precisos y exhaustivos en nuestras declaraciones de marketing, publicidad y etiquetado de productos y servicios.

Productos, programas y envases sostenibles

Nuestros socios del sector de la atención médica buscan formas nuevas e innovadoras de reducir su huella medioambiental mediante la eliminación de sustancias químicas preocupantes, la reducción de residuos y la disminución de las emisiones de carbono. Apoyamos sus esfuerzos mediante el suministro de productos y servicios diseñados para cumplir estos objetivos.

Los hospitales producen más de 5 millones de toneladas métricas de residuos al año\*. Además, el sector sanitario es responsable del 4,4 % de las emisiones netas mundiales de GEI, y el 71 % de las emisiones del sector proceden de la cadena de suministro sanitario a través de la producción, el transporte y la eliminación de bienes y servicios\*\*. Conservar las materias primas y los recursos energéticos es fundamental para reducir el impacto ambiental.

En Medline, estamos progresando al dar un buen uso a los productos sobrantes, abastecernos de forma responsable, fabricar productos sostenibles y desarrollar soluciones de envasado innovadoras para nuestros socios en todo el proceso de atención médica.

Cartera de productos ecológicos

Presentada en 2020, nuestra Cartera de productos ecológicos (Green Product Portfolio) de los Estados Unidos hace realidad nuestro compromiso con el abastecimiento sostenible al simplificar la búsqueda de productos sostenibles. Los productos se dividen en tres grandes categorías:

- Servicios medioambientales: Cuando se trata de productos de limpieza seguros y eficaces, los ingredientes importan. Nuestras fórmulas respetuosas con el medioambiente no contienen productos químicos agresivos, por lo que mantienen las superficies limpias y a las personas sanas.
- Productos sanitarios esenciales: Desde la vajilla de plástico hasta las toallitas desinfectantes, mantenemos la atención médica higiénica sin producir un exceso de residuos mediante el uso de materiales reciclados, la fabricación responsable y la incorporación de menos envases.
- Cuidados perioperatorios: El quirófano genera hasta un 30 % de los residuos hospitalarios. En un intento por reducirlos, ofrecemos productos sostenibles para quirófano, desde bandejas de transporte hasta toallas quirúrgicas, que además son rentables.

71%\*\*

de las emisiones del sector de la atención médica proceden de la cadena de suministro



Para formar parte de nuestra cartera de productos ecológicos, los productos deben cumplir nuestras estrictas normas sobre productos ecológicos. Basamos nuestras normas en directrices de compra preferentes para el medioambiente de líderes del sector, como Kaiser Permanente, Practice Greenhealth, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) y la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA).

Desde agosto de 2021, todos los envoltorios de plástico de los palés de Medline Japón se recogen y reciclan hasta el nivel de materia prima, y después se incorporan a nuevos productos de plástico fabricados por terceros.

Verificación de productos ecológicos

Validamos todas las declaraciones de sostenibilidad realizadas en relación con los productos de Medline antes de que salgan al mercado. Todos los productos de nuestra cartera de productos ecológicos tienen uno o más atributos sostenibles que los hacen más ecológicos que sus equivalentes tradicionales. Algunas de estas características incluyen materiales de origen biológico, menos plástico, menos sustancias químicas preocupantes, mayor reciclabilidad o productos verificados por terceros con organizaciones como Green Seal. Todas las características se verifican mediante el estricto proceso de aprobación interno de Medline para garantizar que no se realicen afirmaciones ecológicas no intencionadas.

Obtenga más información sobre nuestras normas ecológicas.

\* Waste | Practice Greenhealth. (sin fecha).

\*\* Health Care Without Harm & Arup. (2019). Health Care's Climate Footprint. Health Care Without Harm: Arup.



Productos, programas y envases sostenibles (continuación)

Soluciones de empaquetado sostenibles que se alinean con la estrategia empresarial

La división Dynacor de Medline se centra en la fabricación de diversos productos de un solo uso para pacientes, como plásticos, etiquetas, pulseras, kits para la experiencia del paciente, bandejas para procedimientos menores, instrumentos y apósitos. La división cambió sus envases rectangulares para lavabos y pasó de nuestros dos paquetes tradicionales de 25 unidades cada uno a un único paquete de 50 unidades, lo que permitió aumentar la eficacia del apilamiento y reducir tanto la materia prima de envasado como los costos de transporte. Este cambio no solo fue bueno para el medioambiente, ya que supuso una reducción anual de 417 000 libras de materias primas, sino que también fue bueno para el negocio, ya que la empresa ahorró 440 000 dólares.



Creamos programas sostenibles que satisfacen las necesidades específicas de los clientes.

Apoyamos a los sistemas de salud en su camino hacia la sostenibilidad al escuchar sus retos y resolverlos juntos. Los siguientes programas de Medline se diseñaron para ayudar a los clientes a reducir los residuos a la vez que disminuyen los costos.

Ofrecemos los siguientes programas a nuestros clientes:

- **Reprocesamiento de dispositivos médicos (EE. UU.)**  
Minimizamos los residuos hospitalarios mediante el reprocesamiento de dispositivos médicos de un solo uso para que puedan volver a utilizarse de forma segura, lo que ayudó a los clientes a desviar 1,1 millones de libras de residuos de los vertederos en 2022.
- **Instrumentos de un solo uso (EE. UU.)**  
Los instrumentos de un solo uso que se encuentran en las bandejas para procedimientos menores, como fórceps y tijeras, se han diseñado para reciclarse y reprocesarse a través de nuestro programa de reciclaje de instrumentos, lo que proporciona una alternativa de eliminación ecológica y reduce los costos de los residuos de bolsas rojas.
- **Intercambio de bolsas (EE. UU. y Europa)**  
Al entregar los productos en bolsas reutilizables en lugar de en envases de cartón, Medline EE. UU. ha contribuido a reducir la cantidad de cartón en nuestra cadena de suministro. Las bolsas se fabrican con plástico reciclado y son reciclables, por lo que cumplen los principios de la economía circular. En Europa, existe una versión a pequeña escala de este programa, en el cual los pedidos de pequeño volumen se envían en bolsas reutilizables en lugar de envases individuales.
- **Transformación de guantes en energía (EE. UU.)**  
Transformamos los guantes de examen usados en energía limpia y renovable.

Envases sostenibles

Nuestros esfuerzos por descubrir, innovar y mejorar las prácticas sostenibles son constantes. Somos conscientes de los retos que supone minimizar los envases y hacerlos totalmente reciclables.

Por ello, en 2021, pusimos en marcha un Laboratorio de empaquetado sostenible (Sustainable Packaging Lab): un equipo interfuncional de expertos en investigación y desarrollo (I+D), sostenibilidad, operaciones y diseño encargado de reinventar la forma en que empaquetamos nuestros productos para lograr un futuro más sostenible. Aunque el equipo tiene su sede en los Estados Unidos, los cambios que aplican tienen un alcance mundial.

Un año después de su creación, el Laboratorio de empaquetado sostenible recibió el premio a la Sostenibilidad empresarial en los Premios Sustainability, Environmental Achievement and Leadership (SEAL) de 2021 por sus innovaciones. Ha logrado buenos resultados en proyectos, como la conversión de material de envío de la cadena de frío a materiales reciclables y la configuración de productos para aumentar la eficiencia del envío.

Nuestros mercados mundiales también están explorando soluciones de empaquetado sostenibles. La división de SPT de Japón cambió las cajas blancas por cajas estándar de cartón corrugado en 2020, lo que redujo la necesidad de lejía en los materiales de envasado. En lugar de empaquetar las SPT en cajas individuales, desde 2022, Medline Europa carga múltiples SPT en una sola caja palé, lo que supone un ahorro estimado del 50 % en cartón corrugado y del 30 % en plástico.

Evaluaciones del ciclo de vida

Para implementar prácticas de diseño, fabricación y transporte de productos más respetuosas con el medioambiente, Medline Europa comenzó las evaluaciones del ciclo de vida de batas y paños seleccionados en 2022. Al generar información sobre la huella de carbono específica de cada producto, podemos identificar áreas de intervención y presentar a nuestros clientes datos útiles que respalden sus decisiones de compra sostenibles.





## Seguridad de los productos

Todos los productos que vendemos deben cumplir nuestras estrictas normas de calidad, y estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros productos. Lograremos estos objetivos mediante la creación y el mantenimiento de un entorno centrado en la calidad, al tiempo que aplicamos nuestro enfoque de calidad total a todo lo que hacemos.

### Nuestro proceso de calidad total

La calidad corporativa en Medline consta de varias áreas diferenciadas: aseguramiento de la calidad, control de calidad, asuntos regulatorios, I+D, laboratorio y esterilización.

Nuestra plantilla de más de 1800 empleados altamente cualificados supervisa todas las funciones relacionadas con la calidad de los productos de Medline. El equipo incluye químicos, microbiólogos, estadísticos, personal de enfermería titulado, profesionales de la reglamentación, profesionales de la calidad e ingenieros cuyos conocimientos y experiencia combinados contribuyen a nuestro objetivo de mejora continua. Además, numerosos técnicos, inspectores, coordinadores y personal administrativo desempeñan funciones vitales para garantizar la aplicación eficaz de nuestro proceso de calidad.

- Aseguramiento de la calidad: Esta función garantiza que los productos de Medline cumplan o superen todos los requisitos y normas pertinentes, incluidos los estrictos atributos de calidad de los productos.
- Control de calidad: El control de calidad es la comprobación final previa a la distribución, en la que confirmamos que nuestros procesos de diseño y validación han dado como resultado productos que satisfacen las necesidades de nuestros clientes. El control de calidad no reemplaza la creación de procesos que garanticen la salida de un buen producto de la cadena, pero actúa como red de seguridad en caso de que se produzca un error.
- Asuntos regulatorios: El trabajo del personal de Asuntos regulatorios de Medline consiste en garantizar el cumplimiento del complejo conjunto de requisitos establecidos por la FDA, la ISO y los organismos reguladores de todo el mundo. Este equipo es responsable de obtener la autorización de comercialización para nuestros dispositivos médicos, productos farmacéuticos y productos de EPA, y proporciona una asistencia similar a nuestros numerosos proveedores y socios.
- I+D/Laboratorios Medline: Esta función diseña la calidad de nuestros productos. Utilizamos una combinación de ingeniería de diseño, factores humanos y pruebas de verificación y validación para garantizar el desarrollo de productos de alta calidad. Ahora aplicamos estos mismos métodos para integrar la sostenibilidad en nuestros productos.
- Esterilización: Este equipo evalúa los productos de Medline que requieren esterilidad y asigna el método y ciclo de esterilización adecuados para garantizar que los productos estén libres de microorganismos y sean seguros para su uso en quirófanos y otros entornos y aplicaciones sanitarios. Los miembros del personal investigan de forma continua tecnologías de esterilización alternativas que reduzcan los plazos de entrega y los costos, al tiempo que garantizan que nuestros productos cumplan todos los requisitos de esterilidad.

### Llevamos a cabo una amplia vigilancia de nuestros productos después de su comercialización para asegurarnos de que funcionan según lo previsto.

