

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Droguerías y Farmacias Cruz Verde S.A.S (en adelante “Cruz Verde”) con NIT 800.149.695-1, con domicilio principal en la Carrera 12 No. 96-32 de la ciudad de Bogotá informa las finalidades de la recolección de los datos personales de clientes, proveedores, empleados y terceros.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

1) Gestión Farmacéutica, Gestión de estadísticas internas, atención al usuario, 2) Gestión de PQRS, 3) Envío y recepción de comunicaciones relacionadas con las convocatorias como lo son recibir invitaciones a participar, notificaciones del estado de la convocatoria, resultados de la convocatoria, entre otros, así como cambios o actualizaciones de contraseñas, recuperación de contraseñas, procedimientos administrativos, 4) Gestión de Facturación, 5) Gestión Contable, 6) Gestión de Clientes y Proveedores, 7) Control y seguimiento de contratos y procesos judiciales y administrativos, 8) Histórico de relaciones comerciales, 9) Requerimientos por organismos de control, 10) Reportes informes obligatorios a entes gubernamentales, facturación, trazabilidad, gestión de personal, perfilamiento, análisis de características demográficas, 11) Mejorar la atención, crear promociones, innovar y perfeccionar los productos y servicios ofrecidos, y dar a conocer noticias de interés y novedades, 12) Uso del portal, incluyendo pero sin limitarse a: ingreso, modificación o actualización de su información, invitar usuarios de su organización para que formen parte del PORTAL, consultar las convocatorias abiertas, realizar observaciones o solicitudes de aclaración de las convocatorias que se encuentren abiertas en el PORTAL, participar en las convocatorias habilitadas en el PORTAL, crear usuario a la compañía para habilitarse en el PORTAL, tomar decisiones sobre las convocatorias que este participando como puede ser aceptar o declinar, visualizar los procesos de convocatorias para observar el estado en que se encuentra, 13) y otras finalidades comerciales directa o indirectamente relacionadas con las actividades propias, promociones, novedades, productos y servicios promovidos directamente, o por los aliados estratégicos.

TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

Recolección: El tratamiento de la información personal que realiza Cruz Verde se obtiene a través de diferentes actividades relacionadas con su objeto social, y las obligaciones que tiene como empleador. La información se solicita de manera directa al titular y en algunas ocasiones es obtenida por parte de terceros, previa autorización del titular, o por disposiciones legales. Los instrumentos que utiliza Cruz Verde para recolección de la información cuentan con todos los requisitos establecidos en la normatividad en materia de protección de datos personales.

Almacenamiento: La información que es recopilada dentro del PORTAL será alojada en servidores dentro del país o en países donde se encuentren empresas relacionadas, subsidiarias, matrices directas o indirectas o filiales del Cruz Verde, así como aliados estratégicos con los que tenga una relación comercial para este fin.

Circulación: La circulación es restringida conforme las finalidades del tratamiento.

Supresión y/o disposición final: La supresión de la información personal, se realiza una vez ha cumplido la finalidad para la cual se solicitaron los datos, o en los casos en los cuales el titular de la información solicite la eliminación de la información, este caso procederá, siempre y cuando la ley lo autorice.

DERECHOS DEL TITULAR DEL DATO

El titular de la información tiene derecho a acceder, actualizar y rectificar su información personal. En caso de solicitar la supresión de los datos o la revocación del tratamiento de datos personales, se realizará siempre y cuando la ley lo autorice.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El titular podrá acceder a la Política de Tratamiento de Datos personales, a través de la página web: www.cruzverde.com.co o solicitarla a través del correo habeasdata@cruzverde.com.co

ESPACIO EN BLANCO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL DE PROVEEDORES CRUZ VERDE

En el presente, Droguerías y Farmacias Cruz Verde S.A.S. (en adelante “Cruz Verde”), sociedad legalmente constituida en Colombia, domiciliada en la ciudad de Bogotá, identificada con el Número de Identificación Tributaria NIT No. 800.149.695-1, como persona jurídica responsable del PORTAL DE PROVEEDORES CRUZ VERDE, (en adelante el “PORTAL”), regula los términos y condiciones de acceso y uso del sitio web.

