



ARROW MEDICAL S.A.S.

IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES
DE DISPOSITIVOS Y EQUIPOS
MÉDICO QUIRÚRGICOS

NIT. 811.001.723-3



SC-CER746704



Medellín, 26 de febrero de 2024

Señores
CRUZ VERDE
Bogotá

Asunto: Devolución y cambio de insumos

Cordial Saludo

ARROW MEDICAL S. A. S. informa que para el cambio de los dispositivos médicos se debe tener en cuenta las siguientes condiciones: fecha de vencimiento no inferior a 180 días (6 meses), fecha de facturación superior a (3) meses y que se encuentren en el empaque original en perfecto estado. De igual manera, se reemplazarán los dispositivos médicos que resulten defectuosos o de mala calidad, siempre y cuando cumpla con la política de devolución de nuestra compañía las cuales adjuntamos a esta licitación.

Cualquier duda al respecto con gusto la atenderemos

Agradecemos su confianza en nuestra empresa, productos y servicios

Cordialmente,

Juan Guillermo Tirado Tobon

Representante Legal

Arrow medical S.A.S

811.001.723-3