Si se detecta una tendencia adversa, se toman medidas correctivas para solucionarla. En circunstancias excepcionales, esto puede incluir la retirada del producto. Nuestro equipo de expertos clínicos ayuda a tomar decisiones basadas en la retirada, sin comprometer nunca la seguridad de nuestros pacientes y médicos. Nuestros procedimientos y procesos de retirada cumplen los requisitos de la FDA y otras normativas internacionales.

Las certificaciones de nuestro sistema de calidad incluyen, entre otras, las siguientes:

- MDSAP
- ISO 13485
- EU MDR: Sistemas de calidad según las EU MDR (European MDR Quality Systems)

Además, las certificaciones de los Laboratorios Corporativos de Investigación y Desarrollo (Corporate Research and Development Laboratories) incluyen la ISO/IEC 17025 para la competencia de los laboratorios en pruebas y calibración.

Por último, 19 centros de distribución de Medline están acreditados por la National Association of Boards of Pharmacy (NABP) como distribuidores de medicamentos con receta. La acreditación se concede tras una revisión exhaustiva de las políticas y los procedimientos de Medline y auditorías en las instalaciones realizadas por un representante de la NABP.

### Etiquetado y comercialización de productos

Los procedimientos y las directrices de Medline que rigen la publicidad y promoción de nuestros productos y servicios se desarrollan de conformidad con todas las leyes y normas mundiales aplicables, incluidas la ISO, la EPA, la FDA y la FTC. En el transcurso de los próximos 18 meses, convocaremos grupos de trabajo con representación mundial para identificar iniciativas estratégicas e indicadores clave de rendimiento (key performance indicator, KPI) para el etiquetado y la comercialización de productos.



[Consulte la página 21 para obtener más información sobre nuestras normas de productos ecológicos.](#)



# Personas y comunidades

Queremos que nuestros empleados, comunidades, proveedores y pacientes alcancen su máximo potencial.

Ayudamos a conseguirlo al mantener los más altos estándares de seguridad y salud en el lugar de trabajo, crear oportunidades de conexión y desarrollo para nuestros empleados, promover la DEI y abordar la equidad sanitaria en las comunidades en las que operamos y en todo el mundo.



## Aspectos destacados

Más de 24 000

empleados participaron en nuestra encuesta mundial sobre el compromiso de los empleados de 2022

643 toneladas métricas

de producto, valoradas en más de 2,7 millones de dólares, se donaron para apoyar la asistencia médica en todo el mundo

8814 horas

de voluntariado de empleados estadounidenses en apoyo de 151 organizaciones benéficas diferentes

## Temas relevantes en materia de ESG:

**Salud y seguridad de los empleados:**  
Mantenemos un entorno de trabajo seguro y saludable.

**Compromiso con los empleados:**  
Nos esforzamos por crear un lugar de trabajo acogedor y enriquecedor.

**DEI:**  
Nuestro objetivo es crear y conservar una plantilla diversa e inclusiva.

**Compromiso con la comunidad:**  
Nos comprometemos a ser agentes positivos en nuestras comunidades.

**Acceso y asequibilidad de la atención médica:**  
Queremos garantizar un amplio acceso a nuestros productos y servicios, especialmente a quienes viven en países con escasos recursos.

**Diversidad de proveedores:**  
Nos comprometemos a reforzar y ampliar nuestra base de proveedores pequeños y diversos.

Enfoque y estrategia

Resiliencia climática y acción medioambiental

Productos responsables

Personas y comunidades

Gobernanza sólida



Centrados en nuestros empleados

Nuestra gente, nuestras comunidades y nuestros proveedores son la base de nuestro éxito. Su incansable dedicación y su duro trabajo nos permiten mejorar la atención médica para pacientes y familias de todo el mundo.

Nos comprometemos con los siguientes objetivos:

- Crear un entorno de trabajo que promueva la salud y el bienestar de cada empleado
- Establecer una cultura empresarial donde la gente se sienta orgullosa de estar asociada a nuestra marca y entusiasmada por servir a los demás, ya sea en el trabajo, en casa o en las comunidades locales
- Mejorar la salud de las comunidades en las que vivimos y trabajamos
- Reforzar y ampliar nuestra base de proveedores pequeños y diversos

Salud, seguridad y bienestar de los empleados

Medline se compromete con la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, clientes, contratistas y las comunidades globales en las que operamos. Somos proactivos y nos dedicamos a la mejora continua y a garantizar el cumplimiento de la Política Medioambiental y el Código de Seguridad de Medline.

Salud y seguridad de los empleados

Creemos que los accidentes pueden prevenirse, por lo que aplicamos las mejores prácticas y las comparamos con las de los líderes del sector. Ofrecemos las herramientas y los conocimientos adecuados para realizar las tareas relacionadas con el trabajo de forma segura y llevamos a cabo evaluaciones continuas para establecer y alcanzar nuestros objetivos de salud y seguridad.

Medline emprende cada año diversas iniciativas en materia de medioambiente, salud y seguridad. Se centran en mantener el cumplimiento y mejorar de forma constante la seguridad de nuestro lugar de trabajo.

Para ello:

- Realizamos auditorías internas rutinarias de instalaciones y programas.
- Llevamos a cabo la formación de los miembros de nuestro equipo.
- Investigamos la causa de todos los accidentes.
- Aplicamos medidas correctivas eficaces.

Medline involucra a sus empleados en iniciativas de seguridad, como Golden Cone y SAFE, que exigen el cumplimiento y la aplicación de las mejores prácticas para que los centros de EE. UU. ganen puntos. Al final del año, los centros con más puntos ganan la competición. Disponemos de sistemas para supervisar y medir los resultados en materia de seguridad y los revisamos con frecuencia para determinar los avances con respecto a los objetivos y otras iniciativas en materia de medioambiente, salud y seguridad.

Fomentar el bienestar de los empleados

Valoramos a nuestros empleados y nos comprometemos a crear un entorno de trabajo seguro, estimulante y gratificante. Nuestra empresa está orgullosa de su capacidad para atraer a personas de gran talento que contribuyen a los resultados sociales, medioambientales y económicos de Medline.

Existen varios programas de ayuda a los empleados de Medline en todo el mundo.

- El programa de asistencia por dificultades económicas (Hardship Assistance Program) de Medline ayuda a los empleados con sede en EE. UU. que experimentan graves dificultades económicas debido a un suceso inesperado o a un desastre.
- En 2023, Medline Canadá comenzó a ofrecer asistencia financiera a los empleados que se enfrentan a dificultades únicas y temporales. Las ayudas del programa oscilan entre 500 y 5000 dólares canadienses (aproximadamente entre 372 y 3725 dólares\*). Las situaciones que cumplen los requisitos incluyen desastres naturales, enfermedades graves o delitos.

\* A partir del 2 de junio de 2023

Semana de la seguridad en México

En Medline México, todos los empleados disfrutan de una semana de seguridad y salud en la que aprenden sobre temas de seguridad, salud y medioambiente a través de diversas actividades, como conferencias, juegos y otras actividades compartidas. Esta iniciativa beneficia a más de 5000 empleados cada año. También se organiza una exposición medioambiental para informar al personal sobre cuestiones medioambientales clave.

Más de 5000  
empleados beneficiados  
cada año





Centrados en nuestros empleados (continuación)

Salud, seguridad y bienestar de los empleados (continuación)

Fomentar la salud mental

Los beneficios y programas varían según la región, pero a continuación se presentan algunos programas que destacan nuestro compromiso con la salud mental a nivel mundial.

Medline EE. UU. ofrece a sus empleados y a los miembros de sus familias acceso a una serie de recursos de apoyo a la salud mental y el bienestar. Algunos de ellos incluyen un Programa de asistencia al empleado (Employee Assistance Program, EAP), que cubre las visitas a un consejero, y Ginger, una aplicación de apoyo mental y emocional, que ofrece servicios de coaching, actividades de autocuidado y sesiones de terapia virtual.

El EAP de Medline se extiende a otras regiones, como México y la UE. Aunque los servicios varían según la región, estos programas suelen ofrecer desarrollo personal, un apoyo más amplio a la vida laboral y personal, y acceso a consejeros y especialistas cualificados.

Medline India ofrece un programa llamado MedFit, que ofrece a los empleados acceso a una sesión trimestral dirigida por un experto y centrada en el bienestar físico, mental y emocional.

Más de 24 000  
empleados completaron la encuesta  
mundial sobre el compromiso de los  
empleados de 2022 de Medline

Compromiso con los empleados

La opinión de los empleados es esencial para el éxito de nuestra empresa. Ya sea a través de nuestra encuesta global de compromiso o de una simple conversación entre un empleado y su jefe, escuchamos a nuestros empleados. Fomentamos las opiniones sinceras para ayudar a Medline a crecer y seguir siendo un gran lugar de trabajo. De igual importancia para la experiencia de los empleados son los directivos que escuchan de forma receptiva los comentarios y toman medidas, y nuestra formación hace hincapié en ello.

Nuestra encuesta mundial sobre el compromiso de los empleados

Willis Towers Watson realizó la encuesta mundial sobre el compromiso de los empleados de Medline en 2022. Más de 24 000 empleados respondieron en todo el mundo, y las preguntas de la encuesta se agruparon en 15 categorías y se organizaron en índices para evaluar diferentes temas.

Los resultados generales mostraron una mejora significativa con respecto a nuestra encuesta de 2019, con puntuaciones más altas en todas las categorías. Además, al comparar nuestras puntuaciones con las de otras empresas, superamos las puntuaciones de las organizaciones de fabricación y, en varias categorías, nuestras puntuaciones se alinearon con la base de referencia de las organizaciones de mayor rendimiento en varios sectores.

“Orientación al cliente” sigue siendo una de nuestras categorías mejor puntuadas para todos los empleados, lo que demuestra un compromiso compartido de servir a nuestros clientes.

Nuestras puntuaciones en la categoría de eficiencia de procesos indican oportunidades de crecimiento. Los empleados ansían encontrar formas de eliminar cualquier barrera, obstáculo o norma innecesaria para realizar nuestro trabajo.

Los líderes reciben formación sobre cómo interpretar los resultados de la encuesta de compromiso y elaborar planes de acción para abordar las áreas de oportunidad. Luego, comparten los resultados con sus equipos y trabajan con ellos para desarrollar y aplicar planes de mejora.



Centrados en nuestros empleados (continuación)

Compromiso con los empleados (continuación)

Speak Up

Además de la encuesta de compromiso, los empleados de EE. UU. tienen otras formas de expresar sus opiniones, ideas, preguntas o preocupaciones, como a través de nuestro proceso Speak Up (Alce la voz) introducido en 2022.

En 2023, tenemos previsto mejorar el proceso con una nueva imagen de marca y un acceso más fácil a la plataforma. La campaña continuada se centrará en las opiniones de los empleados, que se seguirán recopilando y compartiendo cada mes con los líderes de Medline. Un análisis más sólido de las opiniones permitirá una acción más rápida y una mejor alineación con los temas principales que se desprenden de los datos.

Celebración de la Semana de Agradecimiento a los Empleados

Cada año Medline homenajea a sus empleados durante la Semana de Agradecimiento a los Empleados. Aunque el programa de la semana varía según el centro, siempre se centra en reconocer el tiempo, el esfuerzo y los logros de nuestros empleados. Por ejemplo, en Medline India, la semana consistió en unas olimpiadas en la oficina y otros juegos y eventos deportivos para fomentar el espíritu de equipo, actividades para que los empleados exploraran nuevos pasatiempos, días de disfraces temáticos, un reto de ejercicio físico y un día familiar.