ADVERTENCIA. Al ingresar y usar los servicios ofrecidos en el PORTAL, usted en su calidad de usuario acepta los presentes términos y condiciones (en adelante “TyC”) en su totalidad, razón por la cual se le informa al usuario la importancia de leer detenidamente el presente documento, de forma previa a cualquier uso del PORTAL. El desconocimiento de los TyC no exime al usuario de cumplir con los lineamientos aquí establecidos. En caso de no estar de acuerdo con los TyC en su integridad, le solicitamos amablemente abstenerse de utilizar el PORTAL, debido al uso se limita a las personas que aceptan los TyC.

Igualmente se informa a los usuarios que Cruz Verde se reserva el derecho de actualizar o modificar en cualquier momento y sin previo aviso el contenido de los presentes TyC, motivo por el que se recomienda al usuario siempre que utilice el PORTAL. revisar estos. Las actualizaciones o modificaciones de los TyC comenzarán a regir a partir de la fecha de la publicación en el PORTAL. La última versión de los TyC se podrá consultar en el footer del PORTAL en la sección de Términos y Condiciones, estarán disponibles para su lectura en todo momento.

El acceso al PORTAL implica el conocimiento y la aceptación de la totalidad de los siguientes Términos y Condiciones. A continuación, los TyC generales del PORTAL:

Objeto: Los TyC regulan el acceso y uso del PORTAL de Cruz Verde, son de obligatorio cumplimiento. El uso de los servicios del PORTAL implica la aceptación integral de los TyC publicados en su momento. El solo acceso al sitio web no generará una relación contractual entre el usuario y Cruz Verde.

Usos: Para usar el PORTAL, el usuario deberá leer y aceptar de forma previa, todas las condiciones establecidas en los presentes TyC, así como la política de privacidad de Cruz Verde, documentos que estarán disponibles para su consulta en el footer del PORTAL en la sección de Términos y Condiciones. El usuario solamente podrá acceder al PORTAL previo registro como usuario, con la invitación expresa de Cruz Verde o de otro usuario dentro del portal. Lo anterior no exime al usuario del cumplimiento de los presentes TyC.

El uso del PORTAL implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en los TyC. Por la utilización del PORTAL y/o sus servicios, el usuario se obliga a cumplir expresamente con los TyC, no pudiendo alegar el desconocimiento de estos, ni de la Política de Privacidad.

En el sitio web se tendrá la opción de crear una cuenta en el PORTAL, a través de la cual el usuario podrá:

- Actualizar su información personal y de la compañía a la que representa.
- Invitar usuarios de su organización para que formen parte del PORTAL, creando sus respectivos usuarios, para lo cual debe utilizar el correo institucional de la organización de la cual haga parte e hizo la invitación.

Jue.

✍

- Consultar las convocatorias abiertas.
- Realizar observaciones o solicitudes de aclaración de las convocatorias que se encuentren abiertas en el PORTAL.
- Participar en las convocatorias habilitadas en el PORTAL, incluyendo toma de decisiones sobre las convocatorias en las cuales este participando como puede ser aceptar o declinar su participación.
- Envío y recepción de comunicaciones relacionadas con las convocatorias como lo son recibir invitaciones a participar, notificaciones del estado de la convocatoria, resultados de la convocatoria, entre otros, así como notificaciones para cambios, recuperaciones y /o actualizaciones de contraseñas.
- Visualizar los procesos de convocatorias publicados en el PORTAL para observar el estado en que se encuentra.

El usuario reconoce que, durante el funcionamiento del PORTAL pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de Cruz Verde que implique que el sitio web no se encuentre operativo durante un determinado período. En tales casos, el PORTAL procurará restablecer su funcionamiento y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

En ningún caso Cruz Verde será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes de la imposibilidad de uso del sitio web, ni de la imposibilidad de enlace de o con otros portales de internet.

Registro: El PORTAL tendrá la opción de crear una cuenta. Para efectos del registro, el usuario deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y con información exacta, precisa, veraz y actualizada. En los datos de contacto se deberán incluir los del correo institucional o los proporcionados a Cruz Verde para la creación como proveedor. Lo anterior, teniendo en cuenta que, la persona que crea el usuario se entiende como la autorizada para actuar en nombre del proveedor. Una vez diligenciado el formulario, el usuario deberá aceptar los términos y condiciones del PORTAL, el manejo de información de la persona jurídica y autorizar el tratamiento de datos personales que suministre o garantizar que cuenta con la autorización para compartir dicho datos con terceros.