Para seguir estando entre los mejores, seguiremos comparando nuestras políticas y prácticas de empleo con las de otras empresas de alto nivel.

Reconocimiento como uno de los mejores empleadores

Medline se esfuerza por atraer y retener a los mejores talentos y fomentar un entorno de trabajo positivo, inclusivo y motivador. Nos honra recibir continuamente este reconocimiento.

- **Mejores lugares de trabajo 2022 según Chicago Tribune**, concedido a Medline durante 12 de los últimos 13 años. Las empresas seleccionadas se determinan a partir de los resultados de encuestas a empleados realizadas por terceros. La atención se centra en las empresas con un liderazgo sólido, una cultura de colaboración y comunicación, y un compromiso para ayudar a los empleados a avanzar en sus carreras.
- **Mejores grandes empresas según Forbes**, por segundo año consecutivo. Pasamos del puesto 440 en 2021 al 360 en 2022. La lista de 2022 se eligió a partir de los resultados de la encuesta realizada a más de 60 000 empleados que trabajan para empresas que emplean al menos a 1000 personas en los Estados Unidos. Las 500 "Mejores grandes empresas" se eligieron entre más de 3500 empresas consideradas.
- **Mejor empresa de los Estados Unidos para mujeres según Forbes**, en el puesto 28 de 400 empresas. Medline recibió el reconocimiento por "marcar el camino cuando se trata de apoyar a las mujeres dentro y fuera de sus plantillas".
- **Mejor empresa para recién graduados según Forbes**, en el puesto 80 de una lista de las 300 empresas estadounidenses "más apreciadas por los nuevos trabajadores". La lista se elaboró a partir de los resultados de una encuesta realizada a 20 000 estadounidenses con menos de 10 años de experiencia profesional que trabajaban para empresas con al menos 1000 empleados.
- **Reconocimiento "Gran lugar para trabajar" de México**, con nuestra planta de Nuevo Laredo (México) en el puesto 15 de la región noreste. Mediante este premio, se reconoce a las empresas que sobresalen en una serie de aspectos, como la credibilidad, el orgullo, el respeto, la equidad y el compañerismo.



Centrados en nuestros empleados (continuación)

Compromiso con los empleados (continuación)

Compromiso con los empleados de todo el mundo

Estas son algunas de las formas en las que conectamos con empleados de todo el mundo.

El modelo CARES de Medline Canadá:

Medline Canadá utiliza los valores CARES para conectar a los empleados con nuestro propósito corporativo. El modelo CARES significa Customer Focused (Centrado en el cliente), Accountable (Responsable), Respectful (Respetuoso), Efficient (Eficaz) y Strength of our People (Fuerza de nuestra gente). Cada trimestre, los empleados son nominados por sus compañeros por demostrar estas cualidades y modelar un comportamiento basado en valores. Se concede un premio por cada valor, así como un premio general a un modelo de conducta que demuestre sistemáticamente su compromiso con los cinco valores.

Iniciativas de Medline China:

A lo largo del año, Medline China ofrece a los empleados la oportunidad de participar en actividades para fomentar el espíritu de equipo, como clubes de empleados y salidas mensuales de la oficina. Durante las fiestas tradicionales chinas, como el Día de la Mujer, la Fiesta del Medio Otoño y la Fiesta de la Primavera, los empleados reciben productos reconfortantes. Esto ayuda a mejorar las experiencias de los empleados, al aumentar su sentido de pertenencia, su felicidad y su productividad, además de fomentar la cohesión del equipo.

Campañas de Medline Europa:

La campaña You Talk, We Listen (Ustedes hablen, nosotros escuchamos) de Medline Europa mejora la sensación de seguridad de los empleados a la hora de hablar sobre temas que les preocupan. Esta campaña incluía mensajes sobre cómo nos comunicamos entre nosotros y cómo podemos facilitar una comunicación que llegue a todos los niveles de la organización. En 2022, en Europa también se puso en marcha una iniciativa interna denominada Walk this May (Caminemos este mayo). Los empleados de Medline de los países europeos participan en esta competición a pie que fomenta el espíritu de equipo y la camaradería.

MedTalks de Medline India:

Medline India organiza de forma frecuente actividades de compromiso para los empleados, además de la Encuesta mundial sobre el compromiso de los empleados y la Semana de Agradecimiento a los Empleados. Una de estas actividades es MedTalks, una plataforma para que los empleados compartan sus experiencias y opiniones sobre diversos temas.





Centrados en nuestros empleados (continuación)

Voluntariado de empleados

Ofrecemos a nuestros empleados una serie de oportunidades de voluntariado que les permiten prestar su tiempo y talento para facilitar un cambio social positivo. En la actualidad, nuestros programas de voluntariado varían según la región. En 2023, reuniremos grupos de trabajo dedicados al compromiso con los empleados y con la comunidad. Estos grupos se encargarán de crear un programa y una experiencia de voluntariado realmente globales para todos los empleados. En 2024, tenemos previsto ampliar la plataforma en línea que utilizamos para el voluntariado y las donaciones benéficas en EE. UU. a los mercados globales, lo que nos permitirá comunicar datos globales sobre voluntariado y donaciones de parte de empleados. En 2022, 1636 empleados estadounidenses realizaron 8814 horas de voluntariado en apoyo de 151 organizaciones benéficas diferentes.



En 2024, tenemos previsto ampliar la plataforma en línea que utilizamos para el voluntariado y las donaciones benéficas en EE. UU. a los mercados globales, lo que nos permitirá comunicar datos globales sobre voluntariado y donaciones de parte de empleados.

A continuación, presentamos un resumen de cómo fue el voluntariado en todo el mundo en 2022.

- Medline EE. UU. celebra el Mes del Servicio**  
Medline EE. UU. celebró su segundo Mes del Servicio anual en 2022. Durante todo el mes de noviembre, ofrecimos una serie de oportunidades de voluntariado en todo el país para empleados, amigos y familiares. Para recompensar a los empleados por su servicio, Medline hizo contribuciones benéficas por cada hora de voluntariado realizada ese mes, con donaciones de hasta 250 dólares por empleado. También se rindió homenaje a los empleados a través de nuestro Programa de Reconocimiento al Empleado, que recompensa a los empleados por marcar la diferencia en sus comunidades a través del voluntariado, la recaudación de fondos o el servicio en juntas directivas de organizaciones sin fines de lucro mediante la concesión de 3000 dólares a la organización benéfica a la que se prestó servicio en nombre del empleado. A lo largo del mes, 50 organizaciones sin fines de lucro recibieron más de 1200 horas de voluntariado por parte de los empleados de Medline. Entre las actividades más destacadas, se incluyen el empaquetado de 38 664 comidas para Feed My Starving Children y la clasificación y empaquetado de 6750 libras de alimentos con el Northern Illinois Food Bank, que proporcionó 5625 comidas a vecinos en situación de inseguridad alimentaria.
- Medline Australia dona sangre para salvar vidas**  
Los hospitales dependen de la donación de sangre para salvar vidas. En Australia, el equipo de Medline apoya a Lifeblood, una organización parte de la Cruz Roja Australiana donde la gente puede donar sangre y plasma. Desde 2018, el equipo de Medline ha realizado más de 450 donaciones, el equivalente a salvar más de 1300 vidas, y su objetivo es alcanzar las 1000 donaciones en 2025.
- Medline Japón apoya a la Casa de Ronald McDonald de Tokio**  
Como parte del programa de alcance comunitario de Medline Japón, se llevó a cabo una actividad de limpieza de casas dirigida por voluntarios en la Casa de Ronald McDonald de Tokio.
- Medline México apoya y reconoce el Día del Niño “Juguetón”**  
Medline México se asoció con organizaciones sin fines de lucro que apoyan a niños en situación de abandono a través de voluntariado y donaciones de productos con motivo del Día del Niño. El día se celebró con juegos, comida, actividades sociales y regalos en nuestros centros.



Centrados en nuestros empleados (continuación)

Diversidad, equidad e inclusión (DEI)

A través de nuestras iniciativas de DEI, trabajamos para crear un entorno en el que todas las personas puedan ser auténticas y prosperar. Creemos que aprovechar la riqueza de la diversidad de nuestros empleados se traduce en una mejor experiencia, ideas más potentes y mejores resultados.

Nuestra estrategia de DEI

En 2022, el equipo de DEI de EE. UU. formuló una estrategia compuesta por cuatro áreas de enfoque clave:

- Cultura
- Contratación, compromiso y retención de los mejores talentos
- Liderazgo inclusivo
- Mejora del negocio

Esta estrategia se centra por el momento en los Estados Unidos, pero, con el tiempo, se hará global. Desarrollaremos una declaración global de DEI para orientar nuestra estrategia en este tema, y después formaremos un Consejo de Diversidad compuesto por representantes regionales. Ya hemos establecido un grupo de trabajo de ESG y DEI para crear indicadores clave de rendimiento globales.

Entender quiénes somos

Estamos trabajando en la recopilación global de datos demográficos en los casos en que la ley lo permita. Al 31 de diciembre de 2022, la plantilla de Medline en los Estados Unidos estaba formada por un 41 % de mujeres y un 59 % de hombres, y un 47 % de empleados blancos y un 53 % de personas de color. Tenemos previsto recopilar datos globales en el futuro.

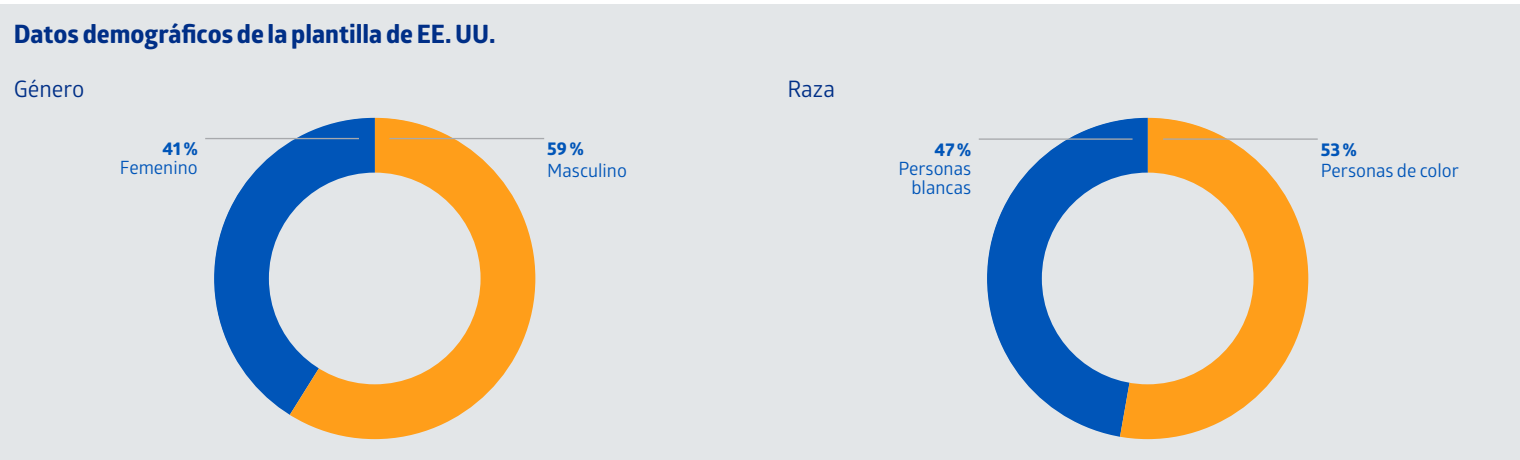
Dos iniciativas relacionadas con el refuerzo de los datos demográficos de los empleados incluyen nuestra campaña Self-ID de EE. UU. y el panel de DEI de Europa.

Campaña Self-ID en EE. UU.

En noviembre de 2022, Medline EE. UU. lanzó una campaña de autoidentificación (Self-ID) para mejorar nuestro conocimiento de la demografía de los empleados. Los participantes, ya sean empleados actuales o posibles candidatos, pueden seleccionar ellos mismos de forma voluntaria categorías, como raza, etnia, identidad de género, orientación sexual, categoría de veterano y discapacidad, lo que nos permite capturar estos datos. Estos datos se utilizan únicamente en beneficio de los participantes, por ejemplo, mediante el desarrollo de programas para empleados.

Panel de DEI en Europa

En mayo de 2022, Medline Europa creó un panel de control para el seguimiento de las métricas de DEI relativas a ascensos, antigüedad y permanencia media en el puesto por género, nacionalidad y condición de discapacidad.



Centrados en nuestros empleados (continuación)

Contratación, compromiso y retención de los mejores talentos

En Medline, encontrar y mantener a los candidatos adecuados implica algo más que procesos de reclutamiento y selección; buscamos atraer y retener el talento especializado necesario para mantener la competitividad de nuestro negocio.

EE. UU.

Para abordar la retención con un enfoque específico, el equipo de DEI ha comenzado a realizar los siguientes pasos en EE. UU.:

- Sesiones de escucha diseñadas para recopilar opiniones de empleados de diversos orígenes demográficos
- Colaboración con Learning & Development para identificar oportunidades de DEI LinkedIn Learning e incluir temas de DEI en los programas de desarrollo de liderazgo, y creación de un plan de formación en DEI para todos los niveles de la organización
- Actualización de la estructura de los ERG para mejorar la sostenibilidad de los grupos y ofrecer oportunidades de desarrollo a los colaboradores individuales, con planes de expansión a operaciones y fabricación

Además, el equipo de Adquisición de talentos colaboró con el equipo de DEI en la creación de una estrategia para diversificar los grupos de candidatos para las vacantes de empleo en los Estados Unidos. Esto se llevará a cabo en 2023 con el objetivo de crear equipos que se ajusten a la diversidad demográfica de los candidatos cualificados en el mercado pertinente. Los componentes de la estrategia incluyen lo siguiente:

- Compromiso de liderazgo
- Asociaciones con profesionales centradas en la diversidad de talentos
- Actualización de materiales de marketing e imágenes que reflejen la diversidad de nuestros empleados
- Enseñanza a los líderes sobre el reconocimiento de los prejuicios en el proceso de entrevista
- Promoción de la movilidad interna y las oportunidades de ascenso
- Programas de contratación en el campus con énfasis en la obtención de una lista diversa de candidatos cualificados

Por último, en 2022, nuestro equipo estadounidense de DEI revisó el entorno de trabajo y los sistemas, las políticas y las prácticas de recursos humanos de Medline para determinar nuestros objetivos de DEI para el futuro. Nos estamos centrando en nuestra cultura, la experiencia de los empleados, el desarrollo, el compromiso y las prácticas de retención. Las iniciativas dirigidas a fortalecer la DEI incluyen lo siguiente:

- La creación de un Índice de inclusión con preguntas de la encuesta sobre el compromiso de los empleados que se relacionan directamente con las percepciones de los empleados sobre una cultura inclusiva
- El trabajo de la organización de ventas para establecer de forma proactiva un consejo en colaboración con el equipo de DEI para orientar las iniciativas de inclusión
- En colaboración con el área de Aprendizaje y Desarrollo, el equipo de DEI trabajó para desarrollar un programa de formación que se pondrá a prueba en 2023 tanto en las funciones corporativas como en las divisiones de productos

Europa

En 2022, Medline Europa recibió un Certificado de plata de Disabled Certificate for Organizations, o DisCert. Mediante este premio, se reconoce el compromiso de las empresas con la inclusión de la discapacidad, para lo que se evalúa a los solicitantes en nueve categorías, algunas de las cuales incluyen el compromiso y las políticas, la contratación directa y la accesibilidad.

Nuestro equipo europeo celebró el Día Internacional de la Mujer en marzo de 2021 y 2022 con una campaña de comunicación que incluía entrevistas con mujeres de Medline y entradas de blog escritas por ellas. También celebró el Día del Orgullo en junio de 2021 y 2022 con una campaña de comunicación. El Día del Orgullo de 2021 se centró en los miembros de la comunidad y en su experiencia en Medline, mientras que el de 2022 se centró en la importancia de ser aliados.

Canadá

Medline Canadá ha formado asociaciones clave para aumentar la diversidad en la contratación, que abarca el talento poco representado, las comunidades indígenas, los nuevos inmigrantes, la comunidad LGBTQ2S (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, *queer*, indecisos y de dos espíritus), las personas con discapacidad y la cohorte demográfica denominada generación Z. Por ejemplo, algunas organizaciones asociadas, como Miziwe Biik e Indigenous Link, ofrecen formación y empleo a personas indígenas que buscan trabajo.

En Medline Canadá, se contrata activamente a miembros de comunidades indígenas para puestos vacantes. Esta iniciativa respalda de forma directa el Llamado a la acción n.º 92 de la Comisión de la Verdad y la Reconciliación (Truth and Reconciliation Commission), que insta al sector empresarial canadiense a adoptar la Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas como marco de reconciliación y a aplicar sus principios, normas y estándares a la política empresarial y a las actividades operativas básicas relacionadas con los pueblos indígenas y sus tierras y recursos. Para conmemorar el Día Nacional de la Verdad y la Reconciliación en 2022, el grupo Brave Conversations de Medline Canadá también hizo una donación económica a la Anishinawbe Health Foundation, que apoya a los sobrevivientes de las escuelas residenciales y a sus familias.

México

Medline México ha organizado varios eventos en honor del Día Internacional de la Mujer, el Mes del Orgullo, el Día Internacional de las Personas con Discapacidad y más. El Día Internacional de las Personas con Discapacidad se celebró un seminario web con el objetivo de informar a todos los empleados sobre el valor y la importancia de las personas con discapacidad y las formas de evitar la discriminación contra estas personas.

Japón

La planta de fabricación Kasugai de Medline Japón, una instalación de kits de SPT, se destacó como un lugar de trabajo diverso en The Nikkan Kogyo Shimbun, uno de los principales periódicos de negocios de Japón.





Centrados en nuestros empleados (continuación)

Liderazgo inclusivo

El liderazgo inclusivo es fundamental para el compromiso y la retención de los empleados. Comprender lo que hace único a cada miembro del equipo es fundamental para crear un entorno de colaboración que fomente la diversidad de pensamiento entre los miembros del equipo.

Medline India también ha allanado el camino para que las mujeres ocupen puestos de liderazgo. Las mujeres se inscribieron en un programa de 52 semanas centrado en la evaluación de fortalezas. Estas evaluaciones incluían entrevistas detalladas con las participantes y sus superiores directos, seguidas de la creación de planes de desarrollo individual con la ayuda de una asesora externa.

Grupos de recursos de empleados (ERG)

Los ERG siguen siendo un medio para comprometerse con los empleados y retenerlos, ya que contribuyen a una cultura de trabajo positiva y establecen una mayor comprensión de las experiencias de nuestros empleados. Los ERG han reforzado el sentimiento de comunidad y pertenencia a Medline, ya que ofrecen tiempo y espacio para establecer nuevos contactos y garantizar que todas las voces se escuchen y amplifiquen.

En 2022, Medline aumentó a siete el número de ERG que operan en EE. UU. con el lanzamiento de la Alianza para la Concienciación y Acción sobre Discapacidad (Disability Awareness and Action Alliance, DAAA). DAAA se unió a A Latinx Medline Alliance (ALMA), Asian Pacific American (APA) ERG, Black Employee Network (BEN), LGBTQ+ ERG, Medline Veteran Engagement Team y Women's ERG (WERG).

El desarrollo profesional es un objetivo clave para nuestros ERG. Tras el éxito de un programa piloto de mentoría en 2021 entre ALMA y BEN, se desarrolló un programa más amplio. Gracias a una plataforma de emparejamiento inteligente, el programa de mentoría se amplió a cuatro ERG: ALMA, BEN, APA ERG y WERG, con más de 200 participantes.

Medline Canadá introdujo un ERG, Medline Canada Women's Alliance, que ayuda a fomentar el desarrollo profesional y la equidad. También se puso en marcha Medline Brave Conversations, un foro centrado en la celebración de la diversidad y la creación de oportunidades de conexión, desarrollo y avance, para impulsar una mayor concienciación e inclusión.

Mejora del negocio

El crecimiento de nuestro negocio depende de encontrar nuevas formas de satisfacer las necesidades del mercado. A medida que ampliamos nuestros esfuerzos de DEI, creamos vías para reunir perspectivas diversas que nos ayuden a mejorar y a influir positivamente en el sector.

En EE. UU., nuestros ERG están explorando nuevas ideas que mejorarán nuestro negocio mediante el desarrollo de ofertas únicas para poblaciones diversas. A partir del éxito de una colaboración con la diseñadora Kendra Dandy, la marca Curad™ lanzó las vendas Pride en junio de 2022.



En 2022, Medline aumentó a siete el número de ERG que operan en EE. UU. con el lanzamiento de la Alianza para la Concienciación y Acción sobre Discapacidad (Disability Awareness and Action Alliance).

Centrados en nuestras comunidades

Todas las personas merecen la oportunidad de llevar una vida saludable, pero muchas no tienen las mismas posibilidades de hacerlo debido a las condiciones sociales y ambientales a las que se enfrentan. Estas condiciones se conocen como determinantes sociales de la salud (DSS).

A través de nuestros esfuerzos filantrópicos, trabajamos para hacer frente a los DSS y ayudar a las personas y las familias a alcanzar su pleno potencial de salud, independientemente de sus circunstancias.

Nuestro enfoque para las donaciones globales

En 2022, Medline trabajó para globalizar nuestros esfuerzos de donaciones benéficas a partir del desarrollo de un proceso y una política globales para donaciones benéficas, que incluyen donaciones económicas y en especie, como donaciones de productos. El equipo de ESG se encarga de revisar y aprobar las donaciones benéficas dentro de la estructura y las directrices establecidas en la política. También hemos establecido una visión caritativa global que da prioridad a las donaciones benéficas alineadas con tres pilares básicos: acceso y asequibilidad de la asistencia médica, compromiso con la comunidad y sostenibilidad medioambiental.

El año que viene convocaremos un grupo de trabajo mundial interfuncional dedicado al compromiso con la comunidad, con especial atención a la filantropía. Este grupo desarrollará una estrategia global que incluirá iniciativas estratégicas e indicadores clave de rendimiento que guiarán nuestro trabajo en el futuro.