Una vez registrado el usuario, este dispondrá de su dirección de email (que debe corresponder con el correo institucional del proveedor) y una clave secreta (elegida por el usuario) que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. Los datos de acceso a la cuenta son de uso personal, por tal razón deben ser conservados por el usuario, asumiendo toda la responsabilidad por el uso de estos. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una clave secreta, de conocimiento exclusivo del usuario. El usuario se compromete a notificar a Cruz Verde en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Una vez completado el registro, el usuario deberá acceder a su perfil, editarlo y completarlo; además podrá editar datos como el teléfono o la contraseña. También podrán completar datos como nombres, apellidos, sexo, fecha de nacimiento, cargo, título y escribir una breve reseña de quién es. Además, todos los usuarios podrán incluir información de contacto, redes sociales y fijar una foto para completar su perfil.

Ningún usuario podrá ingresar al PORTAL información relacionada con otro usuario (suplantar), datos abreviados o diminutivos en su perfil.

El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos Cruz Verde recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte el dispositivo empleado para ingresar al PORTAL o utiliza un hardware en un lugar público. Se aclara que, si bien el PORTAL posee un sistema de protección tecnológico, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%.

Cuando el usuario olvide sus datos de registro, el PORTAL tendrá la opción de recuperar datos, de acuerdo con los procedimientos contenidos en este sitio.

Cruz Verde se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o información adicional para la corroboración de los datos personales y/o de la identidad del Usuario, así como de negar, suspender temporal o definitivamente, o cancelar el registro de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Capacidad: El uso de los servicios ofrecidos en el PORTAL es exclusivo para proveedores de Cruz Verde, esto es, personas naturales o jurídicas con capacidad jurídica. Con la aceptación de los TyC, Cruz Verde presumirá que el usuario es una persona mayor de 18 años y/o cuenta con capacidad jurídica para obligarse y obligar a la persona jurídica que represente. El registro de la persona como usuario del PORTAL implica una manifestación de que es mayor de edad y se responsabiliza por esta declaración. Todo menor de edad debe abstenerse de ingresar, navegar y/o registrarse en el sitio web. Los padres, tutores o representantes legales de cualquier menor que llegase actuar como usuario del PORTAL, serán enteramente responsables por las acciones que a través de ésta realicen, sin poder alegar la falta de su consentimiento para la realización de cualquier actividad relacionada con los usos del PORTAL.

Control del sitio web: El sitio web donde se encuentra alojado el Portal de Proveedores de Cruz Verde, es controlado por Egixia (EGIXIA S.A.S., identificada con Número de Identificación Tributaria (NIT) 900.607.880-6), proveedor de Cruz Verde y es administrado por este último, las dos personas jurídicas realizan dichas labores desde sus oficinas ubicadas en Colombia. Cruz Verde no se responsabiliza de que el material en el sitio web sea apropiado o está disponible para su uso en otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este sitio web desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

Tratamiento de datos personales: El usuario entienda y acepta que para usar el PORTAL será necesario el tratamiento de sus datos personales e información empresarial. Por lo tanto, el usuario de manera expresa, informada y previa AUTORIZA a Droguerías y Farmacias Cruz Verde S.A.S., con Número de Identificación Tributaria (NIT) No. 800.149.695- 1 al tratamiento de sus datos personales, incluido, los datos sensibles de que sean requeridos para Protección de la seguridad e integridad del PORTAL. El tratamiento de los datos personales se deberá llevar a cabo de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya; y, de conformidad con la política de tratamiento de datos de Cruz Verde que puede consultarse en <https://www.cruzverde.com.co/legales/politicas/>.