Un vistazo a las donaciones de 2022

Más de 5,1 millones de dólares

Total de donaciones benéficas\*

1,5 millones de dólares

Otorgados por el Medline Employee Support Trust, que financia nuestros programas de becas y ayudas por dificultades económicas\*

Más de 2,7 millones de dólares

Donaciones en especie\*

643 toneladas métricas

Peso de las donaciones de productos\*

\* Solo contribuciones de EE. UU. Medline está actualmente instaurando un proceso de captura de datos a escala mundial.





## Donar en todo el mundo

### Estados Unidos

392 000

comidas adaptadas a las necesidades médicas entregadas a 2450 personas de Colorado con bajos ingresos

Medline ofrece tres programas de subvenciones para estimular la equidad en salud y apoyar las causas que preocupan a nuestros empleados.

- Nuestro Programa de Subvenciones de Impacto Comunitario (Community Impact Grant Program) concede 250 000 dólares al año a organizaciones benéficas que abordan problemas de salud prevalentes, promueven la equidad en salud y mejoran la salud de la población en comunidades de bajos recursos. Por ejemplo, el Proyecto Angel Heart, que recibió una subvención de impacto comunitario en 2022, cubrirá las necesidades alimentarias médicas de sus clientes mediante la preparación y entrega de 392 000 comidas adaptadas a las necesidades médicas de al menos 2450 habitantes de Colorado con bajos ingresos y que padecen enfermedades graves.
- A través del Programa de Reconocimiento al Empleado de Medline, invertimos en causas que preocupan a nuestros empleados. El programa reconoce a los empleados por crear un impacto positivo en sus comunidades mediante la concesión de subvenciones en su nombre a las organizaciones benéficas seleccionadas. Uno de los beneficiarios de la subvención de 2022 fue Aspiritech, una organización sin fines de lucro dedicada a las pruebas de software y al control de calidad que ayuda a las personas con autismo a desarrollar su potencial a través de un empleo significativo. Como uno de los mayores empleadores de personas con autismo en Norteamérica, la organización está trabajando para mejorar una tendencia preocupante: uno de cada 44 niños en EE. UU. tiene autismo, pero la tasa de desempleo para adultos con autismo es tan alta como el 83 % y casi la mitad de las personas de 25 años con autismo nunca han tenido un trabajo remunerado.
- Nuestro programa de donaciones Medline CARES apoya a las comunidades en las que viven y trabajan nuestros empleados. Waukegan to College, socio benéfico de Medline CARES, ofrece servicios integrales para preparar a estudiantes y familias para lograr el éxito universitario. Nuestra donación apoya el Programa de persistencia universitaria (College Persistence Program) de la organización, que ayudó a impulsar las carreras universitarias de 21 estudiantes del último año de secundaria y apoyó a 68 estudiantes universitarios para garantizar su éxito y persistencia como estudiantes de primera generación.

### India

Más de 2000

habitantes se benefician de los cajeros automáticos de agua potable

En marzo de 2022, Medline India donó proyectores y computadoras portátiles a Masoom, una organización dedicada a mejorar la educación de estudiantes sin recursos que asisten a escuelas nocturnas. Esta donación benefició a unos 120 estudiantes de la zona de Pune y alrededores, donde se encuentra la oficina de Medline.

Otro problema acuciante de la sociedad india es el acceso a agua potable limpia y segura. Para solucionarlo, Medline India trabajó con Deepastambha Charitable Trust (en asociación con el proyecto Gramarthan y con la ayuda de los habitantes locales) para instalar máquinas expendedoras de agua automatizadas (llamadas cajeros automáticos de agua potable o Water ATM) con plantas de filtración por ósmosis inversa en dos pueblos cercanos. Estos cajeros automáticos, instalados en abril de 2022, suministran agua a más de 2000 habitantes. El acceso al agua potable limpia para ellos y su ganado ha contribuido a reducir los crecientes problemas de salud causados por las aguas contaminadas.

### Europa

31 400 euros

concedidos a organizaciones que ayudan a personas con enfermedades y discapacidades graves o de larga duración

Medline Europa cuenta con nueve comités locales de donaciones, que representan a todos los empleados de Europa. Estos comités se encargan de realizar donaciones en efectivo a organizaciones y entidades benéficas que benefician a sus respectivas comunidades locales. En 2022, el equipo donó 31 400 euros (aproximadamente 33 826 dólares\*) a organizaciones que ayudan a personas con enfermedades y discapacidades graves o de larga duración, que asisten a personas necesitadas y que promueven el bienestar de niños y jóvenes.

\* A partir del 2 de junio de 2023



Donar en todo el mundo  
(continuación)



Australia

Más de 100 000 dólares  
australianos

recaudados para el Cancer Council y el Black Dog Institute

En Australia, los empleados de Medline eligieron dos organizaciones benéficas a las que apoyar. Desde 2021, el equipo ha apoyado al Cancer Council, una organización benéfica que apoya a las personas diagnosticadas con cáncer y a sus familias, y al Black Dog Institute, una organización benéfica que investiga y aboga por una buena salud mental. En ese tiempo, el equipo recaudó más de 100 000 dólares australianos (aproximadamente 66 154,50 dólares estadounidenses\*) para estas importantes causas.

Canadá

5000 dólares canadienses

recaudados para financiar la investigación sobre el corazón y los ictus

El equipo Ride for Heart de Medline Canadá recaudó 5000 dólares canadienses (aproximadamente 3725 dólares\*) para la investigación sobre el corazón y los ictus al caminar, correr y montar a caballo a lo largo de la orilla del lago en Toronto.

Japón

120 000 yenes

de media donados anualmente en apoyo de Japan Pink Ribbon

Medline Japón dona una media de 120 000 yenes anuales (aproximadamente 864 dólares\*) para apoyar la campaña Japan Pink Ribbon of Smile and Happiness y J. POSH, que fomentan la concienciación sobre el cáncer de mama.

\* A partir del 2 de junio de 2023



**142 000 euros en suministros médicos donados a través del programa rescEU de la Comisión Europea**

**Una respuesta global a la crisis de Ucrania**

Medline donó a Ucrania productos médicos muy necesarios a través del programa rescEU de la Comisión Europea como parte del Mecanismo de protección civil de la UE. La donación consistió en 14 toneladas métricas de suministros médicos valorados en 142 000 euros (aproximadamente 152 969,50 dólares\*). Los productos incluían equipos de oxigenoterapia, trajes de quirófano, kits de parto, suturas, escalpelos y agujas hipodérmicas.

También contribuyeron los comités de donación locales de Medline, impulsados por sus empleados.

- El comité de donaciones de Eslovaquia organizó una campaña de recaudación de artículos de primera necesidad para bebés y niños, incluidos productos de higiene y alimentos enlatados. Estos productos se llevaron a un almacén humanitario en Bánovce nad Bebravou, donde se distribuyeron a los refugiados de Ucrania que llegaron a Eslovaquia.
- En Polonia, Medline donó productos, como desinfectantes, mascarillas y guantes. Los empleados locales de Polonia también hicieron donaciones a otras tres organizaciones: Polish Humanitarian Action, Polish Medical Mission y SOS Children's Villages Association de Polonia.
- El comité de donaciones de Benelux organizó una campaña para recaudar ropa, productos de higiene personal, alimentos y otros artículos de primera necesidad. Estos artículos se donaron a una asociación de Utrecht (Países Bajos) que los envió a la frontera polaco-ucraniana para ayudar a los refugiados.

La empresa estadounidense también trabajó con Direct Relief para coordinar una donación de 26 libras de toallitas húmedas Medline Micro-Kill™ a la fundación benéfica Modern Village and Town Charity Fund.

\* A partir del 2 de junio de 2023





Centrados en nuestras comunidades (continuación)



Acceso y asequibilidad de la atención médica

Gran parte del mundo vive en un desierto clínico, sin poder acceder ni siquiera a la atención más básica. En colaboración con organizaciones sin fines de lucro y centros sanitarios de todo el mundo, creamos soluciones que empoderan a las comunidades y liberan los recursos que los profesionales sanitarios necesitan para ofrecer su mejor atención.

Nos asociamos con organizaciones de ayuda internacionales para recolectar productos Medline sobrantes o no utilizados y entregarlos a regiones en desarrollo de todo el mundo.

En 2022, Medline EE. UU. donó el equivalente a 643 toneladas métricas de producto, valoradas en más de 2,7 millones de dólares. Entre los socios, se incluyen las divisiones estadounidenses de Direct Relief, Global Smile, MAP International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E., See International y Matter.

Medline Europa colaboró de cerca con International Health Partners (UE), y Medline Canadá donó 418 000 dólares canadienses (aproximadamente 311 385 dólares\*) en vendas a Health Partners International Canadá en apoyo de los programas de ayuda médica mundial de la organización.

Zambia

Un socio clave, MAP International, identificó a Tree of Life Children's Village como una organización que podría beneficiarse de los suministros de Medline. Con una extensión de más de 130 acres, se trata de un centro de cuidados transitorios a tiempo completo en Lusaka, Zambia. Los niños de Tree of Life pueden tener enfermedades graves y sus tutores pueden no estar en condiciones de proporcionarles los cuidados necesarios o su situación en el hogar es inadecuada para que el niño viva y prospere. La COVID-19 afectó gravemente a su comunidad, y un envío con batas y otros productos de Medline les permitió seguir luchando contra el virus. Medline suministró a MAP International 1,6 millones de dólares en suministros durante los últimos cuatro años, entre los que se incluyen batas, kits de catéteres urinarios, gasas, vendas y esparadrapos variados, jeringas de un solo uso con heparina y cloruro de sodio, toallitas y productos de desinfección, y guantes quirúrgicos.

Yemen

A través de International Health Partners, los suministros médicos que donó Medline ayudaron a ocho centros sanitarios de Yemen, entre ellos un orfanato solo para niños varones que se fundó en 1925. Muchos de los huérfanos perdieron a sus familias durante la guerra civil que se viene librando desde hace seis años. A otros los abandonaron, los encontraron solos y los entregaron a las autoridades para que los refugiaran. El hospital Jahza de la zona se había quedado sin medicamentos de atención primaria, y muchas organizaciones no podían acceder a la zona y prestar ayuda como consecuencia de los enfrentamientos. Los desplazados, especialmente los niños, sufrían diarrea e infecciones respiratorias. Los suministros de Medline ayudaron a tratar estos casos.

Voluntariado basado en habilidades

Nuestra Iniciativa para la salud mundial (Global Health Initiative) en EE. UU., el programa de voluntariado basado en habilidades de Medline, presta de forma gratuita la experiencia y el asesoramiento de sus empleados a sistemas sanitarios con voluntarios de escasos recursos. Estos proyectos se enfocan en tres áreas alineadas con la visión empresarial de Medline: optimización de la cadena de suministro, eficiencia perioperatoria y educación en materia de salud.

En 2022, reanudamos nuestros viajes internacionales tras una pausa de dos años debido a la pandemia, con empleados estadounidenses voluntarios que viajaron a Santo Domingo, República Dominicana. El grupo de 11 personas dirigió un proyecto destinado a reforzar los sistemas de la cadena de suministro y los protocolos de gestión de inventarios para Community Empowerment, una organización sin fines de lucro y socia de Medline que proporciona asistencia médica esencial en la República Dominicana y Haití.

Medline Europa mantiene un compromiso similar con el fomento de la equidad en salud a través de su larga colaboración con Global Smile Foundation, una organización sin fines de lucro que ofrece atención integral y gratuita para niños y adultos desfavorecidos en África, América Central y Oriente Medio. A lo largo de los años, los empleados europeos se han unido a la organización en viajes de servicio voluntario al Líbano, Ecuador y Perú.

\* A partir del 2 de junio de 2023





## Centrados en nuestros proveedores

### Diversidad de proveedores

Nuestra labor para hacer que nuestra empresa sea más inclusiva se extiende a la forma en que elegimos las empresas con las que trabajamos. Nos comprometemos a utilizar nuestro poder adquisitivo para aumentar la diversidad en nuestra cadena de suministro, y a reforzar y ampliar nuestra base de proveedores pequeños y diversos.

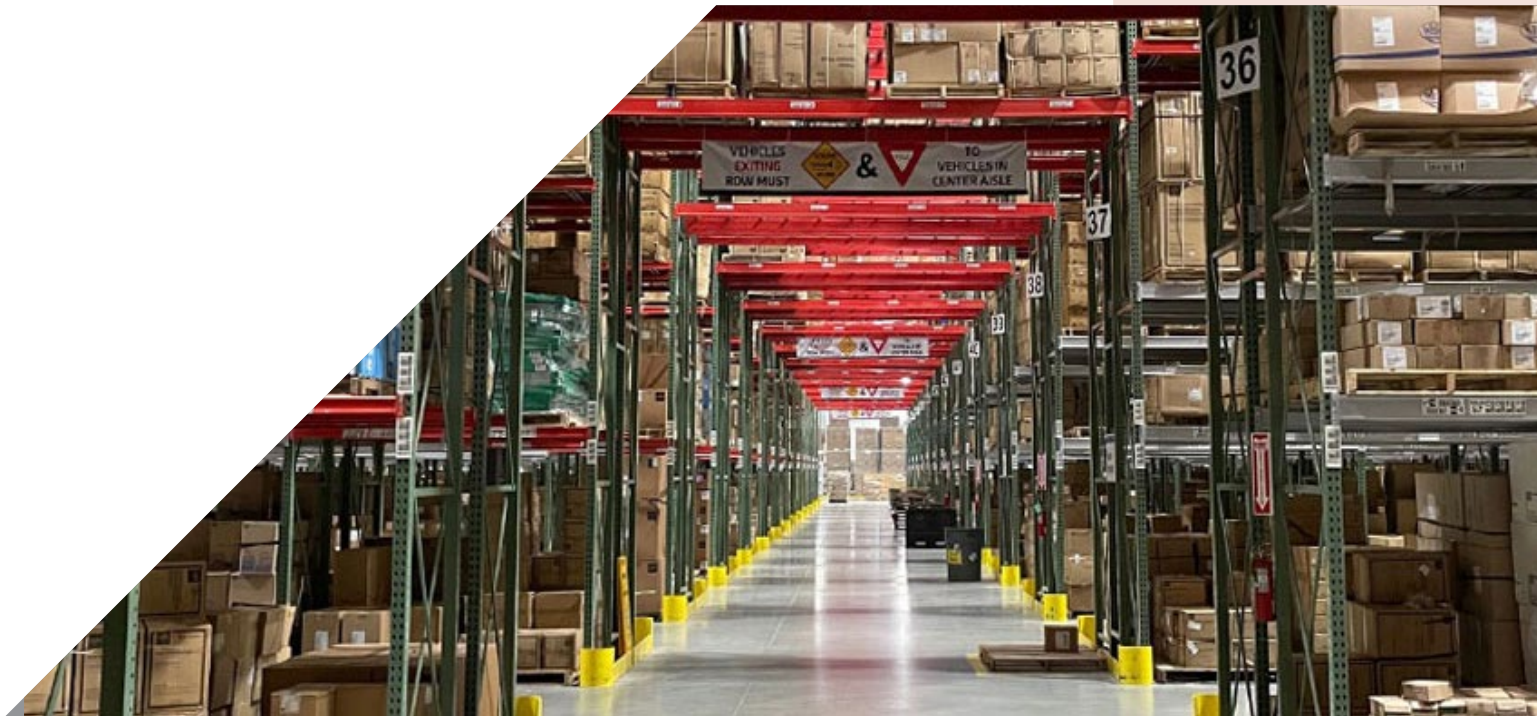
Para mejorar nuestras capacidades de elaboración de informes, Medline adquirió una nueva solución de gestión, software y datos de diversidad de proveedores para enriquecer nuestros datos de proveedores, compararnos con nuestros colegas, encontrar con facilidad proveedores diversos e informar sobre gastos diversos.

Asimismo, en 2022, creamos un grupo de trabajo interfuncional para definir mejor el enfoque de la empresa respecto a la diversidad de proveedores en 2023.

### Conozca GCB Medical Supply

Para nosotros es un orgullo especial mantener una relación con GCB Medical Supply (GCB), una empresa dirigida por una mujer cuya misión es aportar transparencia, estabilidad y una verdadera colaboración a los sistemas de salud de todo Estados Unidos. Como proveedor, GCB ofrece una gama de productos que incluye guantes, envolturas para esterilización, batas quirúrgicas y de aislamiento, gorros y calzado, recipientes de succión y batas pediátricas.

GCB también se compromete a ayudar a las mujeres de todo el mundo. En su fábrica de Paraguay, la empresa estableció un programa de becas que financia la escolarización de los niños mientras sus madres trabajan en la fábrica. La beca cubre el cuidado de niños de 2 a 5 años durante la semana laboral e incluye comidas y transporte de ida y vuelta al colegio. Además, el 10 % de todos los beneficios de GCB se destina a financiar investigaciones sobre cardiología pediátrica.



# Gobernanza sólida

Hacemos lo correcto,  
no solo lo necesario.  
Exigimos a nuestra  
empresa, empleados  
y proveedores el  
cumplimiento de  
normas éticas estrictas.



## Aspectos destacados

**592**

auditorías de abastecimiento ético realizadas  
por personal de Medline

## Contratación

de una empresa independiente de auditoría  
social para ampliar el alcance de nuestro  
programa de abastecimiento ético

## Continuación

del programa de certificación Worldwide  
Responsible Accredited Production (WRAP)  
para fabricantes de guantes

## Temas relevantes en materia de ESG:

**Abastecimiento ético:**  
Respetamos, honramos y  
defendemos los derechos  
humanos fundamentales  
en toda nuestra cadena de  
suministro.

**Ética empresarial:** Hacemos lo  
correcto, no solo lo necesario.

**Privacidad y seguridad  
de los datos:** Aseguramos  
y protegemos los datos  
personales durante todo el ciclo  
de vida de la información.

Enfoque y  
estrategia

Resiliencia  
climática y acción  
medioambiental

Productos  
responsables

Personas y  
comunidades

Gobernanza  
sólida



## Abastecimiento ético

### Nuestro programa de abastecimiento ético garantiza que nuestra cadena de suministro refleja nuestros valores, con un enfoque sostenible y responsable de la gestión de la cadena de suministro.

Medline ofrece más de 360 000 productos, emplea a más de 34 000 trabajadores en todo el mundo y opera en cadenas de suministro mundiales complejas y diversas. Recurrimos a miles de proveedores de primer nivel en más de 40 países de todo el mundo. En este complejo entorno, el programa de abastecimiento ético de Medline refuerza nuestro compromiso respecto a lo siguiente:

- Promover los derechos humanos, las prácticas laborales justas, la gestión responsable del medioambiente y los lugares de trabajo seguros y sanos en todo nuestro negocio y cadenas de suministro, incluidas las comunidades en las que operamos
- Evaluar y, cuando sea necesario, investigar las acusaciones creíbles de violaciones de los derechos humanos en nuestras operaciones, y responder adecuadamente
- Ofrecer canales tanto a los empleados de Medline como a los trabajadores de las cadenas de suministro de Medline para informar de forma confidencial sobre problemas de abastecimiento ético
- Fortalecer a nuestros empleados y proveedores con información y formación sobre las mejores prácticas relacionadas con el abastecimiento ético y los derechos humanos
- Establecer expectativas y requisitos para que nuestros proveedores extiendan nuestros valores a todos los niveles de nuestras cadenas de suministro



Los 11 pilares de nuestro programa de abastecimiento ético especifican cómo ponemos en práctica estos compromisos.

#### Evaluación comparativa y directrices

En 2020, Medline emprendió un proceso exhaustivo para revisar las políticas y los procedimientos de abastecimiento ético. Como parte de esta revisión, comparamos nuestras políticas y procedimientos con las mejores prácticas internacionales ampliamente aceptadas con la ayuda de expertos externos.

El enfoque de Medline respecto a la diligencia debida en materia de abastecimiento ético está muy influenciado por los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (UN Guiding Principles, UNGP). También suscribimos el principio de los UNGP de reevaluación y mejora continuas de los esfuerzos de diligencia debida en materia de derechos humanos de una empresa.

Medline ha incorporado normas, convenios y principios de la Organización Internacional del Trabajo (International Labour Organization), la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, el Pacto Mundial (Global Compact) de las Naciones Unidas, Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP), Social Accountability International/SA8000 y las Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

El Código de Conducta para Proveedores de Medline sirve como documento base para compartir nuestros principios fundamentales de abastecimiento ético con nuestros proveedores y garantizar que respetan los compromisos de abastecimiento ético de Medline.

#### Derechos humanos

La esclavitud moderna, el trabajo forzoso y la trata de personas son cuestiones fundamentales relativas a los derechos humanos que requieren una vigilancia continua y la debida diligencia. Medline asume el compromiso de mantener sistemas y controles para prohibir y prevenir estas violaciones básicas de los derechos humanos. Llevamos a cabo controles en nuestras propias operaciones y en las de nuestros proveedores para identificar, prevenir y remediar casos de preocupación por los derechos humanos, con especial atención a los proveedores de regiones de riesgo conocido.

Nuestra Declaración sobre la esclavitud moderna refleja nuestro compromiso global con la protección de los derechos humanos en toda nuestra cadena de suministro.

Al adoptar un enfoque basado en el riesgo para el abastecimiento ético, centramos nuestros esfuerzos donde existen los mayores riesgos, ya que creemos que es ahí donde podemos aprovechar nuestras redes para lograr un cambio positivo. En 2022, el equipo de auditoría de abastecimiento ético de Medline realizó 592 auditorías en todo el mundo.





Abastecimiento ético (continuación)

**WRAP es una organización de renombre mundial cuyo objetivo es supervisar y certificar de forma independiente el cumplimiento de las normas fundamentales de salud, seguridad y derechos humanos en la cadena de suministro mundial.**

**Mantener la rastreabilidad en la cadena de distribución**

Los procesos de diligencia debida en materia de abastecimiento ético de Medline incluyen pasos para recopilar información sobre los materiales utilizados en la fabricación de los productos de la marca Medline. Para formar nuestra base, el Código de Conducta para Proveedores de Medline incluye la prohibición de todas las formas de trabajo forzoso en toda nuestra cadena de suministro, así como el requisito de que nuestros proveedores directos apliquen las estrictas normas éticas de Medline para contratistas o subcontratistas, incluida la producción de productos de Medline. Medline adopta un enfoque basado en el riesgo para nuestra diligencia debida, y se centra en materiales y regiones que se sabe que presentan un alto riesgo de infracción del Código de Conducta para Proveedores de Medline.