Las finalidades del tratamiento de los datos personales del usuario serán: 1) Uso del portal, incluyendo, pero sin limitarse a: ingreso, modificación o actualización de su información, invitar usuarios de su organización para que formen parte del PORTAL, 2) consultar las convocatorias abiertas, 3) Realizar observaciones o solicitudes de aclaración de las convocatorias que se encuentren abiertas en el PORTAL, 4) Participar en las convocatorias habilitadas en el PORTAL, 5) ingreso de la Compañía que representa el usuario para habilitarse en el PORTAL, 6) tomar decisiones sobre las convocatorias que este participando como puede ser aceptar o declinar, visualizar los proceso de convocatorias para observar el estado en que se encuentra, 7) Mejorar la labor de información del PORTAL, 8) Enviar información vía correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS), medios digitales tales como Facebook, o "WhatsApp" u otras plataformas similares, al número de celular o medio de comunicación que el usuario informe para enviarle la siguiente información: (i) Para enviar información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios de Cruz Verde o de las empresas afiliadas, subsidiarias o controlante, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario y; (ii) Realizar encuestas o confirmar los Datos Personales, del usuario; 9) Cumplir con los deberes normativos en la comercialización de productos farmacéuticos y otros aspectos, 10) Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de Cruz Verde; 11) Definir estrategias de comercialización de los productos y servicios prestados por Cruz Verde; 12) Suministrar información de facturación u otros datos; 8) ofrecer productos y servicios propios y de terceros; 13) Protección de la seguridad e integridad del PORTAL, así como para exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, 14) informar sobre el inicio, desarrollo y/o finalización de los procesos de convocatorias y licitaciones realizadas por Cruz Verde 15) Otros fines, de acuerdo con lo contemplado en la política de tratamiento de datos personales de Cruz Verde.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el usuario está facultado para no responder aquellas preguntas en las que se le solicite información que verse sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes. En los términos de dicha ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Cruz Verde adoptarán las medidas para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a estas finalidades.

Con la aceptación de estos TyC, el usuario consiente que sus datos personales sean tratados por Cruz Verde y cualquier tercero relacionado con el cumplimiento de estas finalidades, y en la medida en que tales datos se requieran para la ejecución de estas. Toda la información personal podrá almacenarse y procesarse en las bases de datos de Cruz Verde y estos terceros. La transferencia de los datos personales a otros países es aceptada por el Usuario con estos Términos y Condiciones.

En cumplimiento de los deberes legales Cruz Verde se informa que el usuario podrá optar por no suministrar sus datos, asumiendo con ello la interrupción del proceso de cotización, compra u otro similar, que requiera.

El usuario entiende y acepta que, con el fin de prestarle los servicios del sitio web será necesario el tratamiento de sus datos personales, por tal razón autoriza de forma a previa, expresa, informada y voluntaria a DROGUERÍAS Y FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.S para que realice el tratamiento en general de sus datos personales, esto es, recolecte, almacene, circule, procese, comparta, transmita, transfiera, suprima, actualice, use sus datos personales. El usuario autoriza a recibir las comunicaciones derivadas de las finalidades informadas, a través de cualquier medio. Igualmente, el usuario autoriza a Cruz Verde para conservar cualquier evidencia o comunicación entre el usuario y Cruz Verde

Cruz Verde informa que el usuario titular de datos personales a conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir sus datos e inclusive revocar la autorización concedida; solicitar prueba de la autorización otorgada a Cruz Verde, así como conocer el tratamiento que se dará a los datos elcual se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de datos personales y el Aviso de Privacidad, información que puedo consultar en la página web www.cruzverde.com.co. o enel *footer* del PORTAL en la sección de Términos y Condiciones. En caso de tener alguna inquietud sobre este tema el usuario se podrá contactar al Correo electrónico: habeasdata@cruzverde.com.co o los canales habilitados por Cruz Verde. Así mismo, Cruz Verde informa que los datos proporcionados por el usuario al registrarse en el sitio web, están resguardados tecnológicamente y sólo podrán acceder a ellos, el mismo usuario a través de una palabra clave (*password*) o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea.

Competencia: El usuario del PORTAL se compromete a no utilizar la información que conozca con ocasión o durante el uso del PORTAL, para fines distintos a conocer o participar en las convocatorias y actividades afines. Cualquier uso distinto, se entenderá como uso indebido de información privilegiada y se considerar como una práctica contraria a la sana competencia. Los usuarios se deberán comportar de acuerdo con los postulados de la sana competencia.

Derechos de Propiedad Intelectual: Todo el contenido publicado en el PORTAL está protegido por las normas de propiedad intelectual. Se deja expresa constancia de que las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en el PORTAL, en los que se identifique a Cruz Verde y/o al PORTAL son de propiedad exclusiva de Cruz Verde, encontrándose completamente prohibida su uso y/o reproducción sin que medie autorización expresa de Cruz Verde. De igual forma, las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos que identifique a los productos y/o los fabricantes de estos, son de exclusiva propiedad de estos últimos, y han sido dispuestos en el PORTAL con la autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial del PORTAL, así como su traducción a cualquier idioma sin el permiso previo, expreso y por escrito de la Cruz Verde.

Responsabilidad: El usuario acepta que el uso del PORTAL será realizado por su cuenta y responsabilidad. En tal virtud, el usuario declara que toda la información que suministre será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Prohibiciones: El usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:

- Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.
- Infringir con cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de este PORTAL.
- Incluir en el PORTAL contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.
- Usar su perfil y el resto de los contenidos del PORTAL con fines o efectos ilícitos, de conformidad con la normativa colombiana.
- Publicar en el PORTAL en los espacios habilitados ninguna información relacionada con pornografía, abuso, difamación, engaño, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral, al orden público y a la cultura organizacional de Cruz Verde.
- Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes del sitio web o usuarios de esta.
- Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento del PORTAL, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información del PORTAL o cualquier tercero. En general, el usuario se abstendrá de realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso al PORTAL o de cualquier actividad relacionada con ésta.
- Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte del PORTAL, así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte del PORTAL.
- Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través del PORTAL.
- En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.
- El usuario entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes TyC, será responsable por cualquier daño que genere a Cruz Verde a otros usuarios o a cualquier tercero relacionado con Cruz Verde o el PORTAL. Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto.

Exclusión de responsabilidad por el uso y divulgación de contenidos: Cruz Verde no es responsable del uso que los usuarios hacen del PORTAL y, por consiguiente, no garantiza que los usuarios utilicen el PORTAL de conformidad con lo establecido en las presentes TyC, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma.

Cruz Verde no es responsable, en ningún evento, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita del PORTAL por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del PORTAL.

Sin perjuicio de lo anterior, Cruz Verde se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso al PORTAL a determinados usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear

o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, Cruz Verde podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

La puesta a disposición por parte de los usuarios de contenidos a través del PORTAL supondrá la cesión a favor del PORTAL con carácter no exclusivo, en un ámbito territorial mundial, durante el plazo máximo previsto por la ley y con carácter irrevocable y gratuito, el derecho a utilizar el contenido y autorías a Cruz Verde a ejercitar la totalidad de derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, publicidad, derechos de imagen, derechos sobre bases de datos, y cualesquiera otros derechos de que dispongas sobre los contenidos, incluyendo los derechos de reproducción, representación, difusión, adaptación, transformación, traducción, sublicencia, distribución y comunicación pública, para todos los formatos y soportes actualmente conocidos.

Sin perjuicio de lo anterior, Cruz Verde se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso del PORTAL a determinados usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear, censurar o eliminar cualquier tipo de contenido, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, cuando tenga conocimiento de que la actividad, información almacenada o publicada es ilícita, lesiona bienes o derechos de un tercero o atenta contra las obligaciones y responsabilidades descritas en los presentes TyC. En este sentido, Cruz Verde establecerá los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

Legislación Aplicable y Jurisdicción: Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a la jurisdicción ordinaria.

Entrada en vigor: Estos TyC podrán ser modificados en cualquier momento y de forma unilateral por Cruz Verde, siempre están disponibles para consulta, la última versión de estos, en la cual se informa cuando inicia a regir.

Este escrito comienza a regir a partir del 30 de enero de 2024.

Contacto: Los datos de contacto para servicio al usuario de Cruz Verde son: el Buzón digital <https://buzondigital.cruzverde.com.co/> o a las líneas: 4430200 en Bogotá o al 018000999991 a nivel nacional.

Para notificaciones de autoridades administrativa y otras judiciales:
notificacionesjudiciales@cruzverde.com.co

Jue. 