**Certificación WRAP para la división de guantes**

En 2022, las divisiones de guantes de Medline iniciaron el primer proyecto de certificación WRAP en el sector de los productos sanitarios. WRAP es una organización de renombre mundial cuyo objetivo es supervisar y certificar de forma independiente el cumplimiento de las normas fundamentales de salud, seguridad y derechos humanos en la cadena de suministro mundial. WRAP realiza sus propias auditorías sociales rigurosas que evalúan el cumplimiento de los 12 principios de la organización. Al igual que las propias normas de abastecimiento ético de Medline, WRAP deriva sus 12 principios de los establecidos en los UNGP, en las Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, y por la Organización Internacional del Trabajo de la ONU.

Antes de asociarse con Medline, WRAP se centraba principalmente en el sector minorista de indumentaria. Medline colaboró estrechamente con WRAP para desarrollar un protocolo que aplicara sus 12 principios al sector de los productos sanitarios. WRAP también colaboró con los fabricantes de guantes de Medline para poner a prueba el protocolo. En 2022, Medline realizó 68 auditorías de conformidad con la certificación de WRAP, y 33 de los proveedores de guantes de Medline obtuvieron la certificación.

**Gestionar los riesgos asociados al uso de materiales críticos**

Garantizamos un alcance mundial al aprovechar las asociaciones estratégicas con proveedores de los seis continentes. Con una cadena de suministro que incorpora una diversidad geográfica tan amplia, supervisamos y mitigamos con diligencia las situaciones que suponen un riesgo potencial para los trabajadores. Por ejemplo, aplicamos mayores niveles de escrutinio a los proveedores en las siguientes áreas:

- Industrias con potencial de explotación de los trabajadores menos remunerados, inmigrantes o vulnerables, como la producción de algodón, la fabricación de compuestos de caucho, la tala ilegal de madera o la extracción de minerales
- Trabajos con exigencias físicas o riesgos para la seguridad física, como el uso de productos químicos potencialmente tóxicos o el manejo de equipos industriales pesados
- Empleados temporales o por contrato que pueden trabajar para nuestros socios a través de agencias externas
- Prácticas laborales que, aunque sean legales según la legislación local, pueden no cumplir las estrictas normas que nosotros nos exigimos

Además, como parte del proceso de desarrollo e incorporación de productos de la marca Medline, el equipo de aseguramiento de la calidad de Medline se encarga de garantizar que nuestros productos no contengan materiales críticos o minerales de zonas de conflicto. No aprobamos la producción si se encuentran minerales de zonas de conflicto durante este proceso.



Ética empresarial

La misión de nuestro programa de ética y cumplimiento es gestionar el riesgo mediante el desarrollo de directrices, herramientas y recursos para cumplir las leyes, los reglamentos y los códigos del sector. En otras palabras, hacemos negocios como es debido.

Nuestro programa global de ética y cumplimiento

Nuestro programa global de ética y cumplimiento, dirigido por el director de Ética y Cumplimiento de Medline, existe para promover la conducta ética y el cumplimiento de las leyes y normativas locales. Para garantizar que nuestro programa llegue a todos los empleados, los miembros de nuestro equipo de ética y cumplimiento global apoyan al director de Ética y Cumplimiento en la implementación y evaluación del programa.

El programa incluye la supervisión, la formación, la aplicación y el control de las áreas de riesgo de cumplimiento que incluyen, entre otras, las siguientes:

- Conflictos de intereses
- Área de antisoborno y anticorrupción
- Interacciones con proveedores sanitarios
- Informes de transparencia
- Notificación de denuncias de conducta indebida

Open Talk, un canal confidencial

Medline anima a todos los empleados y socios comerciales a informar y plantear cualquier preocupación. Open Talk es el canal global y confidencial de Medline a través del cual los empleados y socios comerciales pueden hacer preguntas y plantear inquietudes sobre ética, cumplimiento, violaciones de reglamentos, leyes o políticas, o del Código de Conducta de Medline. Una empresa independiente administra la plataforma, que está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, y puede admitir informes en más de 75 idiomas.

Nuestro Código de Conducta

El Código de Conducta de Medline es la base sobre la que se construye nuestro programa de ética y cumplimiento. Define nuestros valores fundamentales y los principios que rigen nuestras relaciones con las agencias gubernamentales, los clientes, los competidores y entre nosotros mismos. Abarca una amplia gama de temas, como la lucha contra la discriminación, el acoso, la seguridad en el lugar de trabajo, la privacidad de los empleados, la participación política, los conflictos de intereses y la entrega o aceptación de regalos.

En nuestro Código de Conducta, se enumeran los principios rectores que esperamos que sigan todos los empleados de Medline:

- Actuar con integridad en todo lo que hagan
- Prestar atención a situaciones que parezcan poco éticas o que puedan violar el espíritu del código
- Informar al equipo de ética y cumplimiento de las sospechas de infracción del código, de las políticas de cumplimiento o de las leyes y los reglamentos locales
- Cooperar plenamente en cualquier investigación o auditoría sobre prácticas empresariales, posibles violaciones éticas o conductas ilegales
- Hacer preguntas y consultar con el equipo de ética y cumplimiento si les preocupa que una actividad empresarial pueda ser poco ética, ilegal o pueda violar el código u otras políticas de cumplimiento

Cumplimiento y donaciones benéficas

En 2022, Medline introdujo su política global de donaciones benéficas, que exige lo siguiente para todas las donaciones benéficas:

- Deben estar en consonancia con los objetivos sanitarios y filantrópicos generales de Medline y que las organizaciones receptoras utilicen las donaciones únicamente con fines benéficos o filantrópicos
- Se deben realizar a organizaciones que compartan el compromiso de Medline con la DEI
- Se deben realizar en condiciones de igualdad y no como una forma de recibir posibles beneficios o ganancias comerciales

Normas que seguimos en todo el mundo

Medline también se compromete a interactuar con los profesionales sanitarios de forma ética y conforme a las normas. Hemos promulgado políticas y procedimientos de conformidad con las leyes locales, normativas y códigos del sector, entre los que se incluyen los siguientes:

- **AdvaMed:** Como miembro de AdvaMed, apoyamos la misión de la asociación de defender los más altos estándares éticos y el acceso de los pacientes a tecnologías médicas seguras y de vanguardia. Cumplimos el Código de Ética de AdvaMed sobre interacciones con profesionales sanitarios estadounidenses.
- **Medtech:** Como miembro de la asociación empresarial MedTech Europa, estamos obligados a cumplir su Código de prácticas comerciales éticas. En cumplimiento del código de MedTech Europa, evitamos los conflictos de intereses a la hora de equilibrar nuestras relaciones con los clientes y nuestra labor benéfica. Tampoco donamos dinero ni productos a los proveedores de asistencia sanitaria en Europa, ni cuando estos lo solicitan.
  - Durante 2021 y 2022, Medline siguió participando activamente en el Grupo de trabajo ad hoc sobre gobernanza corporativa sostenible de MedTech Europa, que también preside. Las actividades del grupo de trabajo incluyen aumentar la concienciación sobre la legislación existente y futura en materia de ESG entre las empresas miembros, ayudar a la industria de productos sanitarios a acordar mensajes y posiciones clave, y facilitar el cabildeo y la defensa ante los responsables políticos. Entre las principales novedades normativas europeas en las que se basa el trabajo del grupo, figuran la propuesta de Directiva sobre diligencia debida en materia de sostenibilidad empresarial de la UE, así como la propuesta de Directiva sobre elaboración de informes de sostenibilidad empresarial de la UE y sus correspondientes normas europeas de elaboración de informes de sostenibilidad.



## Privacidad y seguridad de los datos

### Privacidad de los datos

Cuando hablamos de privacidad en Medline, nos centramos en cómo Medline gestiona y protege los datos personales a lo largo del ciclo de vida de la información. Comienza con la recopilación de datos personales, continúa con su uso autorizado y sigue siendo un foco de atención hasta que la información se desecha en consonancia con las expectativas de los clientes, pacientes, empleados y proveedores que la proporcionan a Medline.

La privacidad es importante, y tenemos la obligación legal y ética de tratar los datos personales con cuidado y de conformidad con las leyes, reglamentos y políticas internas de Medline aplicables, incluidos nuestro Código de Conducta y la Política global de gestión de la privacidad.

La Oficina de Privacidad Global de Medline se encarga de desarrollar la política de privacidad de datos, las normas y la formación y educación relacionadas. Este equipo también establece la estrategia de privacidad en todo Medline (con énfasis en la privacidad por diseño), supervisa la gobernanza de la privacidad de los datos y proporciona orientación e interpretación de la ley de protección de datos. En 2023, el equipo se dedicará a impulsar la adopción y aplicación del Marco de privacidad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (National Institute of Standards and Technology, NIST) a escala mundial.

### Seguridad

Nuestro director global de seguridad de la información gestiona el programa de ciberseguridad de Medline con la supervisión directa de la Junta Directiva. La Junta recibe informes periódicos conjuntos del director de Seguridad de la Información y del director de Información sobre los riesgos y amenazas cibernéticas de Medline, las evaluaciones de nuestro programa de seguridad, el estado de los proyectos para reforzar nuestra postura de seguridad de la información y la inteligencia sobre amenazas emergentes.

Nuestro programa de ciberseguridad se centra en proteger los activos de nuestra empresa y la privacidad de nuestros clientes mediante una sólida metodología basada en el Marco de ciberseguridad del NIST.

Con un enfoque de defensa en profundidad, se despliegan múltiples capas de tecnología, políticas y formación en todos los niveles de la empresa para mantener segura la infraestructura informática de la empresa. La formación de los empleados, una sólida gestión de identidades y accesos, la gestión de vulnerabilidades, la protección de puntos finales, la segmentación de redes, la supervisión de eventos y un equipo de ciberseguridad global trabajan de forma conjunta para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros sistemas.

Nuestro programa de ciberseguridad se somete a auditorías, evaluaciones y pruebas de penetración de terceros para validar su eficacia y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.





Índices de contenido de la SASB

Medline ha adoptado dos normas de la SASB aplicables en el sector sanitario:

- Norma de contabilidad sobre sostenibilidad de equipos y suministros médicos
- Norma de contabilidad sobre sostenibilidad para distribuidores sanitarios

Índice de la SASB: Norma de equipos y suministros médicos

| Temas de divulgación de la sostenibilidad y métricas contables |                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                           | Métrica contable                                                                                                                                                         | Código de SASB | Divulgación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Asequibilidad y precios                                        | Relación entre la tasa media ponderada de incremento neto de los precios (para todos los productos) y el incremento anual del índice de precios al consumidor de EE. UU. | HC-MS-240a.1   | Medline ha optado por no divulgar los resultados de esta métrica para 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                | Descripción de cómo se divulga la información sobre los precios de cada producto a los clientes o a sus agentes                                                          | HC-MS-240a.2   | Medline ha optado por no divulgar los resultados de esta métrica para 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Seguridad de los productos                                     | Número de retiradas; total de unidades retiradas                                                                                                                         | HC-MS-250a.1   | Puede encontrar información relevante sobre las retiradas de productos sanitarios de la FDA <a href="#">aquí</a> .<br><br>Puede encontrar información sobre las retiradas de medicamentos de la FDA <a href="#">aquí</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                | Lista de productos incluidos en la base de datos de alertas de seguridad de productos médicos humanos de MedWatch de la FDA                                              | HC-MS-250a.2   | Puede encontrar información relevante sobre la lista de productos incluidos en la base de datos de alertas de seguridad de productos médicos humanos de MedWatch de la FDA <a href="#">aquí</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                | Número de víctimas mortales relacionadas con los productos, tal como se indica en la experiencia de los fabricantes y usuarios de productos sanitarios de la FDA         | HC-MS-250a.3   | Medline comunica todos los datos exigidos por la FDA de EE. UU. en relación con la experiencia de los fabricantes y usuarios del dispositivo (MAUDE). Para consultar la información de Medline, visite la <a href="#">base de datos de MAUDE</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                | Número de medidas de ejecución adoptadas por la FDA en respuesta a infracciones de las Buenas prácticas de fabricación vigentes (cGMP), por tipo                         | HC-MS-250a.4   | Puede encontrar información sobre el número de medidas de ejecución de la FDA <a href="#">aquí</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Marketing ético                                                | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a denuncias por marketing falso                                           | HC-MS-270a.1   | En 2022, no se produjeron pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a denuncias por marketing falso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                | Descripción del código ético que rige la promoción del uso no contemplado de los productos                                                                               | HC-MS-270a.2   | Medline se atiene a las directrices establecidas por la FDA y, en el caso del contenido fuera de indicación, a los borradores de directrices. Medline no promueve ni sugiere el uso de ningún fármaco, dispositivo médico o producto biológico fuera de las directrices o indicaciones de uso aprobadas por la FDA. Esto se aplica a todas las formas de ventas y actividades promocionales, incluidas, entre otras, las comunicaciones directas con proveedores de asistencia médica y la realización o el patrocinio de eventos o debates de promoción. Medline cuenta con un Departamento de Asuntos Médicos, que colabora en la formación del personal comercial sobre el cumplimiento de las indicaciones no contempladas, y un equipo de enlaces de ciencias médicas dedicados a gestionar las peticiones no solicitadas de indicaciones no contempladas procedentes de la comunidad sanitaria. |



Índice de la SASB: Norma de equipos y suministros médicos

| Temas de divulgación de la sostenibilidad y métricas contables |                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                           | Métrica contable                                                                                                                                                                                          | Código de SASB | Divulgación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Diseño de los productos y gestión del ciclo de vida            | Debate del proceso para evaluar y gestionar las consideraciones medioambientales y de salud humana asociadas a las sustancias químicas en los productos, y satisfacer la demanda de productos sostenibles | HC-MS-410a.1   | Medline es una empresa de dispositivos médicos y cumple toda la normativa de la FDA en relación con sus productos. Para obtener más información sobre nuestra cartera de productos ecológicos, que incluye productos libres de sustancias químicas preocupantes, <a href="#">consulte la página 21</a> .                                                                                                                |
|                                                                | Cantidad total de productos aceptados para devolución y reutilización, reciclado o donación, clasificados de la siguiente manera: (1) dispositivos y equipos, y (2) suministros                           | HC-MS-410a.2   | Medline se dedica cada año tanto a la recogida y al reprocesamiento de productos médicos de un solo uso para su reutilización como a la donación de productos médicos. Medline EE. UU. reprocesó más de 2,3 millones de dispositivos médicos en 2022, lo que evitó el vertido de 1,1 millones de libras de residuos, y donó más de 643 toneladas métricas que representan 2,7 millones de dólares en productos médicos. |
| Gestión de la cadena de suministro                             | Porcentaje de (1) instalaciones de la entidad y (2) instalaciones de proveedores de primer nivel que participan en programas de auditoría de terceros para la fabricación y la calidad de los productos   | HC-MS-430a.1   | Medline ha optado por no divulgar los resultados de esta métrica para 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                | Descripción de los esfuerzos para mantener la rastreabilidad en la cadena de distribución                                                                                                                 | HC-MS-430a.2   | Para obtener más información sobre el mantenimiento de la rastreabilidad en la cadena de distribución, consulte la <a href="#">página 41</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                | Descripción de la gestión de los riesgos asociados al uso de materiales críticos                                                                                                                          | HC-MS-430a.3   | Para obtener más información sobre la gestión de los riesgos asociados al uso de materiales críticos, consulte la <a href="#">página 41</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ética empresarial                                              | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a soborno y corrupción                                                                                     | HC-MS-510a.1   | En 2022, no se produjeron pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a soborno y corrupción.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                | Descripción del código ético que rige las interacciones con los profesionales sanitarios                                                                                                                  | HC-MS-510a.2   | Para obtener más información sobre las normas que sigue Medline en todo el mundo, incluido el código ético que rige la interacción con los profesionales sanitarios, <a href="#">consulte la página 42</a> .                                                                                                                                                                                                            |
| Métrica de actividad                                           |                                                                                                                                                                                                           | Código         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Número de unidades vendidas por categoría de producto          |                                                                                                                                                                                                           | HC-MS-000.A    | Para obtener información sobre los ingresos de Medline, <a href="#">consulte la página 6</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



Índice de la SASB: Norma de distribuidores de atención médica

| Temas de divulgación de la sostenibilidad y métricas contables |                                                                                                                                                                                                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                           | Métrica contable                                                                                                                                                                                 | Código de SASB | Divulgación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestión del combustible de las flotas                          | Ahorro de combustible de la carga útil                                                                                                                                                           | HC-DI-110a.1   | La eficiencia del diésel es de 8,65 MPG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                | Descripción de los esfuerzos para reducir el impacto medioambiental del sector logístico                                                                                                         | HC-DI-110a.2   | Consulte la <a href="#">página 18</a> para obtener más información sobre el transporte sostenible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Seguridad de los productos                                     | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a la seguridad de los productos                                                                   | HC-DI-250a.1   | Medline ha optado por no divulgar los resultados de esta métrica para 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                | Descripción de los esfuerzos para minimizar los riesgos sanitarios y para la seguridad de los productos vendidos asociados a la toxicidad / seguridad química, alto potencial de abuso o entrega | HC-DI-250a.2   | Medline cumple todas las normativas relativas al envío de mercancías peligrosas del Departamento de Transporte de Estados Unidos. Todas las licencias y credenciales pertinentes se verifican de acuerdo con los requisitos normativos estatales y federales. Medline dispone de procesos para garantizar que los productos farmacéuticos que fabricamos cumplen los requisitos establecidos por la Farmacopea de EE. UU. para asegurar la seguridad y eficacia de los ingredientes utilizados y que las impurezas elementales están bien controladas. Además, en el caso de los productos sanitarios, Medline cumple los requisitos de biocompatibilidad aplicables para garantizar que nuestros productos no causen efectos clínicos adversos en la biocompatibilidad (por ejemplo, toxicidad, pirogenicidad, irritación, etc.). |
| Medicamentos falsificados                                      | Descripción de los métodos y las tecnologías utilizados para mantener la rastreabilidad de los productos a lo largo de la cadena de distribución y evitar las falsificaciones                    | HC-DI-260a.1   | Medline utiliza software de seguimiento y localización de productos en serie para recibir y transmitir los datos de serialización del fabricante con el fin de garantizar que los productos regulados circulen de forma segura por nuestro sistema de almacenamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                | Debate del proceso de diligencia debida para calificar a los proveedores de productos farmacéuticos y equipos y dispositivos médicos                                                             | HC-DI-260a.2   | Los proveedores que van a proveer a Medline con productos etiquetados con Medline se someten a un exhaustivo proceso de diligencia debida, que incluye la evaluación de los sistemas de calidad (tanto evaluaciones a distancia como auditorías in situ según dicte el riesgo), evaluaciones de riesgos de abastecimiento ético y auditorías (según dicte el riesgo), la firma de nuestro Código de Conducta y la firma de acuerdos de calidad. Medline tiene una presencia muy amplia en toda nuestra cadena de suministro, y la diligencia debida es un esfuerzo continuo, que incluye una evaluación continua del riesgo, la generación de tarjetas de puntuación, la colaboración en ingeniería y la cualificación química y microbiológica de los ingredientes, según proceda en la parte farmacéutica.                       |
|                                                                | Debate del proceso para alertar a los clientes y socios comerciales de los riesgos potenciales o conocidos asociados a los productos falsificados                                                | HC-DI-260a.3   | En caso de riesgo conocido de falsificación en un producto ya distribuido, el proceso se gestionaría mediante nuestro procedimiento de retirada, que cumple la normativa de la FDA. Contamos con una plataforma de software automatizada y un equipo especializado en retiradas para garantizar que los clientes y las autoridades reguladoras reciban la notificación adecuada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



Índice de la SASB: Norma de distribuidores de atención médica

| Temas de divulgación de la sostenibilidad y métricas contables      |                                                                                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                                | Métrica contable                                                                                                                                                 | Código de SASB                                                                                 | Divulgación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestión del ciclo de vida del producto                              | Debate de estrategias para reducir el impacto medioambiental de los envases a lo largo de su ciclo de vida                                                       | HC-DI-410a.1                                                                                   | Consulte la <a href="#">página 22</a> para obtener más información sobre envases sostenibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                     | Cantidad (en peso) de productos aceptados para devolución y reutilización, reciclado o donación                                                                  | HC-DI-410a.2                                                                                   | Medline se dedica cada año tanto a la recogida y al reprocesamiento de productos médicos de un solo uso para su reutilización como a la donación de productos médicos. Medline EE. UU. reprocesó más de 2,3 millones de dispositivos médicos en 2022, lo que evitó el vertido de 1,1 millones de libras de residuos, y donó más de 643 toneladas métricas que representan 2,7 millones de dólares en productos médicos. |
| Ética empresarial                                                   | Descripción de los esfuerzos para minimizar los conflictos de intereses y las prácticas empresariales poco éticas                                                | HC-DI-510a.1                                                                                   | En nuestro Código de Conducta, se describen nuestros valores corporativos y nuestras normas de integridad y comportamiento. Consulte la <a href="#">página 42</a> para saber más sobre cómo guiamos a nuestros empleados para que actúen con integridad y de conformidad con la ley.                                                                                                                                    |
|                                                                     | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a soborno, corrupción u otras prácticas empresariales poco éticas | HC-DI-510a.2                                                                                   | En 2022, no se produjeron pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a soborno, corrupción u otras prácticas empresariales poco éticas.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Métrica de actividad                                                |                                                                                                                                                                  | Código                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Número de unidades farmacéuticas vendidas por categoría de producto | HC-DI-000.A                                                                                                                                                      | Esta métrica de actividad no es importante.                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Número de dispositivos médicos vendidos por categoría de producto   | HC-DI-000.B                                                                                                                                                      | Para obtener información sobre los ingresos de Medline, <a href="#">consulte la página 6</a> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |